



Buenos Aires, 28 de Febrero de 2014

## Servicios Públicos

Enero 2014

Durante el mes de enero de 2014, respecto de igual mes del año anterior, el consumo global de Servicios Públicos registró un aumento del 6,4%, en términos de la serie original.

En cuanto al indicador de tendencia, se observa en enero de 2014, respecto de diciembre de 2013, una variación positiva del 0,2% (Cuadro 1).

En términos desestacionalizados, en enero de 2014, respecto a igual mes del año anterior, la suba fue del 6,3%, correspondiendo incrementos de 9,9% en Telefonía, 4,4% en Transporte de Pasajeros, 3,4% en Electricidad, Gas y Agua, 1,3% en Peajes y una baja de 23,2% en Transporte de Carga (Cuadro 2.1).

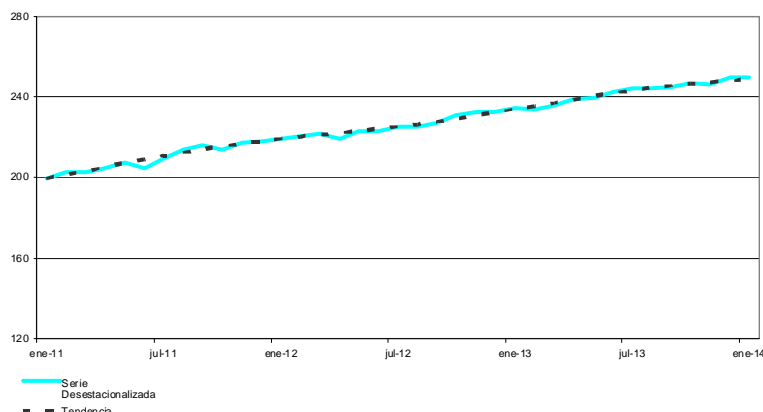
Los datos que aquí se presentan tienen carácter de provisorios, dado que la información se recopila y actualiza permanentemente, pudiendo ser modificados de acuerdo con nuevos datos suministrados por los organismos informantes.

**Cuadro 1.** Indicador Sintético de Servicios Públicos.  
Nivel General, base 2004=100.  
Variaciones porcentuales

Período	Serie Desestacionalizada <sup>1</sup>		Serie Original		Tendencia ciclo respecto al mes anterior
	igual mes del año anterior	mes anterior	igual mes del año anterior	del acumulado respecto a igual período del año anterior	
<b>2013</b>					
Enero	7,0	-1,5	7,1	7,1	0,7
Febrero	6,1	-7,9	6,0	6,6	0,7
Marzo	6,3	7,9	6,2	6,4	0,7
Abril	9,0	-1,6	9,0	7,1	0,7
Mayo	7,3	0,3	7,2	7,1	0,7
Junio	8,4	-1,0	8,3	7,3	0,6
Julio	8,5	6,4	8,6	7,5	0,6
Agosto	8,8	0,0	8,8	7,7	0,5
Septiembre	7,8	-1,0	7,8	7,7	0,5
Octubre	7,0	3,1	7,2	7,6	0,4
Noviembre	5,9	-1,5	5,9	7,5	0,3
Diciembre	7,3	5,0	7,4	7,5	0,3
<b>2014</b>					
Enero	6,3	-2,5	6,4	6,4	0,2

<sup>1</sup> La desestacionalización de la serie se realiza mediante la aplicación del método X12-ARIMA. El Nivel General desestacionalizado no se obtiene como agregación directa de las series componentes desestacionalizadas. Los usuarios interesados en conocer en detalle el modelo y las opciones utilizadas en el procesamiento pueden solicitar esta información al INDEC.

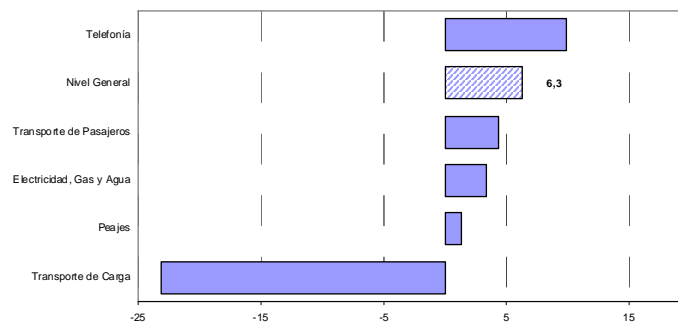
**Gráfico 1.** Indicador Sintético de Servicios Públicos, base 2004=100.  
Series desestacionalizada y tendencia



**Cuadro 2.1** Indicador Sintético de Servicios Públicos. Variaciones porcentuales de la serie desestacionalizada, por sectores, respecto del mismo mes del año anterior

Período	Electricidad, Gas y Agua	Transporte de pasajeros	Transporte de carga	Peajes	Telefonía
<b>2013</b>					
Enero	2,6	-5,1	10,5	-5,6	14,5
Febrero	3,3	-2,6	0,0	-8,2	19,3
Marzo	-2,0	-4,0	-6,8	-2,6	15,5
Abril	1,0	-0,2	14,7	-5,9	16,0
Mayo	2,3	-4,9	-12,9	-1,6	15,3
Junio	0,5	0,8	-9,6	1,2	16,3
Julio	0,6	2,7	-5,2	-5,9	16,4
Agosto	2,1	2,1	11,6	6,0	13,8
Septiembre	3,3	4,2	1,4	-1,2	12,1
Octubre	1,5	1,2	-2,2	-0,5	11,7
Noviembre	-0,9	3,2	0,1	-3,9	10,3
Diciembre	5,7	3,1	-8,1	-2,4	10,2
<b>2014</b>					
Enero	3,4	4,4	-23,2	1,3	9,9

**Gráfico 2.** Variaciones porcentuales de la serie desestacionalizada, respecto de igual mes del año anterior, por sectores y nivel general. Enero 2014

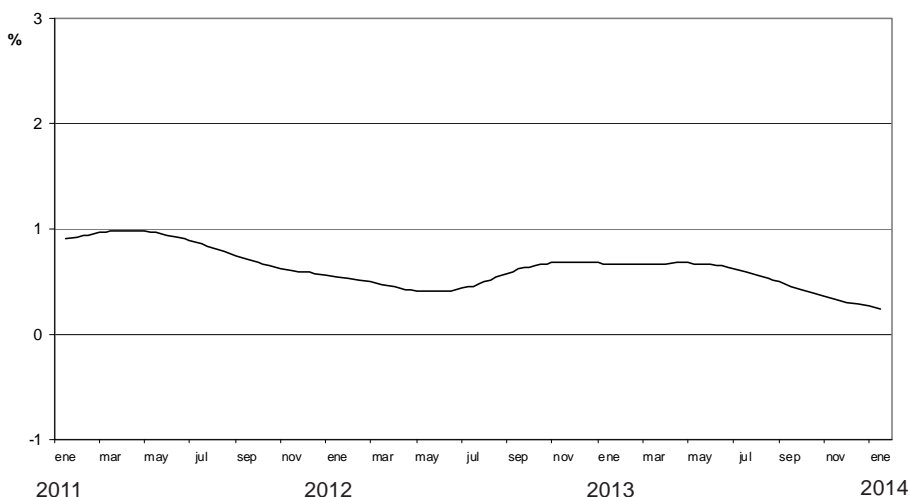


**Cuadro 2.2** Indicador Sintético de Servicios Públicos. Variaciones porcentuales de la serie desestacionalizada, por sectores, respecto del mes anterior

Período	Electricidad, Gas y Agua	Transporte de pasajeros	Transporte de carga	Peajes	Telefonía
<b>2013</b>					
Enero	-0,7	-0,6	32,1	-2,5	1,0
Febrero	0,1	-0,4	-11,7	-0,3	0,5
Marzo	-3,0	-0,2	-0,6	2,0	0,9
Abril	2,3	2,2	10,8	-2,1	1,2
Mayo	1,0	-4,2	-22,0	1,6	1,2
Junio	-0,8	4,7	7,6	1,8	1,0
Julio	0,6	2,3	1,2	-2,2	0,3
Agosto	0,9	-2,6	9,5	1,6	0,1
Septiembre	1,4	1,3	-13,1	-2,1	0,7
Octubre	-0,4	-0,6	-3,1	1,2	2,0
Noviembre	-1,8	1,1	0,8	-0,8	-0,3
Diciembre	6,3	0,3	-9,3	-0,5	1,2
<b>2014</b>					
Enero	-2,8	0,7	10,4	1,1	0,8

La tendencia<sup>2</sup> de la serie presenta a partir del mes de agosto de 2002 un ciclo ascendente, que encuentra su máximo valor en el mes de septiembre de 2004 con una variación positiva de 1,9%. En el mes de Enero de 2014, con relación al mes anterior, se observa un incremento del 0,2%.

**Gráfico 3.** Indicador Sintético de Servicios Públicos, base 2004=100.  
Variaciones porcentuales de la tendencia, con respecto al mes anterior



**Cuadro 3.** Ponderaciones de las distintas actividades. Año 2004

Actividad	%
Demanda de energía electricidad	18,1
Consumo de Gas Natural	17,3
Distribución de Agua potable	4,2
Transporte urbano de Pasajeros en ferrocarriles	1,9
Transporte interurbano de Pasajeros en ferrocarriles	0,2
Transporte de Carga en ferrocarriles	3,4
Transporte de Pasajeros en Subterráneos	1,1
Transporte metropolitano de pasajeros en ómnibus	10,5
Transporte de Pasajeros en aeronavegación de cabotaje	6,5
Transporte de Carga en aeronavegación de cabotaje	0,2
Transporte de Pasajeros en aeronavegación internacional	9,1
Transporte de Carga en aeronavegación internacional	0,5
Peajes en rutas nacionales	1,3
Peajes en rutas de la Provincia de Buenos Aires	0,3
Peajes en Accesos a la Ciudad de Buenos Aires	2,8
Servicio Telefónico Básico	12,3
Servicio Telefónico Internacional	1,1
Servicio de Telefonía celular móvil	9,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

<sup>2</sup> La tendencia surge de eliminar de la serie original, además de las fluctuaciones estacionales, las alteraciones de carácter no estacional (huelgas, efectos climáticos inesperados, etc.). Al eliminar estos factores el indicador refleja la tendencia histórica y presente del sector.

