

Buenos Aires, 20 de septiembre de 2013

## Encuesta de Ocupación Hotelera

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y parahotelero nacional. La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) se inició en el año 2004 en 17 localidades y actualmente se realiza en 49 núcleos urbanos que permiten cubrir las diferentes regiones turísticas del país<sup>1</sup>. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernотaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadía).

En esta oportunidad, se presentan los datos de las 7 regiones turísticas<sup>1</sup> y las 45 localidades (ver Anexo estadístico), cuyo relevamiento tuvo lugar en el mes de julio de 2013.

### Anticipo mensual de Julio 2013

Las pernотaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y parahoteleros durante julio de 2013 totalizaron 4.296.487 noches. El 79,4% de las pernотaciones fue realizado por turistas residentes, sumando 3.410.539 noches, mientras que el 20,6% restante fue realizado por turistas no residentes, totalizando 885.948 noches.

En cuanto a la cantidad de viajeros hospedados, se registró un total de 1.807.907 personas, siendo en su mayoría turistas residentes (1.475.597 personas). Con respecto a la estadía media, para julio de 2013 fue de 2,4 noches, siendo de 2,3 noches para los turistas residentes y 2,7 noches para los turistas no residentes.

**Cuadro 1.** Pernотaciones, viajeros y estadía media por condición de residencia y categoría del establecimiento. Total del país. Julio de 2013

Categoría	Pernотes*			Viajeros*			Estadía media*		
	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes
<b>TOTAL</b>	<b>4.296.487</b>	<b>3.410.539</b>	<b>885.948</b>	<b>1.807.907</b>	<b>1.475.597</b>	<b>332.310</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,7</b>
<b>Hotelero</b>	<b>3.358.867</b>	<b>2.596.792</b>	<b>762.075</b>	<b>1.443.058</b>	<b>1.155.407</b>	<b>287.651</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,6</b>
1 y 2 estrellas	804.486	737.837	66.649	347.159	317.627	29.532	2,3	2,3	2,3
3 estrellas, Apart y Boutique	1.390.000	1.115.222	274.778	585.532	482.987	102.545	2,4	2,3	2,7
4 y 5 estrellas	1.164.381	743.733	420.648	510.367	354.793	155.574	2,3	2,1	2,7
<b>Para-hotelero</b>	<b>937.620</b>	<b>813.747</b>	<b>123.873</b>	<b>364.849</b>	<b>320.190</b>	<b>44.659</b>	<b>2,6</b>	<b>2,5</b>	<b>2,8</b>

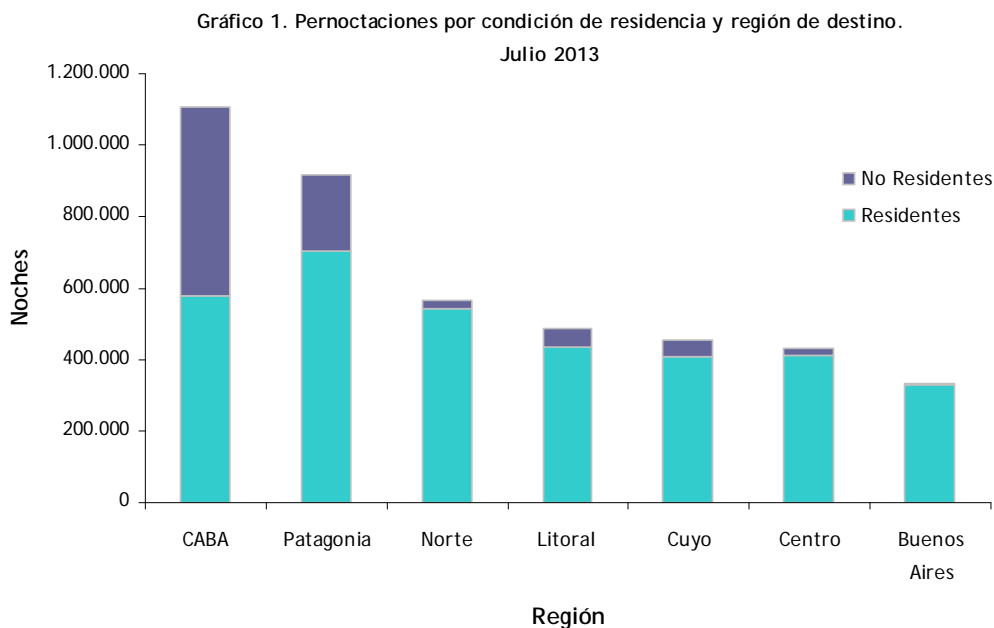
<sup>1</sup> Ver composición de regiones en Notas técnicas y definiciones utilizadas.

