



Buenos Aires, 3 de diciembre de 2014

## Demanda Laboral Insatisfecha en la Argentina

### Tercer trimestre de 2014

El Instituto Nacional de Estadística y Censos continúa una serie de publicaciones referidas a Demanda Laboral Insatisfecha. La información incluida en este informe corresponde al tercer trimestre de 2014.

Se define la demanda laboral insatisfecha como la ausencia de oferta idónea de trabajadores para responder a un requerimiento específico por parte de las empresas, organismos públicos o cualquier otra organización que actúe como demandante de sus servicios; expresado mediante avisos en los diarios o Internet, carteles en la vía pública, búsquedas de boca en boca, etc.

La información para este indicador se obtiene de la muestra de empresas utilizada en la encuesta del Índice de Salarios; su cobertura es nacional y proviene de un diseño muestral estratificado<sup>(1)</sup>.

**Cuadro 1.** Porcentaje de empresas que realizó búsqueda de trabajadores, y que no logró cubrir alguno de los puestos requeridos. Tercer trimestre de 2014

Grupo	Realizaron búsqueda de personal	%	No cubrieron necesidades
<b>Total General</b>	<b>30,2</b>		<b>4,8</b>
1 Agricultura, Ganadería, Caza, Silvicultura y Pesca	21,4		13,3
2 Explotación de minas y canteras	36,7		0,0
3 Alimentos y Bebidas	25,0		4,8
4 Productos Textiles y Artículos de Cuero	22,1		4,8
5 Industria de la madera, fabricación de muebles y colchones y productos de papel. Edición e impresión, reproducción de grabaciones	23,8		4,2
6 Sustancias y productos químicos, farmacéuticos y de caucho y plástico	28,7		6,3
7 Fabricación de metales comunes, productos minerales no metálicos y productos elaborados de metal	18,6		9,5
8 Industria automotriz, maquinaria y equipo, y otras industrias manufactureras	24,8		6,9
9 Electricidad, gas y agua	38,8		3,8
10 Construcción	24,5		4,0
11 Comercio	34,4		3,6
12 Servicios de hotelería y restaurantes	36,9		0,0
13 Servicios de Transporte	28,1		4,9
14 Servicios de correos y telecomunicaciones	39,6		0,0
15 Intermediación financiera y otros servicios financieros	67,3		0,0
16 Servicios a las empresas, profesionales e inmobiliarios	41,8		7,6
17 Enseñanza	31,6		0,0
18 Servicios sociales y de salud	42,9		8,9
19 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y servicios similares	20,0		20,0
20 Servicios de asociaciones	22,4		0,0
21 Servicios de cine, radio y televisión	28,0		0,0
22 Servicios deportivos, de esparcimiento y culturales	19,4		7,7

<sup>1</sup>A partir del comunicado de prensa de septiembre de 2012 con datos del segundo trimestre de 2012, el indicador de demanda laboral insatisfecha se obtiene de una nueva muestra de empresas diseñada para el indicador índice de salarios base abril de 2012=100.

El 30,2% de las empresas encuestadas realizó búsquedas de personal durante el tercer trimestre de 2014. Las mayores búsquedas de personal se dieron en los grupos 15: intermediación financiera y otros servicios financieros fue el 67,3%; en el grupo 18: Servicios sociales y de salud fue el 42,9%; en el grupo 16: servicios a las empresas, profesionales e inmobiliarios fue el 41,8%; en el grupo 14: Servicios de correos y telecomunicaciones fue el 39,6% y en el grupo 9: electricidad, gas y agua fue el 38,8%.

También se observa que sobre el total de empresas que realizaron búsquedas de personal, el 4,8% no logró cubrir al menos uno de los puestos de trabajo requeridos; asimismo el grupo 19: Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y servicios similares no logró cubrir el 20,0%; mientras que en el grupo 1: Agricultura, Ganadería, Caza, Silvicultura y Pesca fue el 13,3%; en el grupo 7: Fabricación de metales comunes, productos minerales no metálicos y productos elaborados de metal fue el 9,5%; en el grupo 18: Servicios sociales y de salud fue el 8,9% y en el grupo 22: Servicios deportivos, de esparcimiento y culturales fue el 7,7%.