## Evolución de los principales Servicios Públicos en términos de las series originales

### Comparación de enero 2014 respecto de enero de 2013

El consumo de servicios públicos creció 6,4% en el período considerado.

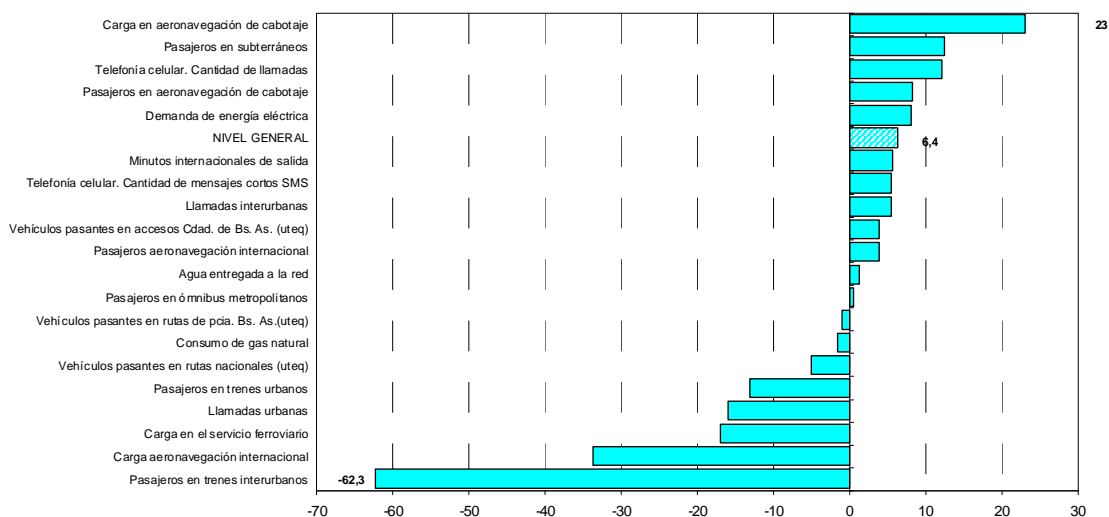
El mayor crecimiento se observa en Telefonía con el 9,8% (cuadro 4.1).

**Cuadro 4.1** Indicador Sintético de Servicios Públicos. Variaciones porcentuales de la serie original, por sectores, respecto de igual mes del año anterior.

Período	Nivel General	Electricidad, Gas y Agua	Transporte de pasajeros	Transporte de carga	Peajes	Telefonía
<b>2013</b>						
Enero	7,1	2,9	-4,0	12,9	-4,8	14,0
Febrero	6,0	-0,2	-5,3	-5,0	-11,0	15,0
Marzo	6,2	-2,2	-5,1	-8,8	-3,5	15,9
Abril	9,0	0,9	2,0	17,4	-4,0	15,8
Mayo	7,2	2,3	-5,9	-13,7	-2,3	15,6
Junio	8,3	0,4	-0,4	-11,1	-0,1	16,7
Julio	8,6	0,4	3,2	-3,2	-5,0	15,9
Agosto	8,8	2,0	2,7	11,3	6,9	14,0
Septiembre	7,8	3,4	3,4	3,5	-2,1	11,8
Octubre	7,2	1,6	2,1	-2,3	-0,4	11,9
Noviembre	5,9	-0,8	3,0	-2,4	-3,2	10,5
Diciembre	7,4	5,9	4,2	-7,3	-1,8	9,9
<b>2014</b>						
Enero	6,4	3,5	3,7	-22,9	0,5	9,8

En términos de sub-sectores, la serie que más subió fue la correspondiente a Carga en aeronavegación de cabotaje con 23%.

**Gráfico 4.** Series seleccionadas de Servicios Públicos. Variación porcentual de enero de 2014 con respecto al mes de enero de 2013



## ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA

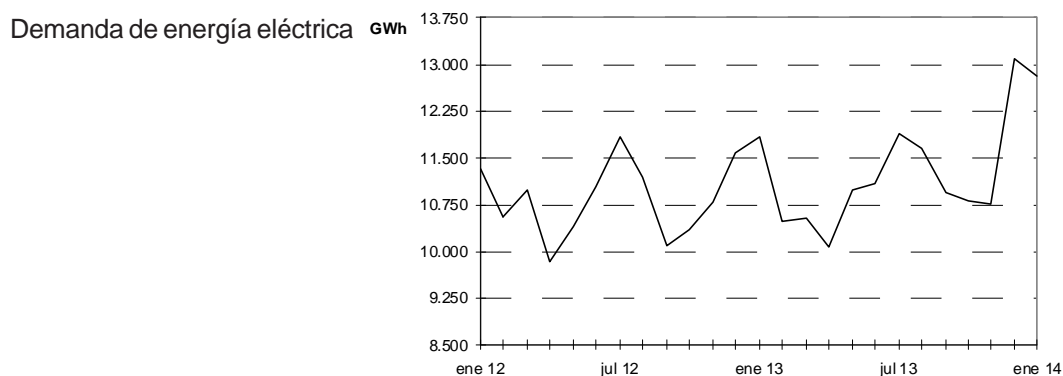
### Variaciones relacionadas con igual mes del año anterior

Respecto de enero de 2013, la demanda de energía eléctrica subió 8%. Por su parte, el consumo de gas natural bajó un 1,6%. Por último, el consumo de agua potable en el área servida por la empresa Agua y Saneamientos Argentinos S.A. mostró una suba del 1,2 %.

**Cuadro 5.** Demanda de energía eléctrica

Mes de Enero	Cantidad en GWh	Variación porcentual		
		mes anterior	igual mes del año anterior	del acumulado respecto a igual periodo del año anterior
2013	11.854	2,2	4,7	4,7
2014	12.805	-2,2	8,0	8,0

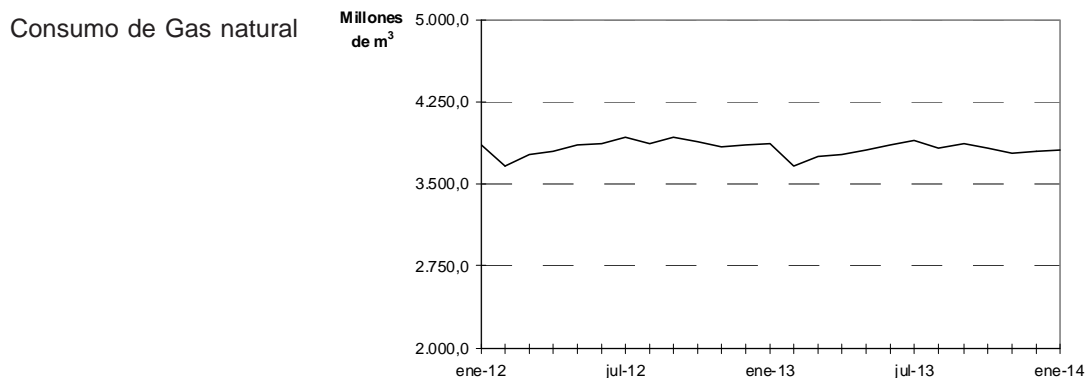
Fuente: Subsecretaría de Coordinación y Control de Gestión Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios.



**Cuadro 6.** Consumo de gas natural

Mes de Enero	Cantidad en millones de m <sup>3</sup>	Variación porcentual		
		mes anterior	igual mes del año anterior	del acumulado respecto a igual periodo del año anterior
2013	3.873	0,4	0,7	0,7
2014	3.810	0,3	-1,6	-1,6

Fuente: Subsecretaría de Coordinación y Control de Gestión Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios.



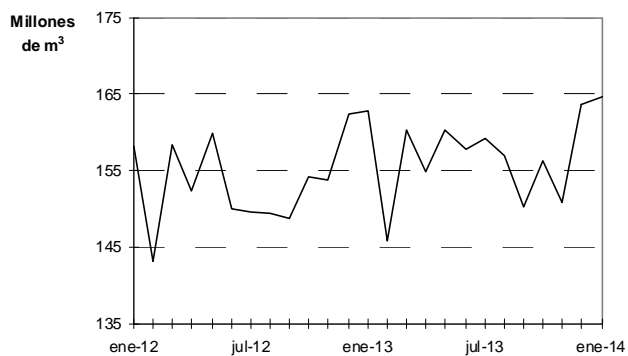
**Cuadro 7.** Agua entregada a la red por la empresa Agua y Saneamientos Argentinos S.A.

Mes de Enero	Cantidad en miles de m <sup>3</sup>	Variación porcentual		
		mes anterior	igual mes del año anterior	del acumulado respecto a igual período del año anterior
2013	162.843	0,2	2,9	2,9
2014	164.722	0,6	1,2	1,2

**Nota:** Agua y Saneamientos Argentinos SA presta servicios a Ciudad de Buenos Aires y a los siguientes partidos del Gran Buenos Aires: Almirante Brown, Avellaneda, Esteban Echeverría, Ezeiza, General San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, Tres de Febrero, Tigre y Vicente López.

**Fuente:** Agua y Saneamientos Argentinos S.A.

Agua entregada a la red por la empresa Agua y Saneamientos Argentinos S.A.



## TRANSPORTE DE PASAJEROS POR FERROCARRILES URBANOS E INTERURBANOS

### Variaciones relacionadas con igual mes del año anterior

El transporte de pasajeros en los ferrocarriles urbanos bajó un 13,2%. La mayor suba se registró en el Tren de la Costa con el 149,6% mientras que la mayor baja se dio en el Tren Mitre con el 48%.