**Nota:** los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeos en las cifras parciales.

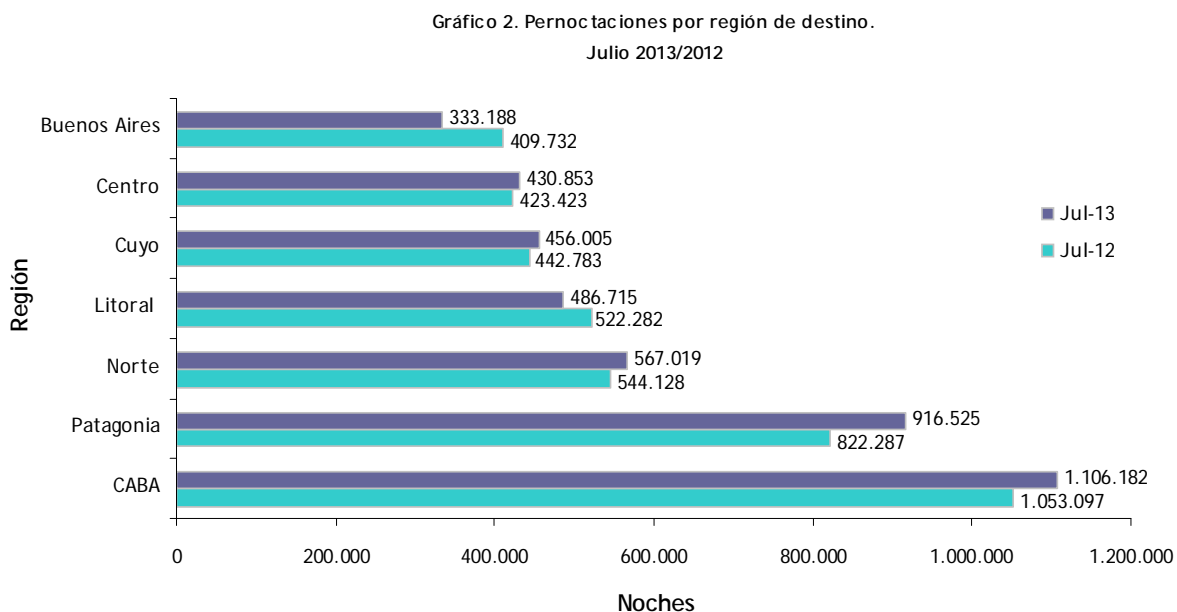
#### Signos convencionales

- \* Dato provisorio
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas
- Dato igual a cero
- s Dato resguardado por el secreto estadístico

Con respecto a la distribución regional de las pernoctaciones del mes, Región Ciudad de Buenos Aires (CABA) concentró el mayor porcentaje (25,7%), secundándola Región Patagonia (21,3%). En Región CABA se registró el mayor porcentaje de pernoctaciones realizadas por turistas no residentes, siendo el mismo 47,6%, mientras que en las regiones turísticas se verificó una mayor cantidad de pernoctaciones realizadas por los turistas residentes (Cuadro 4).



El número de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros en julio de 2013 verificó un crecimiento de 1,9% con respecto a julio de 2012, correspondiéndole un incremento a los turistas residentes (2,6%) y una disminución a los turistas no residentes (1%). (Cuadro 4).



En el cuadro siguiente, se muestra para el mes de julio de 2013 una matriz de doble entrada que permite visualizar las pernoctaciones correspondientes a cada región según el origen de los turistas –en sentido vertical- y el destino de los turistas –en sentido horizontal-.

**Cuadro 2.** Pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros por región de destino y condición de residencia, según regiones de Argentina y del exterior. Total del país. Julio de 2013

Región de origen	Región de destino							
	Total	Región Buenos Aires	Región Ciudad de Buenos Aires	Región Centro	Región Cuyo	Región Litoral	Región Norte	Región Patagonia
<b>Total</b>	<b>4.296.487</b>	<b>333.188</b>	<b>1.106.182</b>	<b>430.853</b>	<b>456.005</b>	<b>486.715</b>	<b>567.019</b>	<b>916.525</b>
<b>Total Residentes</b>	<b>3.410.540</b>	<b>329.947</b>	<b>579.401</b>	<b>412.762</b>	<b>408.642</b>	<b>434.251</b>	<b>542.091</b>	<b>703.446</b>
Buenos Aires (resto)	425.706	89.708	74.540	53.644	61.748	39.684	34.264	72.118
CABA y partidos	1.195.530	212.466	92.605	137.826	110.302	167.485	174.549	300.297
Centro	268.935	3.629	32.460	68.586	38.402	24.940	76.564	24.354
Cuyo	183.171	2.747	33.294	30.012	58.855	10.139	34.482	13.642
Litoral	482.025	6.936	84.742	72.469	46.101	127.082	68.694	76.001
Norte	215.589	1.770	35.745	27.116	14.381	8.016	118.117	10.444
Patagonia	265.108	10.346	70.257	17.406	16.899	9.259	12.067	128.874
Sin declarar	374.475	2.345	155.758	5.703	61.953	47.645	23.355	77.716
<b>Total No Residentes</b>	<b>885.947</b>	<b>3.241</b>	<b>526.781</b>	<b>18.091</b>	<b>47.363</b>	<b>52.464</b>	<b>24.928</b>	<b>213.079</b>
Mercosur <sup>2</sup>	520.945	1.428	299.302	7.925	13.489	29.977	5.160	163.664
Resto de América	201.563	1.100	131.570	5.083	23.387	8.013	7.011	25.399
Europa	106.497	572	66.981	3.351	6.030	7.412	10.449	11.702
Resto del Mundo	41.644	118	28.928	1.516	2.004	3.362	1.306	4.410
Sin declarar	15.299	23	-	216	2.453	3.701	1.002	7.904

<sup>2</sup> A partir de Enero de 2013, Mercosur incluye Venezuela

Los gráficos 3 y 5 muestran los destinos preferidos por los turistas durante el mes de julio de 2013 y los gráficos 4 y 6, las regiones donde los turistas residen habitualmente.