**Cuadro 2.** Demanda laboral insatisfecha por calificación ocupacional requerida, según grupo de actividad.  
Tercer trimestre de 2014

Grupo	Clasificación		
	Operativo	Técnico	Profesional
	%		
<b>Total General</b>	<b>71,4</b>	<b>10,8</b>	<b>17,7</b>
1 Agricultura, Ganadería, Caza, Silvicultura y Pesca	100,0	0,0	0,0
3 Alimentos y Bebidas	0,0	40,0	60,0
4 Productos Textiles y Artículos de Cuero	0,0	100,0	0,0
5 Industria de la madera, fabricación de muebles y colchones y productos de papel.	85,7	14,3	0,0
Edición e impresión, reproducción de grabaciones			
6 Sustancias y productos químicos, farmacéuticos y de caucho y plástico	0,0	0,0	100,0
7 Fabricación de metales comunes, productos minerales no metálicos y productos elaborados de metal	0,0	75,0	25,0
8 Industria automotriz, maquinaria y equipo, y otras industrias manufactureras.	0,0	0,0	100,0
9 Electricidad, gas y agua	0,0	0,0	100,0
10 Construcción	0,0	0,0	100,0
11 Comercio	42,9	28,6	28,6
13 Servicios de Transporte	66,7	0,0	33,3
16 Servicios a las empresas, profesionales e inmobiliarios	90,3	3,7	6,0
18 Servicios sociales y de salud	13,3	20,0	66,7
19 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y servicios similares	100,0	0,0	0,0
22 Servicios deportivos, de esparcimiento y culturales	100,0	0,0	0,0

En el cuadro 2, se muestra que del total del personal buscado y no cubierto corresponde: 71,4% a una calificación operativa; 10,8% a una calificación técnica y 17,7% a una calificación profesional. Los sectores en que preponderaron los requerimientos insatisfechos de calificaciones operativas fueron en el grupo de agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca; Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y servicios y Servicios deportivos, de esparcimiento y culturales. En las calificaciones técnicas predominaron los requerimientos de Productos Textiles y Artículos de Cuero. En las calificaciones profesionales primaron los pedidos insatisfechos en los grupos de Sustancias y productos químicos, farmacéuticos y de caucho y plástico; Industria automotriz, maquinaria y equipo, y otras industrias manufactureras; Electricidad, gas y agua y Construcción.

**Cuadro 3.** Demanda laboral insatisfecha por género requerido, según grupo de actividad.  
Tercer trimestre de 2014

Grupo	Género		
	Masculino	Femenino	Indistinto
		%	
<b>Total General</b>	<b>63,5</b>	<b>2,5</b>	<b>34,0</b>
1 Agricultura, Ganadería, Caza, Silvicultura y Pesca	14,3	0,0	85,7
3 Alimentos y Bebidas	40,0	0,0	60,0
4 Productos Textiles y Artículos de Cuero	100,0	0,0	0,0
5 Industria de la madera, fabricación de muebles y colchones y productos de papel.	85,7	14,3	0,0
Edición e impresión, reproducción de grabaciones			
6 Sustancias y productos químicos, farmacéuticos y de caucho y plástico	25,0	0,0	75,0
7 Fabricación de metales comunes, productos minerales no metálicos y productos elaborados de metal	87,5	0,0	12,5
	33,3	0,0	66,7
8 Industria automotriz, maquinaria y equipo, y otras industrias manufactureras.			
9 Electricidad, gas y agua	100,0	0,0	0,0
10 Construcción	100,0	0,0	0,0
11 Comercio	42,9	28,6	28,6
13 Servicios de Transporte	0,0	0,0	100,0
16 Servicios a las empresas, profesionales e inmobiliarios	76,1	0,0	23,9
18 Servicios sociales y de salud	0,0	13,3	86,7
19 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y servicios similares	100,0	0,0	0,0
22 Servicios deportivos, de esparcimiento y culturales	0,0	0,0	100,0

El cuadro 3 muestra que la demanda insatisfecha corresponde en el 63,5% de los casos a puestos de trabajo para el género masculino, el 2,5% de los casos corresponde al género femenino y con el 34,0% de los casos no se especifica el género. También se observa que en 4 de los 22 grupos observados, los requerimientos insatisfechos estuvieron orientados en su totalidad hacia el género masculino, asimismo en 2 de los casos se observa que no se planteó ninguna restricción referida al género y en ningún caso el pedido estuvo orientado exclusivamente hacia mujeres.

**Cuadro 4.** Demanda laboral insatisfecha por género según calificación profesional requerida.  
Tercer trimestre de 2014

Clasificación	Género		
	Masculino	Femenino	Indistinto
		%	
Operativa	84,5	80,0	46,4
Profesional	6,2	0,0	40,6
Técnica	9,3	20,0	13,0

En el cuadro 4, puede observarse que una alta proporción de los puestos requeridos para el género masculino, corresponde a niveles de calificación operativa seguida por las calificaciones técnicas. También puede observarse que en los casos de las solicitudes de género femenino hubo una alta proporción de los puestos de calificación operativa seguida por las calificaciones técnicas y que en donde no se plantean restricciones de género, preponderan las calificaciones operativas seguidas por las profesionales.