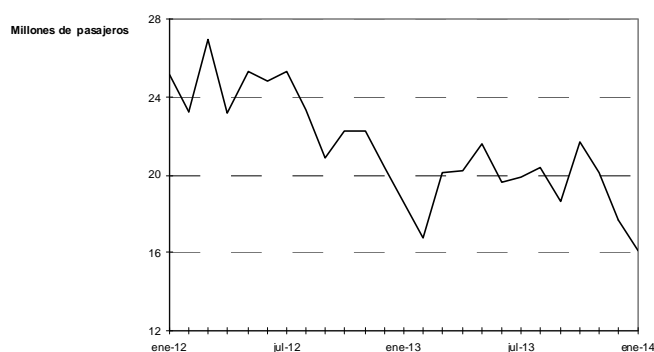
En los trenes interurbanos, se verificó una baja del 62,3%. (Cuadros 8.1 y 8.2).

**Cuadro 8.1** Pasajeros transportados en el servicio ferroviario urbano

Mes de Enero	Cantidad en miles		Variación porcentual		
	2013	2014	mes anterior	igual mes del año anterior	del acumulado respecto a igual período del año anterior
<b>Total</b>	<b>18.567</b>	<b>16.120</b>	<b>-8,8</b>	<b>-13,2</b>	<b>-13,2</b>
Trenes de Buenos Aires SA					
Mitre	1.712	890	-8,3	-48,0	-48,0
Sarmiento	1.247	725	-14,5	-41,8	-41,8
Transportes Metropolitanos General Roca SA	7.383	7.502	-6,8	1,6	1,6
Metrovías SA					
Linea General Urquiza	1.213	932	-16,2	-23,2	-23,2
Transportes Metropolitanos General San Martín SA	3.792	2.828	-10,9	-25,4	-25,4
Ferrovías SAC.					
Linea Belgrano Norte	2.300	2.415	-10,6	5,0	5,0
Transportes Metropolitanos Belgrano Sur SA	876	719	-6,9	-18,0	-18,0
Tren de la Costa SA	43	109	136,0	149,6	149,6

Fuente: Comisión Nacional de Regulación del Transporte

Pasajeros transportados en el servicio ferroviario urbano



**Cuadro 8.2** Pasajeros transportados en el servicio ferroviario interurbano

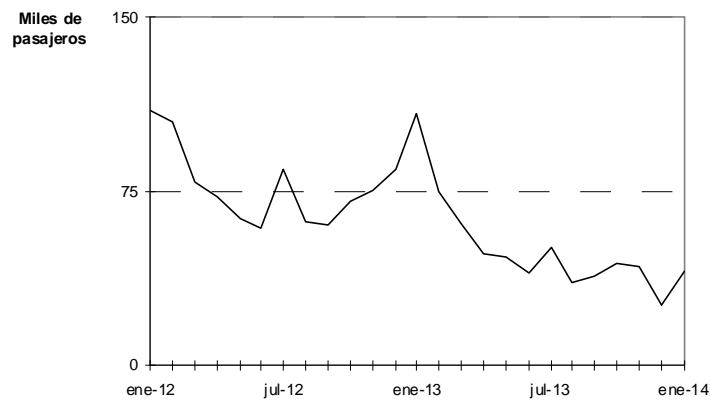
Mes de Enero	Cantidad en miles		Variación porcentual		
	2013	2014	mes anterior	igual mes del año anterior	del acumulado respecto a igual período del año anterior
<b>Total</b>	<b>108.403</b>	<b>40.875</b>	<b>57,7</b>	<b>-62,3</b>	<b>-62,3</b>
Buenos Aires	91.372	38.900	59,8	-57,4	-57,4
Río Negro	2.537	1.975	25,4	-22,2	-22,2
Trenes de Buenos Aires S.A. <sup>1</sup>	2.983	0	—	—	—
Chaco <sup>2</sup>	11.511	0	—	—	—

<sup>1</sup> Cubre el trayecto Buenos Aires - Rosario y Santa Fe.

<sup>2</sup> Cubre el trayecto Resistencia - La Sabana.

**Fuente:** Comisión Nacional de Regulación del Transporte

Pasajeros transportados en el servicio ferroviario interurbano





## TRANSPORTE EN SUBTERRANEOS Y EN OMNIBUS URBANOS

### Variaciones relacionadas con igual mes del año anterior

En el servicio de subterráneos, se observa una suba del 12,4%. La mayor suba se da en Línea A con 227,1% y la mayor baja se dio en la Línea E con el 7,8%. Los ómnibus urbanos registran una suba de 0,5% (Cuadros 8.3 y 8.4).

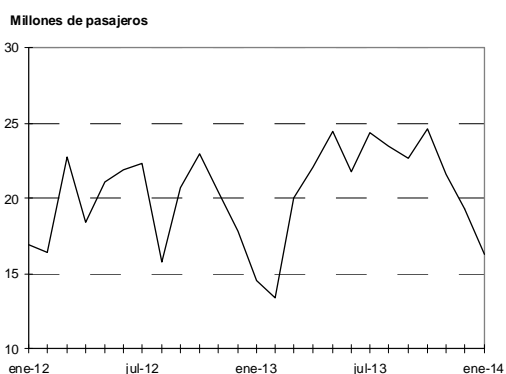
**Cuadro 8.3** Pasajeros transportados en el servicio de subterráneos por la empresa Metrovías SA

Mes de Enero	Cantidad en miles		Variación porcentual		
	2013	2014	mes anterior	igual mes del año anterior	del acumulado respecto a igual período del año anterior
<b>Total</b>	<b>14.535</b>	<b>16.343</b>	<b>-15,6</b>	<b>12,4</b>	<b>12,4</b>
Línea A	923	3.018	-10,9	227,1	227,1
Línea B	5.088	5.078	-14,6	-0,2	-0,2
Línea C	3.004	2.903	-7,1	-3,4	-3,4
Línea D	3.917	3.737	-25,9	-4,6	-4,6
Línea E	1.203	1.109	-13,0	-7,8	-7,8
Línea H	386	469	-14,3	21,7	21,7
Premetro	16	29	4,8	82,3	82,3

**Nota:** No se incluyen el cálculo adicional por combinaciones de los pasajeros.

**Fuente:** Comisión Nacional de Regulación del Transporte

Pasajeros transportados en el servicio de subterráneos por Metrovías SA



**Cuadro 8.4** Pasajeros transportados en el servicio de transporte automotor metropolitano-servicio común

Mes de Enero	Cantidad en miles		Variación porcentual		
	2013	2014	mes anterior	igual mes del año anterior	del acumulado respecto a igual período del año anterior
<b>Total</b>	<b>120.408</b>	<b>120.951</b>	<b>-14,0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>
Distrito Federal <sup>1</sup>	25.684	24.728	-14,8	-3,7	-3,7
Suburbanas Grupo I <sup>2</sup>	90.262	90.661	-13,8	0,4	0,4
Suburbanas Grupo II <sup>3</sup>	4.462	5.562	-13,0	24,7	24,7

<sup>1</sup> Incluye las líneas que cumplen la totalidad de su recorrido en Ciudad de Buenos Aires.

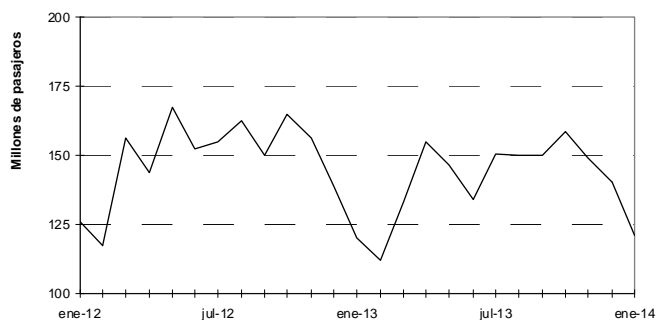
<sup>2</sup> Incluye las líneas que tienen una de sus cabeceras en Ciudad de Buenos Aires y la restante en alguna localidad del conurbano bonaerense.

<sup>3</sup> Incluye las líneas que efectúan recorridos de media distancia.

**Nota:** Debido a las autorizaciones de extensiones en los recorridos, algunas líneas que pertenecían a la jurisdicción Distrito Federal han pasado a la jurisdicción Suburbanas Grupo I. Esto afecta las comparaciones con respecto a períodos anteriores en cada una de esas jurisdicciones.

**Fuente:** Comisión Nacional de Regulación del Transporte.

Pasajeros transportados en el servicio de transporte automotor metropolitano - servicio común

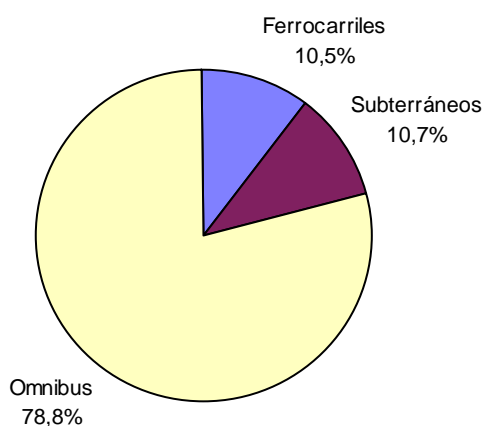


## CUADRO RESUMEN DE PASAJEROS TRANSPORTADOS EN MEDIOS DE TRANSPORTE TERRESTRES

**Cuadro 8.5** Resumen de pasajeros transportados según medio de transporte terrestre del Gran Buenos Aires

Mes de Enero	Cantidad en miles		Variación porcentual		
	2013	2014	mes anterior	igual mes del año anterior	del acumulado respecto a igual período del año anterior
<b>Total</b>	<b>153.510</b>	<b>153.414</b>	<b>-13,7</b>	<b>-0,1</b>	<b>-0,1</b>
Subterráneos	14.535	16.343	-15,6	12,4	12,4
Ómnibus metropolitanos	120.408	120.951	-14,0	0,5	0,5
Ferrocarriles urbanos	18.567	16.120	-8,8	-13,2	-13,2

Participación de los pasajeros transportados según medio



## TRANSPORTE AÉREO DE PASAJEROS

### Variaciones relacionadas con igual mes del año anterior

Respecto del transporte de pasajeros en el servicio de aeronavegación comercial, se observa una suba del 5,5%, registrándose una suba del 8,3% en el servicio de cabotaje y una suba de 3,8% en el servicio internacional - correspondiendo una baja de 0,9% al servicio brindado por empresas con bandera nacional y una suba de 5,9% en el tráfico de pasajeros brindado por empresas con bandera extranjera (cuadro 8.6).