Del análisis se infiere, en cuanto pernoctes, que Región Patagonia lideró las preferencias de los turistas residentes en nuestro país, concentrando del total de pernoctes de julio de 2013 el 20,6%.

Dentro de los turistas residentes, la Región CABA y Partidos fue la que mayor número de pernoctaciones aportó, 35,1%.

Gráfico 3. Distribución regional de las pernoctaciones de los turistas residentes por destino. Julio 2013

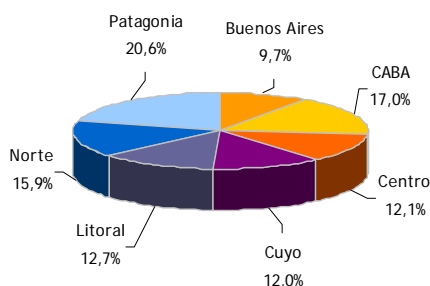
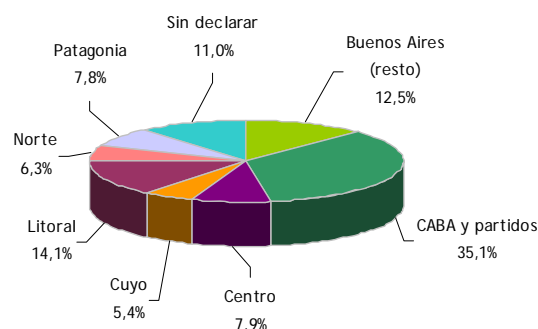


Gráfico 4. Distribución regional de las pernoctaciones de los turistas residentes por origen. Julio 2013



Por otro lado, los turistas extranjeros eligieron mayoritariamente Región CABA, concentrando el 59,5% de los pernóctes de julio de 2013.

Según el origen de los turistas, la mayor cantidad de pernóctaciones las realizaron los turistas provenientes de Mercosur (58,8%), secundándola los turistas de Resto de América (22,8%).

Gráfico 5. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas no residentes por destino. Julio 2013

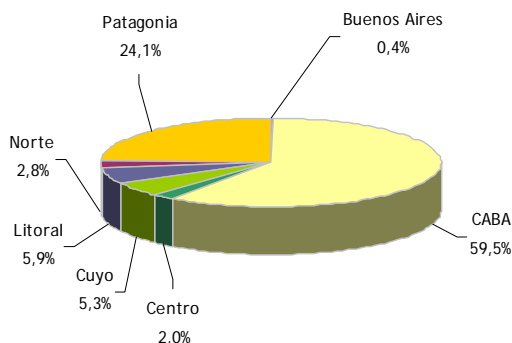
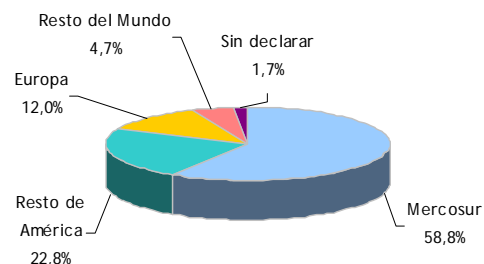


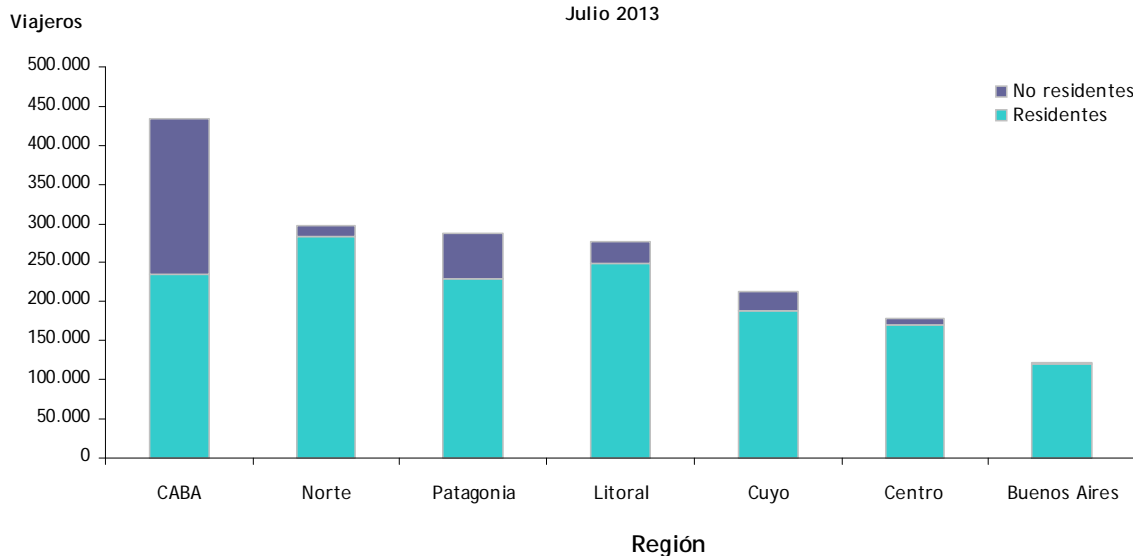
Gráfico 6. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas no residentes por origen. Julio 2013