**Cuadro 5.** Demanda laboral insatisfecha por experiencia requerida.  
Tercer trimestre de 2014

Sin experiencia	Años		
	de 1 a 2	de 3 a 5	más de 5
		%	
40,4	20,7	37,4	1,5

El cuadro 5 muestra que el 40,4% del personal buscado que no pudo cubrirse, no tenía requerimientos de experiencia laboral previa, el 20,7% debía tener entre 1 y 2 años de experiencia, el 37,4% entre 3 y 5 años de experiencia y que el 1,5% de los casos se requería más de 5 años de experiencia laboral.

**Cuadro 6.** Demanda laboral insatisfecha por edad máxima aceptada según edad mínima admitida.  
Tercer trimestre de 2014

Edad mínima	Edad máxima					
	Años					
	25	30	40	50	más de 50	sin restricciones
				%		
Sin Restricciones	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	26,6
18 años	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
21 años	3,0	0,0	5,9	52,7	10,8	0,0
31 años	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

El cuadro 6 muestra las restricciones de edad, tanto máxima como mínima, para acceder a los puestos demandados que no pudieron ser cubiertos. El 26,6% de los puestos no tenía restricción de edad. Las proporciones observadas más significativas se presentaron en los segmentos correspondientes: entre 21 años y 50 años de edad con el 52,7% y entre 21 años y más de 50 años de edad con el 10,8%.

**Cuadro 7.** Demanda Laboral Insatisfecha por sector, según grupo de actividad.  
Tercer trimestre de 2014

Grupo	Sectores			
	Producción - mantenimiento	Administración, sistemas y gerencia	Ventas y comercialización	Servicios
Total General	65,5	14,8	3,0	16,7
1 Agricultura, Ganadería, Caza, Silvicultura y Pesca	100,0	0,0	0,0	0,0
3 Alimentos y Bebidas	60,0	20,0	0,0	20,0
4 Productos Textiles y Artículos de Cuero	0,0	100,0	0,0	0,0
5 Industria de la madera, fabricación de muebles y colchones y productos de papel.	85,7	14,3	0,0	0,0
6 Edición e impresión, reproducción de grabaciones Sustancias y productos químicos, farmacéuticos y de caucho y plástico	0,0	75,0	0,0	25,0
7 Fabricación de metales comunes, productos minerales no metálicos y productos elaborados de metal	87,5	0,0	0,0	12,5
8 Industria automotriz, maquinaria y equipo, y otras industrias manufactureras.	0,0	100,0	0,0	0,0
9 Electricidad, gas y agua	0,0	100,0	0,0	0,0
10 Construcción	0,0	100,0	0,0	0,0
11 Comercio	0,0	57,1	28,6	14,3
13 Servicios de Transporte	0,0	33,3	66,7	0,0
16 Servicios a las empresas, profesionales e inmobiliarios	78,4	6,0	0,0	15,7
18 Servicios sociales y de salud	33,3	13,3	0,0	53,3
19 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y servicios similares	0,0	100,0	0,0	0,0
22 Servicios deportivos, de esparcimiento y culturales	0,0	0,0	0,0	100,0

El cuadro 7 muestra que sobre el total de puestos requeridos en el tercer trimestre de 2014, el 65,5% se solicitó para el sector de producción y mantenimiento; el 14,8% para administración, sistemas y gerencia; el 3,0% para el sector de ventas y comercialización y el 16,7% para el sector de servicios.

Asimismo se observa que en 1 de los 22 grupos, los requerimientos estuvieron orientados en su totalidad al sector de producción y mantenimiento; y también se observan 5 casos para los sectores de administración, sistemas y gerencia y un caso para los sectores de servicios; mientras que para el sector de ventas y comercialización, no se encontraron casos orientados exclusivamente.

Número de empresa:

## DEMANDA LABORAL INSATISFECHA Tercer trimestre de 2014

**CARÁCTER ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL Y RESERVADO - LEY 17.622**

Artículo 10: Las informaciones que se suministran a los organismos que integran el Sistema Estadístico Nacional, en cumplimiento de la presente ley serán estrictamente secretas y sólo se utilizarán con fines estadísticos. Los datos deberán ser suministrados y publicados en compilaciones de conjunto, de modo que no pueda ser violado el secreto comercial o patrimonial, ni individualizarse las personas o entidades a quienes se refieren. Quedan exceptuados del secreto estadístico los siguientes datos de registro: nombre y domicilio o razón social, domicilio y rama de actividad.