**Cuadro 8.6** Pasajeros transportados en el servicio de aeronavegación comercial

Mes de Enero	Cantidad en miles		Variación porcentual		
	2013	2014	mes anterior	igual mes del año anterior	del acumulado respecto a igual período del año anterior
<b>Total</b>	<b>1.789.531</b>	<b>1.888.678</b>	<b>9,6</b>	<b>5,5</b>	<b>5,5</b>
Servicio de Cabotaje de bandera nacional	691.837	749.295	-1,5	8,3	8,3
Servicio Internacional de bandera nacional	1.097.694	1.139.383	18,4	3,8	3,8
de bandera extranjera	339.620	336.653	25,6	-0,9	-0,9
	758.074	802.730	15,6	5,9	5,9

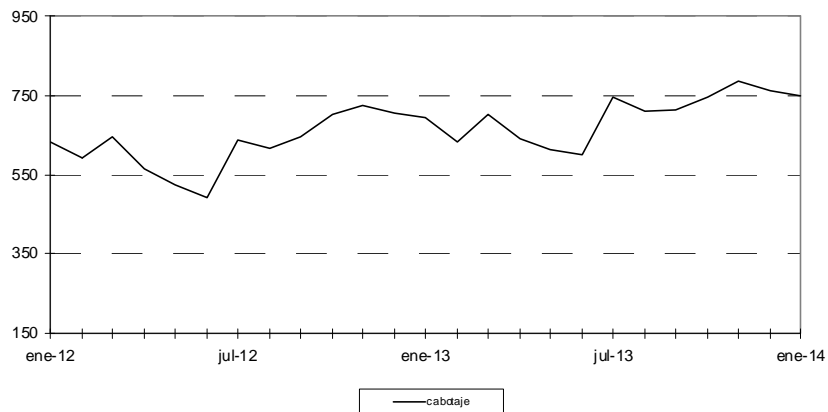
**Nota:** Incluye los pasajeros transportados por las empresas que prestan servicios regulares.

**Fuente:** Dirección de Transporte Aerocomercial y Encuesta INDEC.

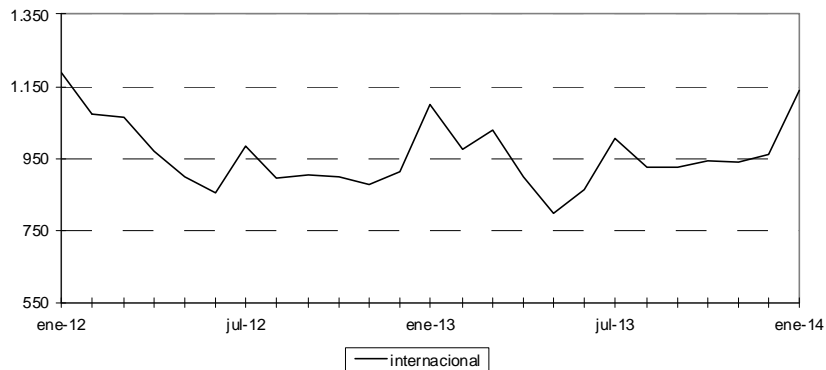
\* Los niveles de actividad han sido afectados por cuestiones climáticas.

Pasajeros transportados en el servicio de aeronavegación comercial

Miles de pasajeros



Miles de pasajeros



## TRANSPORTE DE CARGA POR FERROCARRIL Y POR VIA AEREA

### Variaciones relacionadas con igual mes del año anterior

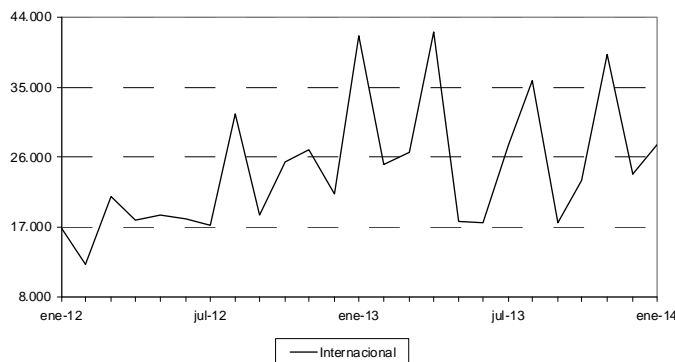
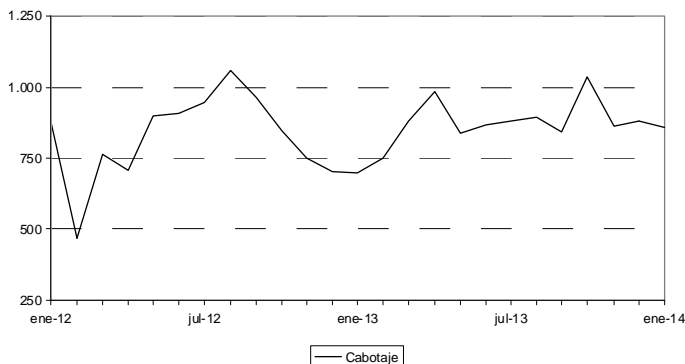
El transporte de carga en el servicio de aeronavegación comercial presenta una baja de 32,9%, mostrando una suba de 23% en el servicio de cabotaje y una baja de 33,8% en el servicio internacional - correspondiendo una suba de 30,3% al servicio brindado por empresas de bandera nacional y una baja de 37,3% a las empresas de bandera extranjera. (Cuadro 9.1). La carga transportada por Ferrocarriles bajó 17% (Cuadro 9.2).

**Cuadro 9.1.** Carga transportada en el servicio de aeronavegación comercial

Mes de Enero	Cantidad en miles		Variación porcentual		
	2013	2014	mes anterior	igual mes del año anterior	del acumulado respecto a igual período del año anterior
<b>Total</b>	<b>42.301</b>	<b>28.380</b>	<b>15,1</b>	<b>-32,9</b>	<b>-32,9</b>
Servicio de Cabotaje de bandera nacional	698	859	-2,6	23,0	23,0
Servicio Internacional de bandera nacional	41.603	27.521	15,8	-33,8	-33,8
de bandera extranjera	2.135	2.783	14,5	30,3	30,3
	39.468	24.738	15,9	-37,3	-37,3

Fuente: Dirección de Transporte Aerocomercial y Encuesta INDEC.

Carga transportada en el servicio de aeronavegación comercial. En toneladas

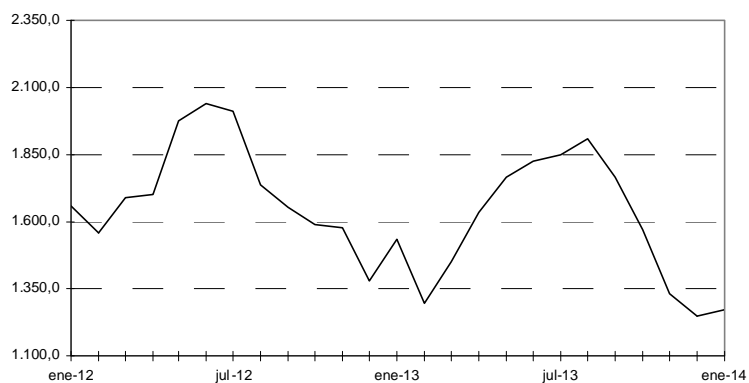


**Cuadro 9.2.** Carga transportada en el servicio ferroviario

Mes de Enero	Cantidad en miles		Variación porcentual		
	2013	2014	mes anterior	igual mes del año anterior	del acumulado respecto a igual período del año anterior
<b>Total</b>	<b>1.534</b>	<b>1.274</b>	<b>2,3</b>	<b>-17,0</b>	<b>-17,0</b>
Ferrosur Roca SA	500	490	4,5	-2,0	-2,0
América Latina Central S.A.	247	24	6,9	-90,4	-90,4
América Latina Logística Mesopotamica S.A.	44	207	0,5	373,8	373,8
Nuevo Central Argentino SA	427	372	6,7	-12,8	-12,8
Ferroexpreso Pampeano SA	287	161	6,4	-44,0	-44,0
Ferrocarril General Belgrano SA	30	20	-58,1	-32,1	-32,1

Fuente: Comisión Nacional de Regulación del Transporte

Carga transportada en el servicio ferroviario. Miles de toneladas



## PEAJES EN RUTAS NACIONALES Y EN RUTAS DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

### Variaciones relacionadas con igual mes del año anterior

La cantidad de vehículos pasantes por peajes en rutas nacionales bajó un 10,2%, correspondiendo la menor baja a los Camiones Pesados con el 2,5% y la mayor a los Automotores Livianos con el 11,5%. Considerando las unidades técnicas equivalentes la baja fue del 5,1% (Uteqs).

En las rutas de la Provincia de Buenos Aires se observa una baja del 0,2%. La única suba la registran los Automotores livianos con el 0,3%, mientras que la mayor baja se dió en los Camiones Pesados con el 7,7%. Considerando las UTEqs, la baja fue del 1%.