Los viajeros hospedados en los establecimientos hoteleros y parahoteleros en el mes de julio de 2013 sumaron 1,8 millones; siendo el 81,6% residentes y el 18,4% no residentes. Teniendo en cuenta la distribución de dichos viajeros en el país, se observó que Región CABA hospedó el mayor número (433.337 turistas), secundándola Región Norte (297.141 turistas). En Región CABA, se evidenció un importante aporte de turistas extranjeros, del orden de 45,7% (Cuadro 5).

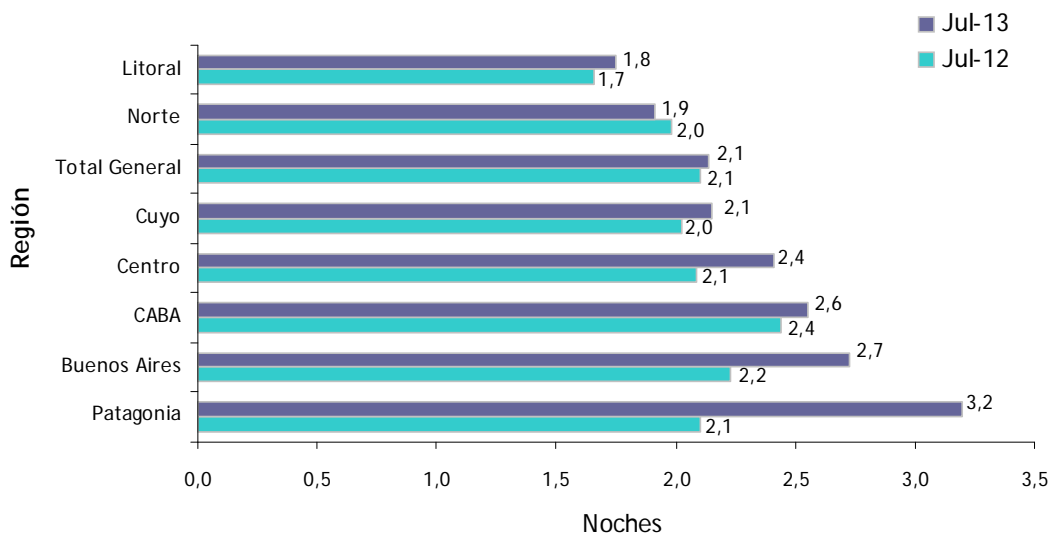
Se verificó que el número de viajeros hospedados en los establecimientos del país en julio de 2013 presentó una caída interanual de 0,1% con respecto al mismo mes del año anterior, presentando un decrecimiento en los turistas no residentes (0,5%) mientras que los turistas residentes no presentaron variación. (Cuadro 5).

Gráfico 7: Viajeros hospedados por condición de residencia y región de destino. Julio 2013



Se observó que la mayor estadía promedio en julio de 2013 la obtuvo Región Patagonia con 3,2 noches, luego le siguen Región Buenos Aires con 2,7 noches, Región CABA, 2,6 noches, Región Centro, 2,4 noches, Región Cuyo, 2,1 noches, Región Norte, 1,9 noches y Región Litoral, 1,8 noches.

Gráfico 8: Estadía promedio por región de destino.  
Julio 2013/2012



**Cuadro 3.** Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por categoría del establecimiento. Total del país. Julio de 2013

Categoría	Habitaciones*			Plazas*		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
<b>TOTAL</b>	<b>4.463.654</b>	<b>2.009.476</b>	<b>45,0</b>	<b>11.883.715</b>	<b>4.296.487</b>	<b>36,2</b>
<b>Hoteler</b>	<b>3.413.857</b>	<b>1.682.680</b>	<b>49,3</b>	<b>8.306.066</b>	<b>3.358.867</b>	<b>40,4</b>
1 y 2 estrellas	982.274	382.874	39,0	2.424.991	804.486	33,2
3 estrellas, Apart y Boutique	1.327.768	657.262	49,5	3.472.774	1.390.000	40,0
4 y 5 estrellas	1.103.815	642.544	58,2	2.408.301	1.164.381	48,3
<b>Para-hoteler</b>	<b>1.049.797</b>	<b>326.796</b>	<b>31,1</b>	<b>3.577.649</b>	<b>937.620</b>	<b>26,2</b>

Las habitaciones disponibles en el mes de julio de 2013 registraron un total de 4.463.654, mientras que las habitaciones ocupadas sumaron 2.009.476. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH), resultante del cociente entre las habitaciones ocupadas y las disponibles, para el mes de julio de 2013 fue 45%.