Artículo 11: Todos los organismos y reparticiones nacionales, provinciales y municipales, las personas de existencia visible o ideal, públicas o privadas con asiento en el país, están obligados a suministrar a los organismos que integran el Sistema Estadístico Nacional, los datos e informaciones de interés estadístico que éstos le soliciten.

Artículo 15: Incurrirán en infracción y serán pasibles de multas conforme al procedimiento que se establezca en la reglamentación de la presente ley, quienes no suministren en término, falseen o produzcan con omisión maliciosa las informaciones necesarias para las estadísticas y los censos a cargo del Sistema Estadístico Nacional.

1. ¿Realizó durante el tercer trimestre de 2014 alguna búsqueda de personal (mediante avisos en diarios o en la vía pública, bolsas de trabajo, consultas a su propio personal, etc., excluyendo las realizadas mediante empresas de trabajo temporario y otras empresas que prestan servicios similares)?

No hizo búsquedas en el período por no haber podido cubrir el puesto en reiteradas oportu- nidades

Pase a pregunta 3

Si   
Pase a pregunta 2

No   
Fin de la encuesta

2. Indique si durante el tercer trimestre de 2014, logró mediante esas búsquedas cubrir las necesidades de mano de obra de su empresa en todos los puestos requeridos.

Si   
Fin de la encuesta

No   
Pase a pregunta 3

3. Indique las principales características de los requerimientos de personal (4 como máximo), que no pudieron cubrirse mediante la oferta de trabajadores disponibles en el mercado laboral y que resultaban más significativos desde el punto de vista de su empresa.

### Requerimiento 1

Nombre del puesto: \_\_\_\_\_

Grupo de ocupación:

- Dirección, supervisión, gerencia y otro personal jerárquico     Gestión administrativa, contable, presupuestaria y financiera  
 Producción, construcción, mantenimiento     Servicios sociales     Comercialización, transporte, almacenaje y telecomunicaciones

Cantidad de \_\_\_\_\_ Personas    Tipo de calificación:    Operativa     Técnica     Profesional

Experiencia \_\_\_\_\_ años    Sexo:    Femenino     Masculino     Indistinto

Edad requerida:    Sin restricción     Edad mínima \_\_\_\_\_    Edad máxima \_\_\_\_\_

.....

**Requerimiento 2**

Nombre del puesto: \_\_\_\_\_

Grupo de ocupación:

- Dirección, supervisión, gerencia y otro personal jerárquico     Gestión administrativa, contable, presupuestaria y financiera
- Producción, construcción, mantenimiento     Servicios sociales     Comercialización, transporte, almacenaje y telecomunicaciones

Cantidad de \_\_\_\_\_ Personas    Tipo de calificación:    Operativa     Técnica     Profesional

Experiencia \_\_\_\_\_ años    Sexo:    Femenino     Masculino     Indistinto

Edad requerida:    Sin restricción     Edad mínima \_\_\_\_\_    Edad máxima \_\_\_\_\_

**Requerimiento 3**

Nombre del puesto: \_\_\_\_\_

Grupo de ocupación:

- Dirección, supervisión, gerencia y otro personal jerárquico     Gestión administrativa, contable, presupuestaria y financiera
- Producción, construcción, mantenimiento     Servicios sociales     Comercialización, transporte, almacenaje y telecomunicaciones

Cantidad de \_\_\_\_\_ Personas    Tipo de calificación:    Operativa     Técnica     Profesional

Experiencia \_\_\_\_\_ años    Sexo:    Femenino     Masculino     Indistinto

Edad requerida:    Sin restricción     Edad mínima \_\_\_\_\_    Edad máxima \_\_\_\_\_

**Requerimiento 4**

Nombre del puesto: \_\_\_\_\_

Grupo de ocupación:

- Dirección, supervisión, gerencia y otro personal jerárquico     Gestión administrativa, contable, presupuestaria y financiera
- Producción, construcción, mantenimiento     Servicios sociales     Comercialización, transporte, almacenaje y telecomunicaciones

Cantidad de \_\_\_\_\_ Personas    Tipo de calificación:    Operativa     Técnica     Profesional

Experiencia \_\_\_\_\_ años    Sexo:    Femenino     Masculino     Indistinto

Edad requerida:    Sin restricción     Edad mínima \_\_\_\_\_    Edad máxima \_\_\_\_\_

Nota: la calificación operativa es la adquirida con la experiencia en un puesto de trabajo similar al requerido, la técnica implica en general la acreditación de un título secundario o terciario y la profesional corresponde a quienes han adquirido una formación universitaria de grado superior).