**Cuadro 10.1** Peaje en rutas nacionales y de la provincia de Buenos Aires. Vehículos pasantes por categoría

Mes de Enero	Cantidad en miles		Variación porcentual		
	2013	2014	mes anterior	igual mes del año anterior	del acumulado respecto a igual período del año anterior
<b>Total Vehículos</b>	<b>16.789,1</b>	<b>15.348,0</b>	<b>15,1</b>	<b>-8,6</b>	<b>-8,6</b>
Automotores livianos <sup>1</sup>	13.460,3	12.206,7	19,2	-9,3	-9,3
Colectivos y Camiones Livianos <sup>2</sup>	836,5	717,3	5,1	-14,2	-14,2
Camiones Pesados <sup>3</sup>	2.492,3	2.424,0	0,6	-2,7	-2,7
UTEq <sup>4</sup>	24.444,8	23.329,7	12,8	-4,6	-4,6
<b>Rutas nacionales</b>					
<b>Total Vehículos</b>	<b>14.057,5</b>	<b>12.622,2</b>	<b>7,7</b>	<b>-10,2</b>	<b>-10,2</b>
Automotores livianos <sup>1</sup>	10.937,2	9.674,9	10,4	-11,5	-11,5
Colectivos y Camiones Livianos <sup>2</sup>	733,4	620,6	0,1	-15,4	-15,4
Camiones Pesados <sup>3</sup>	2.386,8	2.326,7	-0,3	-2,5	-2,5
UTEq <sup>4</sup>	21.357,3	20.272,4	7,7	-5,1	-5,1
<b>Rutas de la provincia de Buenos Aires</b>					
<b>Total Vehículos</b>	<b>2.731,6</b>	<b>2.725,9</b>	<b>68,7</b>	<b>-0,2</b>	<b>-0,2</b>
Automotores livianos <sup>1</sup>	2.523,1	2.531,8	71,4	0,3	0,3
Colectivos y Camiones Livianos <sup>2</sup>	103,1	96,7	53,9	-6,1	-6,1
Camiones Pesados <sup>3</sup>	105,5	97,4	29,2	-7,7	-7,7
UTEq <sup>4</sup>	3.087,5	3.057,4	63,7	-1,0	-1,0

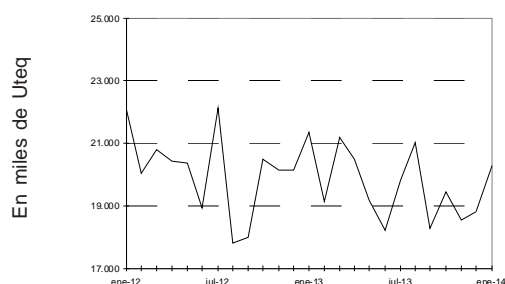
\* : Valor estimado sujeto a rectificaciones según informes de OCCOVI.

<sup>1</sup> Comprende vehículos de dos ejes y hasta 2,10 m. de altura. <sup>2</sup> Comprende vehículos de hasta cuatro ejes y menos de 2,10 m. de altura. <sup>3</sup> Comprende vehículos de más de dos ejes y más de 2,10 m. de altura. <sup>4</sup> Son Unidades Técnicas Equivalentes, expresadas en términos de automotores livianos y calculadas según la relación del costo del peaje de las distintas categorías de vehículos. Calculado en base a datos del Órgano de Control de Concesiones Viales (OCCOVI)

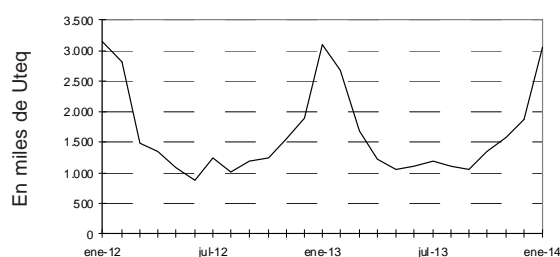
**Nota:** las rutas nacionales comprenden los siguientes concesionarios: Semacar SA, Caminos del Oeste SA, Nuevas Rutas SACV, Covico UTE, Servicios Viales SA, Covinorte SA, Covicentro SA, Concanor SA, Virgen de Itatí SA, Rutas del Valle SA, Camino del Abra SACV, Caminos del Río Uruguay SA, Red Vial Centro SA y S.V.I. Cippolletti-Neuquén U.T.E. Las rutas de la provincia de Buenos Aires comprenden los siguientes concesionarios: Covisur SA y Camino del Atlántico SA.

**Fuente:** Secretaría de Obras Públicas y Transporte de la Nación sobre la base de información del Órgano de Control de Concesiones Viales. Dirección de Vialidad de la Provincia de Buenos Aires. Área Concesiones.

Vehículos pasantes en rutas nacionales.



Vehículos pasantes rutas de la provincia de Bs. As.



**Cuadro 10.2** Peaje en rutas nacionales y de la provincia de Buenos Aires.Recaudación

Mes de Enero	Cantidad en miles		Variación porcentual		
	2013	2014	mes anterior	igual mes del año anterior	del acumulado respecto a igual período del año anterior
<b>Total</b>	<b>127.255,5</b>	<b>161.033,6</b>	<b>55,6</b>	<b>26,5</b>	<b>26,5</b>
Rutas nacionales	66.101,9	67.768,6	7,7	2,5	2,5
Rutas de la provincia de Buenos Aires	61.153,6	93.265,0	129,9	52,5	52,5

Fuente: Secretaría de Obras Públicas y Transporte de la Nación sobre la base de información del Órgano de Control de Concesiones Viales. Dirección de Vialidad de la provincia de Buenos Aires. Área Concesiones

## PEAJES EN ACCESOS A LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

### Variaciones relacionadas con igual mes del año anterior

En las rutas de acceso a la ciudad de Buenos Aires, el total de vehículos pasantes subió un 5,1%. La mayor suba se observa en los Automotores livianos con el 5,8%, mientras que la única baja se da en los Camiones Pesados con el 6,1%. Considerando las UTEq's la suba fue del 3,9%.

**Cuadro 10.3** Peaje en accesos a la Ciudad de Buenos Aires. Vehículos pasantes por categoría y recaudación

Mes de Enero	Variación porcentual		Cantidad en miles		
	2013	2014	al mes anterior	igual mes del año anterior	del acumulado respecto a igual período del año anterior
<b>Total Vehículos</b>	<b>29.475,2</b>	<b>30.968,4</b>	<b>-11,9</b>	<b>5,1</b>	<b>5,1</b>
Automotores livianos <sup>1</sup>	25.713,0	27.209,2	-12,9	5,8	5,8
Colectivos y Camiones Livianos <sup>2</sup>	2.319,3	2.403,8	-7,2	3,6	3,6
Camiones Pesados <sup>3</sup>	1.442,9	1.355,4	1,7	-6,1	-6,1
UTEq <sup>4</sup>	35.092,7	36.466,2	-11,1	3,9	3,9
Recaudación	185.799,5	212.287,4	-5,5	14,3	14,3
<b>Autopista Buenos Aires - La Plata</b>					
<b>Total Vehículos</b>	<b>5.155,5</b>	<b>5.604,0</b>	<b>-15,9</b>	<b>8,7</b>	<b>8,7</b>
Automotores livianos <sup>1</sup>	4.533,6	5.054,0	-16,3	11,5	11,5
Colectivos y Camiones Livianos <sup>2</sup>	284,1	306,8	-22,8	8,0	8,0
Camiones Pesados <sup>3</sup>	337,8	243,2	5,6	-28,0	-28,0
UTEq <sup>4</sup>	6.180,3	6.418,0	-14,7	3,8	3,8
Recaudación	14.086,3	15.224,7	-14,7	8,1	8,1
<b>Acceso Oeste</b>					
<b>Total Vehículos</b>	<b>8.473,7</b>	<b>8.620,8</b>	<b>-12,1</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>
Automotores livianos <sup>1</sup>	7.452,7	7.592,4	-12,9	1,9	1,9
Colectivos y Camiones Livianos <sup>2</sup>	623,8	632,9	-7,3	1,5	1,5
Camiones Pesados <sup>3</sup>	397,2	395,5	-3,8	-0,4	-0,4
UTEq <sup>4</sup>	10.021,5	10.183,9	-11,1	1,6	1,6
Recaudación	66.114,8	68.978,0	-10,2	4,3	4,3

continúa

**Cuadro 10.3 (conclusión)**

Mes de Enero	Variación porcentual		Cantidad en miles		
	2013	2014	al mes anterior	igual mes del año anterior	del acumulado respecto a igual período del año anterior
<b>Acceso Ricchieri</b>					
<b>Total Vehículos</b>	<b>4.390,0</b>	<b>4.676,8</b>	<b>-11,1</b>	<b>6,5</b>	<b>6,5</b>
Automotores livianos <sup>1</sup>	3.848,2	4.106,5	-12,6	6,7	6,7
Colectivos y Camiones Livianos <sup>2</sup>	372,9	391,4	0,3	5,0	5,0
Camiones Pesados <sup>3</sup>	168,9	178,9	3,3	5,9	5,9
UTEq <sup>4</sup>	5.157,1	5.489,6	-9,0	6,4	6,4
Recaudación	19.565,6	23.546,0	-10,3	20,3	20,3
<b>Acceso Norte</b>					
<b>Total Vehículos</b>	<b>9.902,2</b>	<b>10.437,7</b>	<b>-9,8</b>	<b>5,4</b>	<b>5,4</b>
Automotores livianos <sup>1</sup>	8.530,2	9.036,4	-11,0	5,9	5,9
Colectivos y Camiones Livianos <sup>2</sup>	940,8	973,1	-3,6	3,4	3,4
Camiones Pesados <sup>3</sup>	431,2	428,3	5,2	-0,7	-0,7
UTEq <sup>4</sup>	11.802,4	12.362,5	-10,1	4,7	4,7
Recaudación	84.523,4	102.953,1	1,0	21,8	21,8
<b>Autopista Ezeiza-Cañuelas</b>					
<b>Total Vehículos</b>	<b>1.553,7</b>	<b>1.629,2</b>	<b>-12,1</b>	<b>4,9</b>	<b>4,9</b>
Automotores livianos <sup>1</sup>	1.348,3	1.420,0	-12,9	5,3	5,3
Colectivos y Camiones Livianos <sup>2</sup>	97,6	99,7	-10,2	2,1	2,1
Camiones Pesados <sup>3</sup>	107,8	109,5	-1,7	1,6	1,6
UTEq <sup>4</sup>	1.931,4	2.012,2	-10,4	4,2	4,2
Recaudación	1.509,4	1.585,6	-9,4	5,1	5,1

<sup>1</sup> Comprende vehículos de dos ejes y hasta 2,10 m. de altura. Incluye motocicletas.