La cantidad de habitaciones y/o unidades disponibles presentó una caída de 1,1% con respecto al mismo mes del año anterior. Por otro lado, el número de habitaciones ocupadas en julio de 2013 presentó un crecimiento interanual de 2,5% con respecto al mismo mes del año 2012.

Las plazas disponibles a nivel nacional en julio de 2013 sumaron 11.883.715 mientras que las plazas ocupadas totalizaron 4.296.487. La tasa de ocupación de plazas (TOP) en julio de 2013 fue 36,2% a nivel nacional.

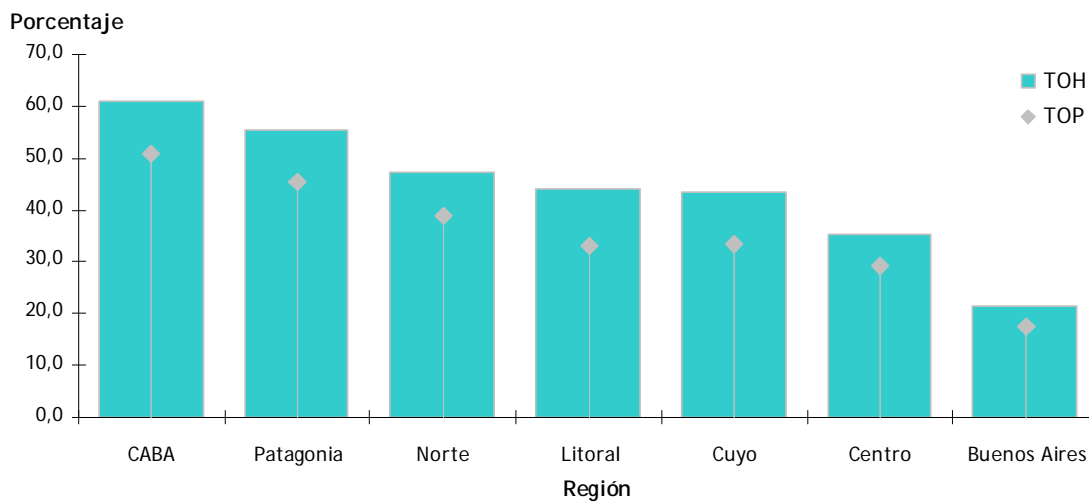
La cantidad de plazas disponibles presentó un decrecimiento de 0,8% con respecto a julio del año anterior. El número de plazas ocupadas en julio de 2013 en todo el país fue 1,9% mayor a lo registrado en el mismo mes del año 2012.

El Gráfico 9 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país, la tasa de ocupación de habitaciones y la tasa de ocupación de plazas en julio de 2013. En todas las regiones, se verifica la misma relación entre ambas tasas, manifestándose una superioridad de la TOH con respecto a la TOP, dado que es frecuente que habitaciones de dos o más plazas sean ocupadas por una sola persona.

En el mes de julio de 2013 se evidenció que la mayor TOH y TOP se registró en Región CABA (60,9% y 50,7% respectivamente).

El Cuadro 8 permite observar la evolución de la tasa de ocupación de unidades y/o habitaciones (TOH) y el Cuadro 9, la tasa de ocupación de plazas (TOP) para cada una de las regiones a lo largo del año.

Gráfico 9. Tasa de ocupación de habitaciones y/o unidades y tasa de ocupación de plazas por región. Julio 2013









**Cuadro 6.** Pernoctaciones mensuales por categoría de establecimiento. Variación anual porcentual. Total del país. Años 2012-2013