El que suscribe:....., en carácter de:.....	
<b>Nombre y Apellido</b>	<b>Indicar cargo y función</b>
de la empresa, certifica la exactitud de los registrados en este cuestionario, conforme a las instrucciones para el llenado del mismo.	
Por cualquier aclaración recurrir a: ..... Tel.: ..... Int.: .....	
.....	.....
<b>Lugar y fecha</b>	<b>Firma y aclaración o sello</b>

**Anexo 2.** Detalle de los puestos solicitados según grupo de actividad.  
Tercer trimestre de 2014

Grupo	Puesto	Cantidad	Calificación	Experiencia (años)	Género	Edad
1	Operario común	6	Operativa	0	Indistinto	Sin Restricción
	Peon general	1	Operativa	0	Masculino	Sin Restricción
3	Planificador de mantenimiento	1	Profesional	3	Indistinto	Sin Restricción
	Supervisor de producción	2	Técnica	3	Masculino	Sin Restricción
	Telecomunicaciones	1	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
	Analista de impuestos	1	Profesional	3	Indistinto	Sin Restricción
4	Electricista y supervisor electricista	3	Técnica	5	Masculino	25 a 45 años
5	Operarios	6	Operativa	0	Masculino	Sin Restricción
	Comprador jr.	1	Técnica	0	Femenino	Sin Restricción
6	Analista sr de control de costos	1	Profesional	3	Indistinto	25 a 45 años
	Analista funcional	1	Profesional	2	Indistinto	Sin Restricción
	Analista de legales	1	Profesional	2	Indistinto	23 a 35 años
	Ingeniero para industria plástica	1	Profesional	10	Masculino	Sin Restricción
7	Médico laboral	1	Profesional	3	Indistinto	Sin Restricción
	Técnico en informática	1	Técnica	3	Masculino	Sin Restricción
	Ingeniero electromecánico	1	Profesional	3	Masculino	Sin Restricción
	Técnico mantenimiento	3	Técnica	2	Masculino	25 a 40 años
8	Supervisor de mantenimiento	1	Profesional	3	Masculino	Sin Restricción
	Analista de costos	1	Profesional	2	Indistinto	25 a 35 años
9	Supervisor	1	Profesional	5	Indistinto	28 a 45 años
	Jefatura de operaciones	1	Profesional	3	Masculino	30 a 40 años
10	Ingeniero civil o industrial bilingue chino	1	Profesional	5	Masculino	25 a 50 años
11	Vendedor	1	Operativa	0	Indistinto	Sin Restricción
	Chofer de abastecimiento granel	2	Profesional	4	Masculino	25 a 40 años
	Encargado de turno	1	Técnica	4	Masculino	30 a 40 años
	Recepcionista	2	Operativa	2	Femenino	22 a 35 años
	Auxiliar de sistema	1	Técnica	2	Indistinto	20 a 26 años
13	Analista contable	1	Profesional	2	Indistinto	22 a 25 años
	Analista cuentas a pagar	1	Profesional	1	Indistinto	19 a 24 años
	Agente de reservas en proceso	4	Operativa	0	Indistinto	Sin Restricción
16	Vigilador	50	Operativa	3	Masculino	25 a 50 años
	Guardia de seguridad	20	Operativa	1	Masculino	21 a 50 años
	Ejecutivo de cuentas	1	Profesional	2	Masculino	25 a 45 años
	Productor de alquiler	1	Operativa	1	Masculino	23 a 35 años
	Consultor SAP senior	2	Profesional	3	Indistinto	Sin Restricción
	Programador JAVA senior	3	Profesional	2	Indistinto	Sin Restricción
	Analista funcional open wells	2	Profesional	3	Indistinto	Sin Restricción
	Vigilador provincial	30	Operativa	0	Masculino	21 a 50 años
	Vigilador capital	20	Operativa	0	Indistinto	21 a 54 años
	Administrativo	5	Técnica	0	Indistinto	21 a 0 años
18	Enfermera profesional	2	Operativa	2	Femenino	Sin Restricción
	Enfermero profesional	2	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
	Enfermera profesional	8	Profesional	0	Indistinto	Sin Restricción
	Personal de enfermería	3	Técnica	2	Indistinto	Sin Restricción
19	Supervisor de servicios	1	Operativa	3	Masculino	Sin Restricción
22	Instructor de manejo	1	Operativa	1	Indistinto	Sin Restricción