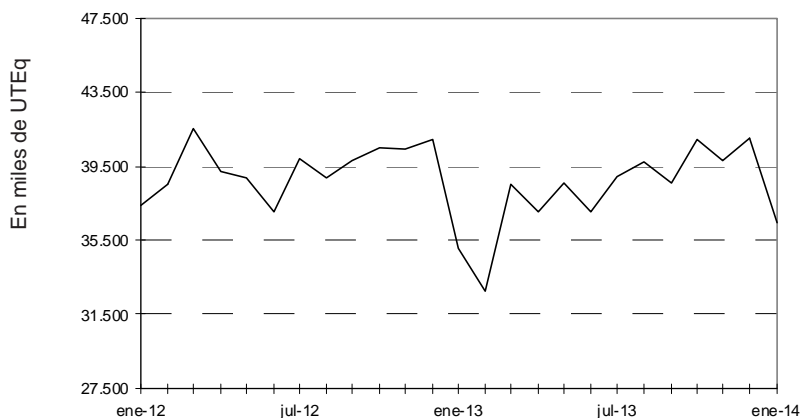
<sup>2</sup> Comprende vehículos de hasta cuatro ejes y menos de 2,10 m. de altura.

<sup>3</sup> Comprende vehículos de más de dos ejes y más de 2,10 m. de altura.

<sup>4</sup> Son Unidades Técnicas Equivalentes, expresadas en términos de automotores livianos y calculadas según la relación del costo del peaje de las distintas categorías de vehículos.

**Fuente:** Órgano de Control de las Concesiones de la Red de Accesos a la Ciudad de Buenos Aires

Vehículos pasantes por puestos de peaje en accesos a la ciudad de Buenos Aires.





## PEAJES EN ACCESOS A LA CIUDAD DE CORDOBA

### Variaciones relacionadas con igual mes del año anterior

En las rutas de acceso a la ciudad de Córdoba, el total de vehículos pasantes subieron 9,2%. La mayor suba se observa en los Autos con el 9,5%. Considerando las UTEqs, la suba fue del 7,6%.

**Cuadro 10.4** Peaje en accesos a la Ciudad de Córdoba. Vehículos pasantes por categoría y recaudación

Mes de Enero	Cantidad en miles		Variación porcentual		
	2013	2014	mes anterior	igual mes del año anterior	del acumulado respecto a igual período del año anterior
<b>Total</b>	<b>5.084</b>	<b>5.549</b>	<b>11,9</b>	<b>9,2</b>	<b>9,2</b>
Autos <sup>1</sup>	4.546	4.980	13,0	9,5	9,5
Camiones livianos <sup>2</sup>	294	308	6,3	4,9	4,9
Camiones pesados <sup>3</sup>	243	260	0,1	7,0	7,0
Uteq <sup>4</sup>	5.980	6.436	10,1	7,6	7,6
Recaudación	31.668	43.336	10,1	36,8	36,8

<sup>1</sup> Comprende vehículos de dos ejes y hasta 2.10 m. de altura. Incluye motocicletas.

<sup>2</sup> Comprende vehículos de hasta cuatro ejes y mas de 2.10 m. de altura.

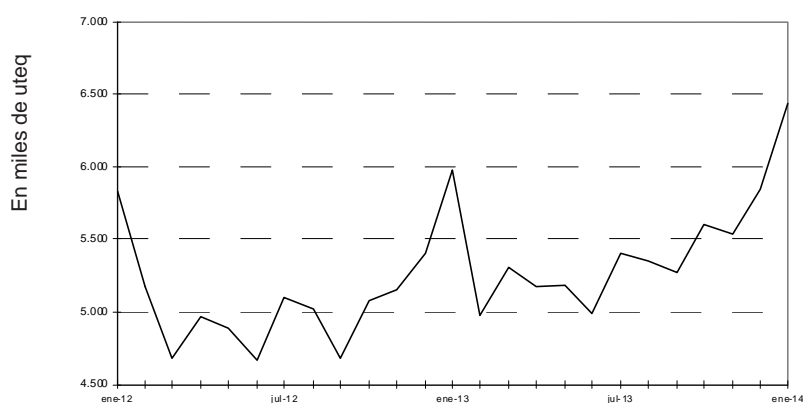
<sup>3</sup> Comprende vehículos de más de cuatro ejes y más de 2.10 m. de altura.

<sup>4</sup> Son Unidades Técnicas Equivalentes, expresadas en términos de automotores livianos y calculadas según la relación del costo del peajes de las distintas categorías de vehículos.

<sup>5</sup> Las variaciones interanuales están afectadas por las aperturas de rutas y puestos de peajes efectuadas entre Septiembre de 2000 y Septiembre de 2001.

**Fuente:** Órgano de Control de las Concesiones Viales de la Provincia de Córdoba.

Vehículos pasantes por puestos de peaje en accesos a la ciudad de Córdoba.



## SERVICIO TELEFÓNICO TELEFONIA FIJA URBANA, INTERURBANA E INTERNACIONAL

### Variaciones relacionadas con igual mes del año anterior

El servicio telefónico básico registró una baja en las llamadas urbanas de 15,9%. Por su parte las llamadas interurbanas registraron una suba de 5,5%. Las Líneas Instaladas subieron un 1,2 %, las Líneas en Servicio subieron un 0,8% y los Teléfonos Públicos subieron 20,3%.

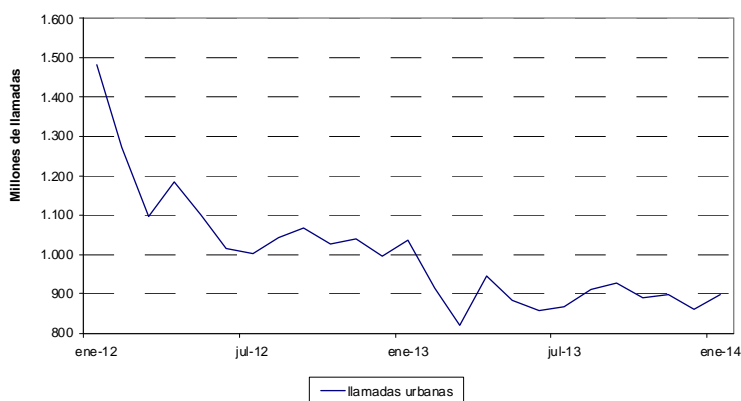
En el servicio internacional, las llamadas de salida bajaron un 0,3%, mientras que los minutos mostraron una suba del 5,7%.

**Cuadro 11.1** Servicio telefónico básico. Llamadas nacionales, según tipo de llamada

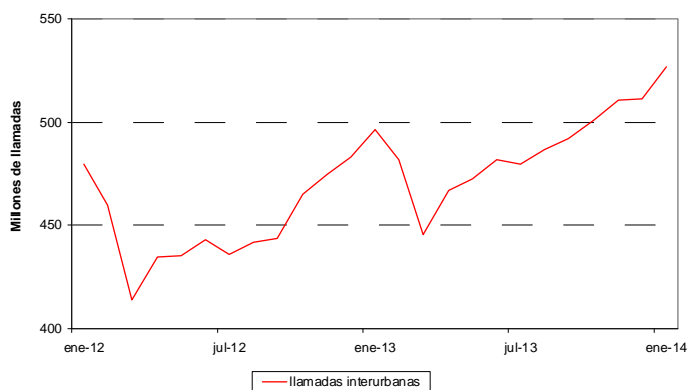
Mes de Enero	Cantidad en miles		Variación porcentual		
	2013	2014	al mes anterior	igual mes del año anterior	del acumulado respecto a igual período del año anterior
Urbanas	914.846,6	769.212,8	-14,3	-15,9	-15,9
Interurbanas	481.805,3	508.435,6	-3,5	5,5	5,5

Fuente: Comisión Nacional de Comunicaciones (respecto de las llamadas urbanas). Encuesta INDEC (respecto de las llamadas interurbanas)

Llamadas urbanas, en millones de llamadas



Llamadas interurbanas, en millones de llamadas

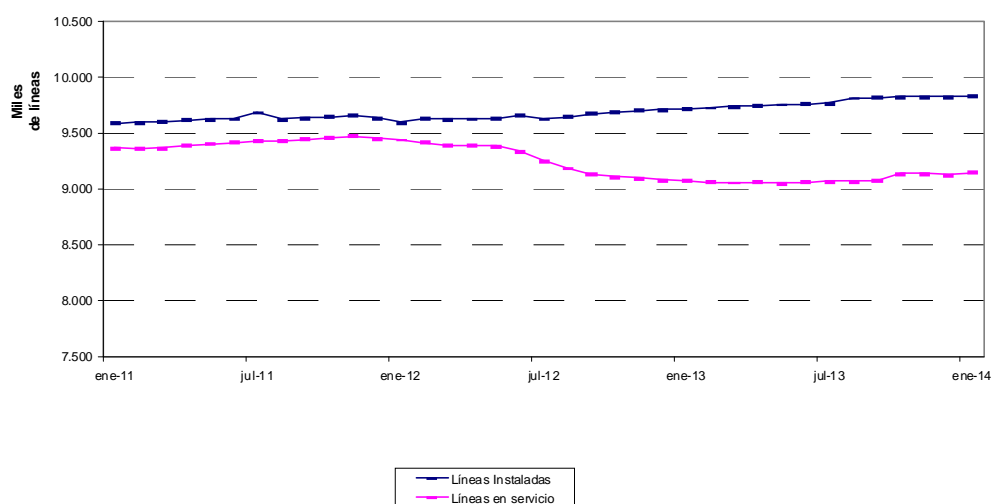


**Cuadro 11.2** Servicio telefónico básico. Líneas instaladas, líneas en servicio y teléfonos públicos

Mes de Enero	Cantidad		Variación porcentual		
	2013	2014	mes anterior	igual mes del año anterior	del acumulado respecto a igual período del año anterior
Líneas instaladas	9.728.208	9.843.801	0,1	1,2	1,2
Líneas en servicio	9.059.694	9.134.464	-0,1	0,8	0,8
Teléfonos públicos	59.000	71.000	2,9	20,3	20,3

**Fuente:** Comisión Nacional de Comunicaciones. Encuesta INDEC (respecto de las líneas instaladas y en servicio - a partir de junio 2004)

Líneas instaladas y en servicio del servicio telefónico básico



**Cuadro 11.3** Servicio telefónico internacional. Llamadas y minutos internacionales de salida

Mes de Enero	Cantidad en miles		Variación porcentual		
	2013	2014	mes anterior	igual mes del año anterior	del acumulado respecto a igual período del año anterior
<b>Llamadas</b>					
Salida	29.300,0	29.200,0	1,6	-0,3	-0,3
<b>Minutos</b>					
Salida	100.772,3	106.509,9	-0,3	5,7	5,7

**Fuente:** elaboración propia en base a datos de las empresas de telefonía de larga distancia internacional.

## SERVICIO TELEFÓNICO. TELEFONÍA MÓVIL CELULAR

### Variaciones relacionadas con igual mes año anterior

La cantidad de aparatos de telefonía celular móvil se incrementó 4,7%.

Por su parte, la cantidad de llamadas realizadas por aparatos celulares se incrementó un 12,1%.

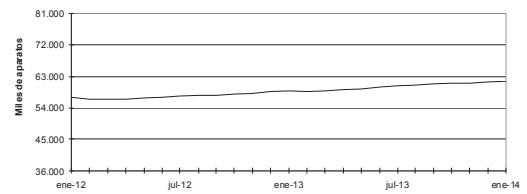
Asimismo, la cantidad de mensajes de texto SMS registró una suba del 5,5 %.

**Cuadro 11.4** Servicio telefónico móvil celular. Teléfonos en servicio

Mes de Enero	Cantidad en millones	Variación porcentual		
		mes anterior	igual mes del año anterior	del acumulado respecto a igual período del año anterior
2012	58.904,7	0,5	3,3	3,3
2013	61.679,9	0,3	4,7	4,7

Fuente: CNC. Comisión Nacional de Comunicaciones

Telefonía móvil celular. Aparatos en servicio

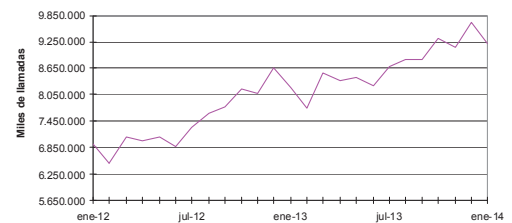


**Cuadro 11.5** Servicio telefónico móvil celular. Llamadas realizadas

Mes de Enero	Cantidad en millones	Variación porcentual		
		mes anterior	igual mes del año anterior	del acumulado respecto a igual período del año anterior
2013	8.215,3	-5,2	18,7	18,7
2014	9.211,7	-4,9	12,1	12,1

Fuente: CNC. Comisión Nacional de Comunicaciones

Telefonía móvil celular. Llamadas realizadas

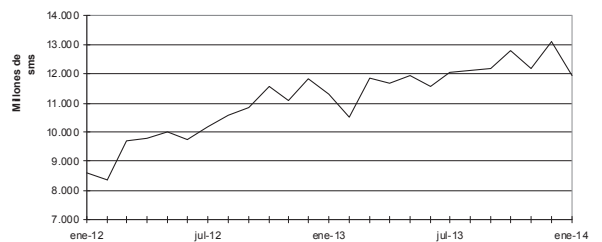


**Cuadro 11.6** Servicio telefónico móvil celular. Mensajes Cortos SMS

Mes de Enero	Cantidad en millones	Variación porcentual		
		mes anterior	igual mes del año anterior	del acumulado respecto a igual período del año anterior
2013	11.299,2	-4,4	31,3	31,3
2014	11.922,1	-8,9	5,5	5,5

Fuente: CNC. Comisión Nacional de Comunicaciones

Telefonía móvil celular. Mensajes de Texto. SMS



**Cuadro 12.** Indicador Sintético de Servicios Públicos. Base 2004=100. Nivel General y Sectores, Series original, desestacionalizada y tendencia

	Nivel General			Electricidad, Gas y Agua		Transporte de Pasajeros		Transporte de Cargas	
	Original	Desestacionalizada	Tendencia	Original	Desestacionalizada	Original	Desestacionalizada	Original	Desestacionalizada
ene-09	168,6	166,7	163,0	128,6	125,0	131,1	129,2	106,9	119,6
feb-09	158,1	168,5	164,2	119,0	126,3	126,9	136,6	96,7	118,6
mar-09	167,8	165,5	165,4	126,1	126,0	135,9	129,3	85,7	95,6
abr-09	164,0	166,9	166,4	119,9	125,1	127,7	131,1	94,2	95,7
may-09	162,5	163,8	167,3	123,7	122,8	114,0	118,2	106,6	100,8
jun-09	162,4	167,6	168,2	127,6	124,5	111,9	120,3	99,4	93,3
jul-09	169,3	166,9	169,3	131,5	125,6	111,2	108,2	93,1	85,8
ago-09	171,5	169,4	170,5	125,0	122,1	120,7	120,3	94,5	90,6
sep-09	172,2	172,4	171,9	121,9	124,3	127,6	125,5	97,7	91,9
oct-09	177,2	174,2	173,4	122,6	125,5	136,0	129,4	96,4	92,6
nov-09	177,6	175,5	175,0	123,5	126,2	133,6	131,7	100,9	95,7
dic-09	183,4	176,9	176,7	127,6	125,4	131,7	129,8	94,1	93,6
ene-10	181,9	179,0	178,5	132,7	128,2	129,5	128,3	79,4	91,1
feb-10	169,8	180,4	180,2	121,8	128,7	121,0	130,2	73,5	90,9
mar-10	185,0	182,6	182,1	129,2	128,7	138,5	131,8	102,4	112,6
abr-10	179,3	182,5	184,0	123,2	128,5	128,9	130,8	108,9	111,1
may-10	181,9	184,2	185,9	127,5	127,4	127,5	133,8	117,5	111,9
jun-10	181,0	187,5	187,8	130,4	127,7	124,0	133,9	120,5	112,0
jul-10	194,1	191,6	189,6	136,6	130,2	140,5	135,3	119,6	111,5
ago-10	194,3	192,0	191,2	133,1	130,3	138,5	136,7	116,9	108,0
sep-10	193,0	193,0	192,8	126,6	129,6	141,2	139,9	113,6	106,6
oct-10	197,6	194,1	194,3	125,2	128,5	144,6	139,0	108,0	106,3
nov-10	196,4	194,2	195,9	126,5	129,0	137,4	132,9	116,4	108,1
dic-10	206,1	198,2	197,6	136,1	133,5	139,3	138,5	103,1	103,6
ene-11	203,4	199,6	199,4	137,1	131,7	139,8	139,7	88,1	101,6
feb-11	191,3	202,9	201,2	125,9	132,6	134,6	144,8	86,4	108,5
mar-11	205,5	203,0	203,2	133,3	132,7	144,7	136,9	93,3	103,0
abr-11	200,7	204,5	205,2	128,1	133,6	138,6	140,6	100,9	104,8
may-11	203,8	207,0	207,2	133,6	133,9	135,9	141,1	112,5	106,2
jun-11	196,9	204,5	209,1	136,8	134,6	113,1	123,6	114,4	105,4
jul-11	212,3	209,5	210,9	140,8	134,1	133,5	129,6	111,0	104,8
ago-11	216,5	214,0	212,5	138,1	135,3	138,2	136,4	115,5	102,1
sep-11	216,0	216,0	214,0	130,1	133,5	144,9	141,6	115,1	107,7
oct-11	218,2	213,9	215,4	130,1	133,8	143,1	138,9	114,7	113,3
nov-11	219,5	217,2	216,7	132,2	134,9	145,2	140,7	109,9	102,5
dic-11	227,0	217,6	218,0	136,9	133,8	144,3	142,5	102,3	106,4
ene-12	223,5	219,1	219,1	141,2	135,2	151,2	149,3	90,8	102,8
feb-12	208,0	220,5	220,3	132,6	134,5	138,8	144,9	82,1	100,2
mar-12	224,1	221,6	221,3	138,1	137,6	154,6	146,8	94,6	106,9
abr-12	214,9	219,2	222,2	130,8	136,5	139,6	144,3	93,2	96,3
may-12	219,2	223,1	223,1	135,8	136,2	141,2	145,0	105,7	98,9
jun-12	214,7	223,2	224,0	139,3	137,5	132,3	143,1	110,0	102,6
jul-12	227,8	224,7	225,1	145,0	138,2	148,6	143,8	107,3	99,0
ago-12	227,4	224,8	226,3	140,1	137,3	142,7	141,0	106,2	92,1
sep-12	227,1	227,1	227,6	134,1	137,6	141,5	140,0	91,0	88,0
oct-12	235,6	230,6	229,2	135,5	139,5	149,4	143,2	92,8	88,4
nov-12	234,8	232,5	230,7	137,4	140,2	146,3	142,0	92,8	87,0
dic-12	243,0	232,5	232,3	143,4	139,7	141,2	142,5	80,1	85,9
ene-13	239,3	234,5	233,8	145,3	138,7	145,2	141,7	102,5	113,6
feb-13	220,5	233,9	235,4	132,3	138,9	131,4	141,1	78,0	100,2
mar-13	238,0	235,7	237,0	135,1	134,8	146,6	140,9	86,3	99,7
abr-13	234,3	239,0	238,5	132,0	137,9	142,4	144,0	109,5	110,5
may-13	234,9	239,3	240,1	138,9	139,3	133,0	137,9	91,2	86,2
jun-13	232,6	242,0	241,7	139,8	138,2	131,8	144,3	97,8	92,7
jul-13	247,4	243,9	243,1	145,6	138,9	153,4	147,7	103,9	93,8
ago-13	247,3	244,5	244,4	143,0	140,2	146,5	143,9	118,3	102,7
sep-13	244,8	244,9	245,5	138,6	142,2	146,2	145,9	94,2	89,2
oct-13	252,5	246,9	246,5	137,6	141,5	152,5	144,9	90,6	86,4
nov-13	248,6	246,1	247,3	136,2	138,9	150,6	146,5	90,6	87,1
dic-13	261,1	249,5	248,0	152,0	147,6	147,2	146,9	74,3	79,0
ene-14	254,5	249,3	248,6	150,4	143,5	150,5	147,9	79,1	87,3

**Cuadro 12. (conclusión)**

Original	Peajes		Telefonía	
	Original	Desestacionalizada	Original	Desestacionalizada
ene-09	137,0	129,9	304,4	303,6
feb-09	125,7	131,0	284,4	303,2
mar-09	127,7	127,1	304,7	300,8
abr-09	128,0	130,8	307,5	313,8
may-09	129,2	132,0	309,4	314,2
jun-09	121,5	131,0	307,7	322,1
jul-09	127,2	128,5	332,4	332,2
ago-09	131,9	131,8	340,1	337,0
sep-09	129,1	129,6	339,4	339,1
oct-09	138,7	133,6	348,2	339,7
nov-09	132,9	133,1	351,5	344,1
dic-09	141,3	132,8	372,1	351,7
ene-10	139,1	134,2	362,6	359,8
feb-10	130,7	136,5	342,0	364,0
mar-10	142,6	140,2	365,6	362,6
abr-10	139,3	140,9	363,1	370,3
may-10	133,4	136,9	368,1	374,4
jun-10	127,6	137,5	364,4	382,3
jul-10	139,4	139,4	388,1	387,4
ago-10	142,0	141,0	397,4	393,3
sep-10	140,1	142,1	400,5	398,7
oct-10	142,5	139,0	419,6	407,8
nov-10	144,2	141,9	419,4	413,0
dic-10	149,0	141,2	444,5	420,7
ene-11	148,6	144,6	432,7	428,9
feb-11	138,0	144,3	408,1	434,9
mar-11	152,0	148,4	441,2	438,5
abr-11	145,0	145,4	436,7	443,3
may-11	146,1	149,5	442,2	450,4
jun-11	139,0	151,1	436,3	458,2
jul-11	151,4	152,6	469,5	468,2
ago-11	151,0	149,0	485,6	481,3
sep-11	151,4	152,5	488,9	486,2
oct-11	147,5	144,8	501,9	486,1
nov-11	151,2	149,5	500,9	494,0
dic-11	161,9	152,0	526,6	497,4
ene-12	157,7	152,9	497,3	494,7
feb-12	154,1	156,7	462,5	477,1
mar-12	155,8	150,8	501,0	497,1
abr-12	148,6	152,7	494,0	500,9
may-12	146,2	148,4	500,5	509,8
jun-12	137,4	146,8	487,0	510,4
jul-12	153,5	154,4	511,2	511,7
ago-12	140,2	139,4	528,3	523,8
sep-12	143,9	146,4	541,2	535,4
oct-12	151,3	147,1	564,3	547,9
nov-12	152,2	151,1	561,0	553,5
dic-12	155,3	148,1	595,0	560,6
ene-13	150,2	144,3	567,0	566,4
feb-13	137,2	143,9	531,9	569,4
mar-13	150,3	146,8	580,6	574,4
abr-13	142,7	143,7	572,1	581,0
may-13	142,8	146,0	578,4	587,7
jun-13	137,2	148,6	568,1	593,6
jul-13	145,8	145,3	592,6	595,4
ago-13	149,9	147,7	602,1	596,2
sep-13	140,9	144,6	605,2	600,2
oct-13	150,7	146,4	631,6	612,0
nov-13	147,3	145,2	619,9	610,3
dic-13	152,4	144,5	654,0	617,7
ene-14	151,0	146,2	622,6	622,7

## SÍNTESIS METODOLÓGICA

### 1. Características generales

El Indicador Sintético de Servicios Públicos (ISSP) es un indicador de volúmenes físicos de consumo. Por ello, expresa la evolución mensual del consumo global de los servicios públicos, sintetizando diversas series estadísticas.

En su versión original, para el cálculo del indicador se elaboró en cada actividad componente un índice de volumen físico del consumo base 1996=100. La agregación ponderada de esos índices permitió obtener un índice de volumen físico para el total de los servicios públicos. En los casos de Electricidad y Gas en su oportunidad no fueron tomadas fuentes directas de consumo, sino de producción. La rutina de cálculo, en el primero de los casos, tomó como base para la estimación del consumo la Generación Neta de Energía Eléctrica y, en el segundo, la Producción de Gas Natural.

Adicionalmente, con el transcurso de los años se produjeron cambios significativos en la estructura de precios relativos de las actividades representadas por el índice, surgiendo nuevos hábitos y participaciones de consumo no tenidos en cuenta hasta entonces (ejemplo: deficiente cobertura de los servicios brindados por la telefonía celular, subvaluando consecuentemente el peso de la misma en el índice).

Lo antedicho torna conveniente la actualización del año base del índice y sus ponderaciones sectoriales para, de esta manera, reflejar adecuadamente la importancia relativa de cada actividad.

En mérito a tales circunstancias y dentro del Plan Continuo de Mejora de los Indicadores que el INDEC ha decidido poner en marcha, en lo referente al ISSP, se introdujeron cambios en la rutina de cálculo, a saber:

- Comunicaciones: dada la importancia relativa creciente del consumo de sms (mensajes cortos) en el curso de los últimos años, los mismos han sido incorporados dentro de Telefonía Celular.
- Gas: a partir del Indicador de Julio de 2007 se registra el Consumo de Gas Natural.
- Electricidad: a partir del mes de Agosto de 2007 se informa la Demanda de Energía Eléctrica.
- Estas nuevas series sustituyen las anteriores estimaciones de consumo.

Sintetizando, al tiempo de introducir mejoras en la cobertura de los servicios incluidos en el ISSP como consecuencia de un mayor y superador acopio informativo, se resolvió actualizar el año base del Indicador Sintético de 1996 a 2004.

La nueva serie ISSP se construyó, de conformidad con la metodología vigente, a partir de nuevos ponderadores derivados de las facturaciones de 2004, y el cálculo desde enero de 2005 en adelante con esta estructura. Desde enero de 2005 los valores del ISSP utilizan los nuevos ponderadores y toman como base los volúmenes promedio de 2004.

Los valores de diciembre 2004 hacia atrás fueron calculados de manera de mantener las variaciones relativas mensuales de la serie base 1996, y de conseguir en 2004 un promedio 100. Esto se operó tanto en las series de las actividades componentes como en el ISSP.

Los procedimientos descriptos responden a los parámetros aplicados en el INDEC en oportunidad del cambio de base de sus índices.

Ponderaciones de las distintas actividades (en porcentajes)

Actividad	Año 1996	Año 2004
Demanda de energía electricidad	29,9	18,1
Consumo de Gas Natural	13,2	17,3
Distribución de Agua potable	1,3	4,2
Transporte urbano de Pasajeros en ferrocarriles	1,3	1,9
Transporte interurbano de Pasajeros en ferrocarriles	0,2	0,2
Transporte de Carga en ferrocarriles	1,4	3,4
Transporte de Pasajeros en Subterráneos	0,6	1,1
Transporte metropolitano de pasajeros en ómnibus	6,5	10,5
Transporte de Pasajeros en aeronavegación de cabotaje	3,2	6,5
Transporte de Carga en aeronavegación de cabotaje	0,2	0,2
Transporte de Pasajeros en aeronavegación internacional	3,6	9,1
Transporte de Carga en aeronavegación internacional	0,4	0,5
Peajes en rutas nacionales	1,5	1,3
Peajes en rutas de la Provincia de Buenos Aires	0,2	0,3
Peajes en Accesos a la Ciudad de Buenos Aires	0,3	2,8
Servicio Telefónico Básico	28,2	12,3
Servicio Telefónico Internacional	4,0	1,1
Servicio de Telefonía celular móvil	4,0	9,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

## 2.Desestacionalización de la serie

La desestacionalización de una serie es el procedimiento mediante el cual se obtiene una nueva serie libre de los efectos debidos a la estacionalidad y a la composición del calendario. El programa X-12 ARIMA utiliza promedios móviles en forma iterativa para estimar la estacionalidad y la tendencia-ciclo. Por las características del método, los factores estimados sufren modificaciones cada vez que se incorpora un nuevo dato a la serie original.

Cuando se ajustan estacionalmente series que resultan del agregado de otras series, como es el caso de Indicador Sintético de Servicios Públicos (ISSP), hay dos formas posibles de realizar el ajuste: Método Directo o Método Indirecto. El método directo consiste en ajustar estacionalmente la serie de datos agregados. El método indirecto consiste en ajustar estacionalmente cada serie y agregar las series estacionalmente ajustadas. Para el Ajuste estacional de la serie ISSP, se optó, luego de un análisis en el momento del cambio de opciones, por el método directo.

La tendencia-ciclo es un indicador suave que permite analizar más claramente la coyuntura y el largo plazo. La tendencia-ciclo consiste en un post-procesamiento de la serie desestacionalizada utilizando opciones específicas que son las siguientes:

- 1- Extensión con un año de pronósticos de la serie desestacionalizada corregida por valores extremos, utilizando el modelo (0 1 1) (0 0 1)<sup>12</sup>.
- 2- Corrección más estricta de valores extremos.
- 3- Estimación de la tendencia utilizando el filtro Henderson de 13 términos.

### Signos convencionales

- \* Dato provisorio
- Dato igual a cero
- Dato ínfimo, menos de la mitad del último dígito mostrado
- e Dato estimado por extrapolación, proyección o imputación
- /// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas o del cálculo
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de resultados
- . Dato no registrado