Período	Total Pernoctes				Pernoctes de residentes				Pernoctes de no residentes					
	Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles			
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas		
<b>Año 2012</b>	<b>34.553.998</b>	<b>9.053.423</b>	<b>14.052.099</b>	<b>11.448.476</b>	<b>12.168.043</b>	<b>8.490.011</b>	<b>11.012.224</b>	<b>6.667.732</b>	<b>10.462.735</b>	<b>8.384.031</b>	<b>563.412</b>	<b>3.039.875</b>	<b>4.780.744</b>	<b>1.705.308</b>
Julio	3.231.427	815.902	1.322.672	1.092.853	986.305	752.357	1.037.314	666.634	866.311	775.122	63.545	285.358	426.219	119.994
Agosto	2.701.582	690.897	1.094.112	916.573	700.706	2.075.038	869.788	551.993	601.038	626.544	37.640	224.324	364.580	99.668
Septiembre	2.835.181	688.303	1.144.216	1.002.662	725.297	2.182.362	648.789	619.842	628.737	652.819	39.514	230.485	382.820	96.560
Octubre	2.880.716	703.424	1.155.226	1.022.066	798.670	2.193.987	662.838	624.487	691.452	686.729	40.586	248.564	397.579	107.218
Noviembre	2.892.238	612.428	1.204.191	1.075.619	825.331	2.102.752	567.624	621.689	669.296	789.486	44.804	290.752	453.930	156.035
Diciembre	2.644.558	660.872	1.083.699	899.987	903.507	1.945.801	590.536	504.135	730.949	698.757	70.336	232.569	395.852	172.558
<b>Año 2013</b>														
Enero	3.898.965	1.196.483	1.616.627	1.085.855	1.937.123	3.156.097	1.117.361	678.017	1.745.523	742.868	79.122	255.908	407.838	191.600
Febrero	3.349.123	994.860	1.373.709	980.594	1.594.673	2.669.083	921.097	596.545	1.403.497	680.040	73.763	222.268	384.009	191.176
Marzo	2.935.230	707.683	1.225.310	1.002.237	1.071.766	2.236.513	651.244	983.452	925.397	698.717	56.439	241.858	400.420	146.369
Abril	2.121.444	491.184	902.945	818.315	586.604	1.654.840	447.937	487.744	493.503	557.604	43.247	183.786	330.571	93.101
Mayo	2.131.936	452.240	876.313	803.383	502.616	1.584.365	413.072	489.049	420.427	547.571	39.168	194.069	314.334	82.189
Junio*	2.262.450	503.026	929.469	829.955	538.800	1.718.366	464.751	528.137	462.613	544.084	38.275	203.991	301.818	76.187
Julio*	3.358.867	804.486	1.390.000	1.164.381	937.620	2.596.792	737.837	1.115.222	743.733	762.075	66.649	274.778	420.648	123.873
<b>Variación de julio</b>	<b>3,9</b>	<b>-1,4</b>	<b>5,1</b>	<b>6,5</b>	<b>-4,9</b>	<b>5,7</b>	<b>-1,9</b>	<b>7,5</b>	<b>11,6</b>	<b>-1,7</b>	<b>4,9</b>	<b>-3,7</b>	<b>-1,3</b>	<b>3,2</b>

Porcentaje

**Cuadro 7.** Viajeros hospedados por categoría de establecimiento. Variación anual porcentual. Años 2012-2013

Período	Total Viajeros				Viajeros residentes				Viajeros no residentes					
	Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles			
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas		
<b>Año 2012</b>	<b>15.227.169</b>	<b>3.558.213</b>	<b>6.233.120</b>	<b>5.435.836</b>	<b>4.469.425</b>	<b>3.321.766</b>	<b>4.952.340</b>	<b>3.356.815</b>	<b>3.768.240</b>	<b>3.596.248</b>	<b>236.447</b>	<b>1.280.780</b>	<b>2.079.021</b>	<b>701.185</b>
Julio	1.416.285	327.840	592.237	496.208	393.771	307.989	489.627	328.981	349.642	289.688	19.851	102.610	167.227	44.129
Agosto	1.227.694	278.528	510.023	439.143	294.374	263.101	419.232	283.207	256.163	262.154	15.427	90.791	155.936	38.208
Septiembre	1.284.624	283.121	530.802	470.701	310.443	266.060	435.789	310.659	272.022	272.116	17.061	95.013	160.042	38.409
Octubre	1.332.112	296.617	541.064	494.431	333.236	278.558	434.799	319.333	288.240	299.422	18.059	106.265	175.098	44.990
Noviembre	1.377.234	283.499	566.859	526.876	346.986	262.316	435.426	323.985	279.762	355.507	21.183	131.433	202.891	67.224
Diciembre	1.198.868	280.057	491.723	427.088	347.218	252.399	389.374	257.990	275.846	299.105	27.658	102.349	169.098	71.372
<b>Año 2013</b>														
Enero	1.439.895	394.770	578.202	466.923	568.065	361.501	466.592	286.568	484.494	325.244	33.269	111.610	180.365	83.571
Febrero	1.289.545	340.317	515.950	433.278	477.746	309.115	414.972	265.508	401.033	299.950	31.202	100.978	167.770	76.713
Marzo	1.299.281	294.705	526.143	478.433	395.347	268.257	418.309	302.179	333.529	310.536	26.448	107.834	176.254	61.818
Abril	1.080.033	236.869	434.441	408.723	261.558	216.656	352.354	262.883	222.036	248.140	20.213	82.087	145.840	39.522
Mayo	1.056.774	220.864	428.177	407.733	236.331	202.326	344.161	271.113	200.918	239.174	18.538	84.016	136.620	35.413
Junio*	1.070.597	233.562	432.749	404.286	232.479	840.260	214.052	348.435	204.195	230.337	19.510	84.314	126.513	28.284
Julio*	1.443.058	347.159	585.532	510.367	364.849	317.627	482.987	354.793	320.190	287.651	29.532	102.545	155.574	44.659
<b>Variación de julio</b>	<b>1,9</b>	<b>5,9</b>	<b>-1,1</b>	<b>2,9</b>	<b>-7,3</b>	<b>2,6</b>	<b>-1,4</b>	<b>7,8</b>	<b>-8,4</b>	<b>-0,7</b>	<b>48,8</b>	<b>-0,1</b>	<b>-7,0</b>	<b>1,2</b>

Porcentaje

Nota: Las variaciones son respecto al mismo mes del año anterior



## Anexo estadístico<sup>3</sup>

**Cuadro 10.** Número de viajeros, pernoctaciones y estadía promedio por residencia habitual y localidad. Total del país. Julio de 2013

