

CONTRATO DE PRÉSTAMO No. 4243/OC-AR  
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (B.I.D)



Programa de Fortalecimiento de la Capacidad Estadística del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) de la República Argentina

SERVICIOS DE CONSULTORÍA  
INVITACIÓN A PRESENTAR EXPRESIONES DE INTERÉS  
Selección Basada en la Calidad y el Costo (SBCC) N°01/2018  
“Encuesta de satisfacción de usuarios y Estudio de imagen institucional”

- a. La República Argentina ha recibido un crédito del Banco Interamericano de Desarrollo para financiar el costo del Programa de Fortalecimiento de la Capacidad Estadística del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) de la República Argentina, y se propone utilizar parte de esos fondos para efectuar pagos correspondientes a la contratación de servicios de consultoría
- b. La presente convocatoria se emite como resultado del Aviso General de Adquisiciones que para este Proyecto fue publicado en el Development Business, edición No. IDB403-04/18 de 04/04/2018.
- c. El Programa de Fortalecimiento de la Capacidad Estadística del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) en el marco del Componente 1: Fortalecimiento de la Capacidad Institucional del INDEC Subcomponente 4: Promoción de la transparencia, modernización y de la adopción de buenas prácticas estadísticas Actividad 3- Firma consultora para la implementación a nivel nacional de una encuesta de satisfacción al usuario de la información que produce el INDEC (mediante muestra probabilística), análisis y reporte de resultados, se realizará la “Encuesta de satisfacción de usuarios y Estudio de imagen institucional”.
- d. El <sup>1</sup>servicio de consultoría requerido comprende entre sus objetivos:
  - I. **Estudio de satisfacción de usuarios:** Medir el nivel de satisfacción de los usuarios en relación a la calidad de la difusión de la información estadística del INDEC; la puntualidad de la información; formato y soportes en los que se presenta; sistema de atención a los usuarios. Conocer formas de acceso de los usuarios a la información estadística del INDEC y su utilización; medir la usabilidad de la página web oficial del INDEC ([www.indec.gob.ar](http://www.indec.gob.ar)).
  - II. **Estudio de imagen institucional del INDEC:** conocer la percepción que la población en general tiene del Instituto Nacional de Estadística y Censos y el servicio público que brinda; la confianza pública con relación a la información que produce; el grado de conocimiento y la utilización de la información estadística por parte de diferentes públicos.  
La propuesta deberá incluir el diseño conceptual y metodológico tanto del estudio de satisfacción de usuarios como del estudio de imagen institucional del INDEC. La firma contratada se hará cargo de la logística necesaria para implementar la totalidad de las partes del estudio (contratación de personal, viajes, reuniones, envío de mails, desarrollo e implementación del sistema que se requiera para realizar las encuestas y su seguimiento), así como de la elaboración de todos los informes de avance y resultados finales.
- e. El tiempo límite de entrega de los productos finales será dentro de los 3 (tres) meses de firmado el contrato.
- f. La Dirección Nacional de Difusión y Comunicación (DNDC) del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) pondrá a disposición de la firma consultora un equipo de coordinación y seguimiento que brindará asistencia a la firma contratada, a efectos de facilitar la información suficiente para el eficiente desarrollo

<sup>1</sup> (No será materia de este trabajo la medición de la calidad de los procesos de elaboración de los datos y metadatos del organismo.)

del proyecto. La firma contratada deberá conocer detalladamente los contenidos y procedimientos sobre los que consultará.

La DNDC proveerá a la firma contratada una base de datos de usuarios de la información estadística para el desarrollo del Estudio de Satisfacción de Usuarios.

- g. Se invita a firmas de consultoría a expresar su interés en prestar los servicios solicitados, a través de un documento (original y duplicado) que deberá contener la siguiente información:
- I. Nacionalidad de la firma;
  - II. Antecedentes generales de la firma; (*datos completos de la firma, descripción e historia, organización de la empresa*);
  - III. Evidencia y experiencia en proyectos relacionados con consultorías similares a las del presente aviso;
  - IV. Experiencia profesional del personal de la firma. (*disponibilidad y calificaciones de personal que tenga los conocimientos pertinentes con descripción de los mismos*);
  - V. Situación financiera, mediante la presentación de los Estados Contables correspondientes al último ejercicio cerrado con anterioridad a la fecha límite de presentación de oferta, (*en copia simple*);
  - VI. Descripción de trabajos similares realizados con indicación de los clientes, experiencia en condiciones similares, detallando su alcance muestral y estadístico;
- En caso de unión temporal, consorcio o similar se enviará información de las firmas participantes;
- h. Las firmas consultoras serán seleccionadas conforme al procedimiento Selección Basada en la Calidad y el Costo (SBCC) indicado en las "Políticas para la Selección y Contratación de Consultores Financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo" en su versión GN-2350-9 revisada en marzo 2011.
- i. Los consultores interesados pueden obtener más información mediante mail a [programa4243-bid@indec.gob.ar](mailto:programa4243-bid@indec.gob.ar), [dponte@indec.gob.ar](mailto:dponte@indec.gob.ar), o en la dirección indicada al final de esta publicación, de lunes a viernes de 11:00 a 16:00 horas.
- j. Las expresiones de interés se recibirán en la dirección indicada a continuación, **hasta el 26 de Julio de 2018**, de lunes a viernes de 11:00 a 16:00hs en sobre cerrado rotulado:

**"Expresión de Interés"**

Programa de Fortalecimiento de la Capacidad Estadística del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) de la República Argentina  
"Encuesta de satisfacción de usuarios y Estudio de imagen institucional  
Selección Basada en la Calidad y el Costo (SBCC) N°01/2018

La dirección (Las direcciones) referida(s) arriba es (son):

Atención: Unidad de Coordinación Central de Proyectos con Organismos Multilaterales de Crédito (UCCPOMC).

Dirección: Av. Presidente Julio A. Roca 609, 1do piso oficina 101.

Ciudad: CABA.

Código postal: C1067ABB.

País: República Argentina.

Teléfono 54 11 4 349-9692/9836.

Dirección de correo electrónico: [programa4243-bid@indec.gob.ar](mailto:programa4243-bid@indec.gob.ar), [dponte@indec.gob.ar](mailto:dponte@indec.gob.ar).