Localidad	Viajeros*		Pernoctes*		Estadía media*	
	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes
<b>Región Buenos Aires</b>	Viajeros		Noches		Noches	
Bahía Blanca	12.406	462	17.062	660	1,4	1,4
Mar del Plata	49.496	623	154.922	1.746	3,1	2,8
Pinamar	16.089	///	51.515	///	3,2	///
Tandil	13.976	///	35.967	///	2,6	///
Villa Gesell	15.362	///	53.198	///	3,5	///
<b>Región CABA</b>						
CABA	235.431	197.906	579.401	526.781	2,5	2,7
<b>Región Centro</b>						
Ciudad de Córdoba	45.285	6.072	78.700	14.191	1,7	2,3
La Falda	5.399	///	25.170	///	4,7	///
Miramar	1.098	///	3.370	///	3,1	///
Mina Clavero	3.652	///	12.361	///	3,4	///
Río Cuarto	9.807	///	14.278	///	1,5	///
Villa Carlos Paz	28.052	307	88.883	926	3,2	3,0
Villa General Belgrano	8.640	170	31.758	395	3,7	2
<b>Región Cuyo</b>						
Ciudad de La Rioja	7.083	///	12.681	///	1,8	///
Malargüe - Las Leñas	8.011	709	29.469	3.058	3,7	4,3
Ciudad de Mendoza	40.681	12.709	98.201	26.978	2,4	2,1
Merlo	14.318	///	52.364	///	3,7	///
Ciudad de San Juan	15.402	2.630	25.456	4.171	1,7	1,6
Ciudad de San Luis	12.847	519	21.601	1.161	1,7	2,2
San Rafael	23.540	435	57.590	732	2,4	1,7
<b>Región Litoral</b>						
Ciudad de Corrientes	9.540	1.266	18.323	2.511	1,9	2,0
Ciudad de Formosa	12.927	4.085	17.136	4.956	1,3	1,2
Gualeduaychú	...	...	...	...	...	...
Paraná	13.744	440	25.858	859	1,9	2,0
Posadas	10.943	1.807	19.304	2.909	1,8	1,6
Puerto Iguazú	29.744	8.764	72.834	18.825	2,4	2,1
Rafaela	5.937	///	6.939	///	1,2	///
Resistencia	17.408	1.107	25.258	1.599	1,5	1,4
Rosario	46.536	4.087	73.872	7.933	1,6	1,9
Ciudad de Santa Fe	11.972	626	15.478	1.178	1,3	1,9
<b>Región Norte</b>						
Cafayate	16.137	982	21.011	1.267	1,3	1,3
Ciudad de Catamarca	18.414	262	25.591	422	1,4	1,6
Ciudad de Jujuy	15.129	946	29.164	1.443	1,9	1,5
Ciudad de Salta	68.065	6.595	154.258	13.411	2,3	2,0
Ciudad de Santiago del Estero	13.758	118	24.142	231	1,8	2
Termas de Río Hondo	27.839	187	106.172	279	3,8	1
Ciudad de Tucumán	31.742	1.016	51.166	1.578	1,6	1,6
<b>Región Patagonia</b>						
San Carlos de Bariloche	47.698	20.369	278.410	92.165	5,8	4,5
El Calafate	...	...	...	...	...	...
Caleta Olivia	...	...	...	...	...	...
Villa La Angostura	6.155	1.376	24.101	5.037	3,9	3,7
Las Grutas	1.773	///	2.362	///	1,3	///
Ciudad de Neuquén	15.937	721	26.251	1.249	1,6	1,7
Puerto Madryn	12.034	806	30.118	1.285	2,5	1,6
Río Gallegos	...	...	...	...	...	...
San Martín de los Andes	16.812	2.603	71.891	9.837	4,3	3,8
Santa Rosa	11.476	335	18.182	556	1,6	1,7
Ushuaia	11.910	6.960	38.067	24.159	3,2	3,5
Viedma	3.992	///	6.524	///	1,6	///

<sup>3</sup> Para las localidades de Gualeduaychú, El Calafate, Caleta Olivia y Río Gallegos no se presentan las estimaciones correspondientes a julio de 2013, debido a la falta de datos.

**Cuadro 11.** Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad.  
Total del País. Julio de 2013

Localidad	Habitaciones*			Plazas*		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
	Habitaciones		%	Plazas		%
<b>Región Buenos Aires</b>						
Bahía Blanca	26.629	10.288	38,6	60.636	17.722	29,2
Mar del Plata	446.820	75.550	16,9	1.124.461	156.668	13,9
Pinamar	67.957	17.963	26,4	235.535	51.533	21,9
Tandil	34.345	14.041	40,9	128.611	36.070	28,1
Villa Gesell	88.186	19.604	22,2	289.298	53.230	18,4
<b>Región CABA</b>						
CABA	936.975	570.115	60,9	2.181.129	1.106.182	50,7
<b>Región Centro</b>						
Ciudad de Córdoba	90.582	45.946	50,7	212.102	92.891	43,8
La Falda	50.361	9.827	19,5	179.287	25.204	14,1
Miramar	6.448	1.278	19,8	21.979	3.370	15,3
Mina Clavero	17.829	4.402	24,7	57.859	12.409	21,5
Río Cuarto	18.104	7.226	39,9	42.904	14.376	33,5
Villa Carlos Paz	137.502	37.451	27,2	377.743	89.809	23,8
Villa General Belgrano	31.806	11.746	36,9	108.655	32.153	29,6
<b>Región Cuyo</b>						
Ciudad de La Rioja	20.677	7.349	35,5	51.646	13.048	25,3
Malargüe - Las Leñas	27.590	13.508	49,0	90.799	32.527	35,8
Ciudad de Mendoza	118.699	57.677	48,6	331.514	125.179	37,8
Merlo	50.468	22.240	44,1	139.787	52.402	37,5
Ciudad de San Juan	35.836	14.628	40,8	93.155	29.627	31,8
Ciudad de San Luis	27.063	12.948	47,8	68.262	22.762	33,4
San Rafael	48.474	23.750	49,0	157.404	58.322	37,1
<b>Región Litoral</b>						
Ciudad de Corrientes	27.001	10.798	40,0	61.070	20.834	34,1
Ciudad de Formosa	16.833	11.038	65,6	35.030	22.092	63,1
Gualedaychú	...	...	...	...	...	...
Paraná	21.638	11.973	55,3	59.551	26.717	44,9
Posadas	31.713	11.736	37,0	78.523	22.213	28,3
Puerto Iguazú	77.500	36.377	46,9	235.321	91.659	39,0
Rafaela	12.462	4.885	39,2	31.217	6.993	22,4
Resistencia	24.273	15.764	64,9	55.769	26.857	48,2
Rosario	94.395	48.071	50,9	214.582	81.805	38,1
Ciudad de Santa Fe	27.838	10.489	37,7	64.480	16.656	25,8
<b>Región Norte</b>						
Cafayate	21.312	9.073	42,6	61.857	22.278	36,0
Ciudad de Catamarca	23.591	13.321	56,5	56.730	26.013	45,9
Ciudad de Jujuy	35.185	15.921	45,3	86.738	30.607	35,3
Ciudad de Salta	130.415	73.954	56,7	364.557	167.669	46,0
Ciudad de Santiago del Estero	26.815	13.049	48,7	61.752	24.373	39,5
Termas de Río Hondo	132.401	51.836	39,2	305.567	106.451	34,8
Ciudad de Tucumán	57.629	27.615	47,9	149.265	52.744	35,3
<b>Región Patagonia</b>						
San Carlos de Bariloche	202.618	130.520	64,4	632.691	370.575	58,6
El Calafate	...	...	...	...	...	...
Caleta Olivia	...	...	...	...	...	...
Villa La Angostura	28.596	10.505	37	94.000	29.138,0	31,0
Las Grutas	12.710	1.165	9,2	38.564	2.457	6,4
Ciudad de Neuquén	30.535	16.802	55,0	72.013	27.500	38,2
Puerto Madryn	43.648	11.841	27,1	144.181	31.403	21,8
Río Gallegos	...	...	...	...	...	...
San Martín de los Andes	44.894	26.867	59,9	148.545	81.728	55,0
Santa Rosa	19.003	10.120	53,3	54.994	18.738	34,1
Ushuaia	43.493	26.464	60,9	128.960	62.226	48,3
Viedma	11.253	3.930	34,9	26.474	6.552	24,8

## Notas técnicas y definiciones utilizadas<sup>4</sup>

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el 2005 la muestra se amplió a 39 localidades con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Dichas localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían el 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde el 2006, el operativo se releva mensualmente en 44 localidades y en el 2009 se comienza con el relevamiento de 5 localidades más. Actualmente se continúa relevando 49 localidades del país.

Previo a la realización de la EOH, a comienzo de los años 2004, 2005, 2007, 2008 y 2009 se actualizó el Registro Hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre, si lo hubiere. Luego de este año continúa actualizándose a través de la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir. A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que en el año 2013 está constituida por, aproximadamente, 2.757 establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y las plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación, se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- 1. Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, aparthoteles y boutiques.
- 2. Establecimientos parahoteleros:** incluyen hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.
- 3. Habitación:** se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- 4. Las plazas disponibles:** son el número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.
- 5. Habitaciones o unidades ocupadas:** se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- 6. Plazas ocupadas:** se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.
- 7. Tasa de ocupación de habitaciones (TOH):** Habitaciones o unidades ocupadas / Habitaciones o unidades disponibles \* 100.
- 8. Tasa de ocupación de plazas:** Plazas ocupadas / Plazas disponibles \* 100.
- 9. Estadía promedio:** Plazas ocupadas / Viajeros.
- 10. Las pern noctaciones:** indican la cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.
- 11. Viajeros hospedados:** indica el número de turistas alojados en establecimientos hoteleros y parahoteleros.

### Composición de las regiones:

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Región Centro: Provincia de Córdoba
- Región Cuyo: Provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja
- Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa
- Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy
- Región Patagonia: Provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego

<sup>4</sup> Puede consultarte la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar)