



Buenos Aires, 5 de marzo de 2015

## Demanda Laboral Insatisfecha en la Argentina

### Cuarto Trimestre de 2014

El Instituto Nacional de Estadística y Censos continúa una serie de publicaciones referidas a Demanda Laboral Insatisfecha. La información incluida en este informe corresponde al cuarto trimestre de 2014.

Se define la demanda laboral insatisfecha como la ausencia de oferta idónea de trabajadores para responder a un requerimiento específico por parte de las empresas, organismos públicos o cualquier otra organización que actúe como demandante de sus servicios; expresado mediante avisos en los diarios o internet, carteles en la vía pública, búsquedas de boca en boca, etc.

La información para este indicador se obtiene de la muestra de empresas utilizada en la encuesta del Índice de Salarios; su cobertura es nacional y proviene de un diseño muestral estratificado<sup>1</sup>.

**Cuadro 1.** Porcentaje de empresas que realizó búsqueda de trabajadores, y que no logró cubrir alguno de los puestos requeridos. Cuarto trimestre de 2014

Grupo	Realizaron búsqueda de personal	%	No cubrieron necesidades
<b>Total General</b>	<b>30,7</b>		<b>5,1</b>
1 Agricultura, Ganadería, Caza, Silvicultura y Pesca	28,4		5,3
2 Explotación de minas y canteras	31,7		5,3
3 Alimentos y Bebidas	31,6		8,2
4 Productos Textiles y Artículos de Cuero	15,8		0,0
5 Industria de la madera, fabricación de muebles y colchones y productos de papel. Edición e impresión, reproducción de grabaciones	19,3		19,0
6 Sustancias y productos químicos, farmacéuticos y de caucho y plástico	29,0		4,3
7 Fabricación de metales comunes, productos minerales no metálicos y productos elaborados de metal	26,3		3,8
8 Industria automotriz, maquinaria y equipo, y otras industrias manufactureras	21,1		8,7
9 Electricidad, gas y agua	41,3		0,0
10 Construcción	27,5		3,3
11 Comercio	31,6		2,0
12 Servicios de hotelería y restaurantes	40,4		13,0
13 Servicios de Transporte	30,3		7,5
14 Servicios de correos y telecomunicaciones	31,6		0,0
15 Intermediación financiera y otros servicios financieros	61,5		0,0
16 Servicios a las empresas, profesionales e inmobiliarios	46,7		4,3
17 Enseñanza	18,8		0,0
18 Servicios sociales y de salud	46,9		10,9
19 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y servicios similares	33,3		0,0
20 Servicios de asociaciones	25,4		0,0
21 Servicios de cine, radio y televisión	23,4		0,0
22 Servicios deportivos, de esparcimiento y culturales	18,0		0,0

<sup>1</sup>A partir del comunicado de prensa de septiembre de 2012 con datos del segundo trimestre de 2012, el indicador de demanda laboral insatisfecha se obtiene de una nueva muestra de empresas diseñada para el indicador índice de salarios base abril de 2012=100.

El 30,7% de las empresas encuestadas realizó búsquedas de personal durante el cuarto trimestre de 2014. Las mayores búsquedas de personal se dieron en los grupos 15: intermediación financiera y otros servicios financieros con el 61,5%; en el grupo 18: Servicios sociales y de salud fue el 46,9%; en el grupo 16: servicios a las empresas, profesionales e inmobiliarios fue el 46,7%; en el grupo 9: electricidad, gas y agua fue el 41,3% y en el grupo 12: Servicios de hotelería y restaurantes fue el 40,4%.

También se observa que sobre el total de empresas que realizaron búsquedas de personal, el 5,1% no logró cubrir al menos uno de los puestos de trabajo requeridos; Asimismo el grupo 5: Industria de la madera, fabricación de muebles y colchones y productos de papel. Edición e impresión, reproducción de grabaciones no logró cubrir el 19,0%; mientras que en el grupo 12: Servicios de hotelería y restaurantes fue el 13,0%; en el grupo 18: Servicios sociales y de salud fue el 10,9%; en el grupo 8: Industria automotriz, maquinaria y equipo, y otras industrias manufactureras fue el 8,7% y en el grupo 3: Alimentos y Bebidas fue el 8,2%.

**Cuadro 2.** Demanda laboral insatisfecha por calificación ocupacional requerida, según grupo de actividad.  
Cuarto trimestre de 2014

Grupo	Clasificación		
	Operativo	Técnico	Profesional
	%		
<b>Total General</b>	<b>37,4</b>	<b>14,6</b>	<b>48,0</b>
1 Agricultura, Ganadería, Caza, Silvicultura y Pesca	100,0	0,0	0,0
2 Explotación de minas y canteras	0,0	0,0	100,0
3 Alimentos y Bebidas	0,0	50,0	50,0
5 Industria de la madera, fabricación de muebles y colchones y productos de papel. Edición e impresión, reproducción de grabaciones	0,0	50,0	50,0
6 Sustancias y productos químicos, farmacéuticos y de caucho y plástico	50,0	50,0	0,0
7 Fabricación de metales comunes, productos minerales no metálicos y productos elaborados de metal	0,0	100,0	0,0
8 Industria automotriz, maquinaria y equipo, y otras industrias manufactureras.	50,0	25,0	25,0
10 Construcción	100,0	0,0	0,0
11 Comercio	25,0	25,0	50,0
12 Servicios de hotelería y restaurantes	100,0	0,0	0,0
13 Servicios de Transporte	6,3	0,0	93,8
16 Servicios a las empresas, profesionales e inmobiliarios	58,8	0,0	41,2
18 Servicios sociales y de salud	0,0	20,7	79,3

En el cuadro 2, se muestra que del total del personal buscado y no cubierto corresponde: 37,4% a una calificación operativa; 14,6% a una calificación técnica y 48,0% a una calificación profesional. Los sectores en que preponderaron los requerimientos insatisfechos de calificaciones operativas fueron en el grupo de agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca; Construcción y Servicios de hotelería y restaurantes. En las calificaciones técnicas predominaron los requerimientos de Fabricación de metales comunes, productos minerales no metálicos y productos elaborados de metal. En las calificaciones profesionales primaron los pedidos insatisfechos en los grupos Explotación de minas y canteras.

**Cuadro 3.** Demanda laboral insatisfecha por género requerido, según grupo de actividad.  
Cuarto trimestre de 2014

Grupo	Genero		
	Masculino	Femenino	Indistinto
		%	
<b>Total General</b>	<b>41,4</b>	<b>4,1</b>	<b>54,5</b>
1 Agricultura, Ganadería, Caza, Silvicultura y Pesca	100,0	0,0	0,0
2 Explotación de minas y canteras	0,0	0,0	100,0
3 Alimentos y Bebidas	25,0	0,0	75,0
5 Industria de la madera, fabricación de muebles y colchones y productos de papel.	33,3	0,0	66,7
Edición e impresión, reproducción de grabaciones			
6 Sustancias y productos químicos, farmacéuticos y de caucho y plástico	100,0	0,0	0,0
7 Fabricación de metales comunes, productos minerales no metálicos y productos elaborados de metal	100,0	0,0	0,0
	75,0	25,0	0,0
8 Industria automotriz, maquinaria y equipo, y otras industrias manufactureras.			
10 Construcción	100,0	0,0	0,0
11 Comercio	100,0	0,0	0,0
12 Servicios de hotelería y restaurantes	44,8	13,8	41,4
13 Servicios de Transporte	68,8	0,0	31,3
16 Servicios a las empresas, profesionales e inmobiliarios	58,8	0,0	41,2
18 Servicios sociales y de salud	0,0	0,0	100,0

El cuadro 3 muestra que la demanda insatisfecha corresponde en el 41,4% de los casos a puestos de trabajo para el género masculino, el 4,1% de los casos corresponde al género femenino y con el 54,5% de los casos no se especifica el género. También se observa que en 5 de los 22 grupos observados, los requerimientos insatisfechos estuvieron orientados en su totalidad hacia el género masculino, asimismo en 2 de los casos se observa que no se planteó ninguna restricción referida al género y en ningún caso el pedido estuvo orientado exclusivamente hacia mujeres.

**Cuadro 4.** Demanda laboral insatisfecha por género según calificación profesional requerida.  
Cuarto trimestre de 2014

Clasificación	Genero		
	Masculino	Femenino	Indistinto
		%	
Operativa	56,9	80,0	19,4
Profesional	27,5	20,0	65,7
Técnica	15,7	0,0	14,9

En el cuadro 4, puede observarse que una alta proporción de los puestos requeridos para el género masculino, corresponde a niveles de calificación operativa seguida por las calificaciones profesionales. También puede observarse que en los casos de las solicitudes de género femenino hubo una alta proporción de los puestos de calificación operativa seguida por las calificaciones profesionales y que en donde no se plantean restricciones de género, preponderan las calificaciones profesionales seguidas por las operativas.

**Cuadro 5.** Demanda laboral insatisfecha por experiencia requerida.  
Cuarto trimestre de 2014

Sin experiencia	Años		
	de 1 a 2	de 3 a 5	más de 5
		%	
39,0	34,1	22,8	4,1

El cuadro 5 muestra que el 39,0% del personal buscado que no pudo cubrirse, no tenía requerimientos de experiencia laboral previa, el 34,1% debía tener entre 1 y 2 años de experiencia, el 22,8% entre 3 y 5 años de experiencia y que el 4,1% de los casos se requería más de 5 años de experiencia laboral.

**Cuadro 6.** Demanda laboral insatisfecha por edad máxima aceptada según edad mínima admitida.  
Cuarto trimestre de 2014

Edad mínima	Edad máxima					
	Años					
	25	30	40	50	más de 50	sin restricciones
	%					
Sin Restricciones	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	68,3
18 años	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
21 años	1,6	0,8	13,0	11,4	1,6	0,0
31 años	0,0	0,0	0,0	0,8	0,8	0,0

El cuadro 6 muestra las restricciones de edad, tanto máxima como mínima, para acceder a los puestos demandados que no pudieron ser cubiertos. El 68,3% de los puestos no tenía restricción de edad. Las proporciones observadas más significativas se presentaron en los segmentos correspondientes: entre 21 años y 40 años de edad con el 13,0% y entre 21 años y 50 años de edad con el 11,4%.

**Cuadro 7.** Demanda Laboral Insatisfecha por sector, según grupo de actividad.  
Cuarto trimestre de 2014

Grupo	Sectores			
	Producción - mantenimiento	Administración, sistemas y gerencia	Ventas y comercialización	Servicios
	%			
<b>Total General</b>	<b>51,2</b>	<b>13,0</b>	<b>9,8</b>	<b>26,0</b>
1 Agricultura, Ganadería, Caza, Silvicultura y Pesca	100,0	0,0	0,0	0,0
2 Explotación de minas y canteras	100,0	0,0	0,0	0,0
3 Alimentos y Bebidas	25,0	62,5	12,5	0,0
5 Industria de la madera, fabricación de muebles y colchones y productos de papel.	66,7	33,3	0,0	0,0
Edición e impresión, reproducción de grabaciones				
6 Sustancias y productos químicos, farmacéuticos y de caucho y plástico	50,0	50,0	0,0	0,0
7 Fabricación de metales comunes, productos minerales no metálicos y productos elaborados de metal	0,0	100,0	0,0	0,0
8 Industria automotriz, maquinaria y equipo, y otras industrias manufactureras	50,0	25,0	25,0	0,0
10 Construcción	100,0	0,0	0,0	0,0
11 Comercio	0,0	50,0	0,0	50,0
12 Servicios de hotelería y restaurantes	75,9	0,0	0,0	24,1
13 Servicios de Transporte	18,8	18,8	62,5	0,0
16 Servicios a las empresas, profesionales e inmobiliarios	82,4	0,0	0,0	17,6
18 Servicios sociales y de salud	31,0	0,0	0,0	69,0

El cuadro 7 muestra que sobre el total de puestos requeridos en el cuarto trimestre de 2014, el 51,2% se solicitó para el sector de producción y mantenimiento; el 13,0% para administración, sistemas y gerencia; el 9,8% para el sector de ventas y comercialización y el 26,0% para el sector de servicios.

Asimismo se observa que en 3 de los 22 grupos, los requerimientos estuvieron orientados en su totalidad al sector de producción y mantenimiento; también se observa un caso para los sectores de administración, sistemas y gerencia; mientras que para el sector de ventas y comercialización y para los sectores de servicios, no se encontraron casos orientados exclusivamente.

**DEMANDA LABORAL INSATISFECHA**  
**Cuarto trimestre de 2014**

**CARÁCTER EstrictAMENTE CONFIDENCIAL Y RESERVADO - LEY 17.622**

Artículo 10: Las informaciones que se suministran a los organismos que integran el Sistema Estadístico Nacional, en cumplimiento de la presente ley serán estrictamente secretas y sólo se utilizarán con fines estadísticos. Los datos deberán ser suministrados y publicados en compilaciones de conjunto, de modo que no pueda ser violado el secreto comercial o patrimonial, ni individualizarse las personas o entidades a quienes se refieren. Quedan exceptuados del secreto estadístico los siguientes datos de registro: nombre y domicilio o razón social, domicilio y rama de actividad.

Artículo 11: Todos los organismos y reparticiones nacionales, provinciales y municipales, las personas de existencia visible o ideal, públicas o privadas con asiento en el país, están obligados a suministrar a los organismos que integran el Sistema Estadístico Nacional, los datos e informaciones de interés estadístico que éstos le soliciten.

Artículo 15: Incurrirán en infracción y serán pasibles de multas conforme al procedimiento que se establezca en la reglamentación de la presente ley, quienes no suministren en término, falseen o produzcan con omisión maliciosa las informaciones necesarias para las estadísticas y los censos a cargo del Sistema Estadístico Nacional.

1. ¿Realizó durante el cuarto trimestre de 2014 alguna búsqueda de personal (mediante avisos en diarios o en la vía pública, bolsas de trabajo, consultas a su propio personal, etc., excluyendo las realizadas mediante empresas de trabajo temporario y otras empresas que prestan servicios similares)?

No hizo búsquedas en el período por no haber podido cubrir el puesto en reiteradas oportu- nidades

Pase a pregunta 3

Si

Pase a pregunta 2

No

Fin de la encuesta

2. Indique si durante el cuarto trimestre de 2014, logró mediante esas búsquedas cubrir las necesidades de mano de obra de su empresa en todos los puestos requeridos.

Si

Fin de la encuesta

No

Pase a pregunta 3

3. Indique las principales características de los requerimientos de personal (4 como máximo), que no pudieron cubrirse mediante la oferta de trabajadores disponibles en el mercado laboral y que resultaban más significativos desde el punto de vista de su empresa.

**Requerimiento 1**

Nombre del puesto: \_\_\_\_\_

Grupo de ocupación:

- Dirección, supervisión, gerencia y otro personal jerárquico     Gestión administrativa, contable, presupuestaria y financiera  
 Producción, construcción, mantenimiento     Servicios sociales     Comercialización, transporte, almacenaje y telecomunicaciones

Cantidad de \_\_\_\_\_ Personas    Tipo de calificación:    Operativa     Técnica     Profesional

Experiencia \_\_\_\_\_ años    Sexo:    Femenino     Masculino     Indistinto

Edad requerida:    Sin restricción     Edad mínima \_\_\_\_\_    Edad máxima \_\_\_\_\_

## Requerimiento 2

Nombre del puesto: \_\_\_\_\_

Grupo de ocupación:

- Dirección, supervisión, gerencia y otro personal jerárquico     Gestión administrativa, contable, presupuestaria y financiera  
 Producción, construcción, mantenimiento     Servicios sociales     Comercialización, transporte, almacenaje y telecomunicaciones

Cantidad de \_\_\_\_\_ Personas    Tipo de calificación:    Operativa     Técnica     Profesional

Experiencia \_\_\_\_\_ años    Sexo:    Femenino     Masculino     Indistinto

Edad requerida:    Sin restricción     Edad mínima \_\_\_\_\_    Edad máxima \_\_\_\_\_

.....

## Requerimiento 3

Nombre del puesto: \_\_\_\_\_

Grupo de ocupación:

- Dirección, supervisión, gerencia y otro personal jerárquico     Gestión administrativa, contable, presupuestaria y financiera  
 Producción, construcción, mantenimiento     Servicios sociales     Comercialización, transporte, almacenaje y telecomunicaciones

Cantidad de \_\_\_\_\_ Personas    Tipo de calificación:    Operativa     Técnica     Profesional

Experiencia \_\_\_\_\_ años    Sexo:    Femenino     Masculino     Indistinto

Edad requerida:    Sin restricción     Edad mínima \_\_\_\_\_    Edad máxima \_\_\_\_\_

.....

## Requerimiento 4

Nombre del puesto: \_\_\_\_\_

Grupo de ocupación:

- Dirección, supervisión, gerencia y otro personal jerárquico     Gestión administrativa, contable, presupuestaria y financiera  
 Producción, construcción, mantenimiento     Servicios sociales     Comercialización, transporte, almacenaje y telecomunicaciones

Cantidad de \_\_\_\_\_ Personas    Tipo de calificación:    Operativa     Técnica     Profesional

Experiencia \_\_\_\_\_ años    Sexo:    Femenino     Masculino     Indistinto

Edad requerida:    Sin restricción     Edad mínima \_\_\_\_\_    Edad máxima \_\_\_\_\_

.....

Nota: la calificación operativa es la adquirida con la experiencia en un puesto de trabajo similar al requerido, la técnica implica en general la acreditación de un título secundario o terciario y la profesional corresponde a quienes han adquirido una formación universitaria de grado superior).

El que suscribe:....., en carácter de:.....

**Nombre y Apellido**

**Indicar cargo y función**

de la empresa, certifica la exactitud de los registrados en este cuestionario, conforme a las instrucciones para el llenado del mismo.

Por cualquier aclaración recurrir a: ..... Tel.: ..... Int.: .....

.....  
**Lugar y fecha**

.....  
**Firma y aclaración o sello**

**Anexo 2.** Detalle de los puestos solicitados según grupo de actividad.  
Cuarto trimestre de 2014

Grupo	Puesto	Cantidad	Calificación	Experiencia (años)	Genero	Edad
1	Peón general	1	Operativa	1	Masculino	Sin Restricción
2	Ingeniero de reservorios	1	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
	Geólogo de desarrollo	1	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
	Lider de petrofísica	1	Profesional	15	Indistinto	Sin Restricción
	Supervisor ambiental	1	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
3	Técnico electromecánico	2	Técnica	0	Indistinto	Sin Restricción
	Team lider almacen	1	Técnica	3	Masculino	Sin Restricción
	Superior mantenimiento agrícola	1	Profesional	3	Masculino	Sin Restricción
	Jefe de inteligencia comercial	1	Profesional	6	Indistinto	24 a 33 años
	Lider de telecomunicaciones	1	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
	Analista de impuestos	1	Profesional	3	Indistinto	Sin Restricción
	Analista de datos maestros	1	Técnica	2	Indistinto	Sin Restricción
5	Jefe administrativo	1	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
	Ejecutiva de cuentas	1	Técnica	1	Indistinto	Sin Restricción
	Torneros	1	Técnica	2	Masculino	25 a 55 años
	Técnico electricista	1	Técnica	0	Masculino	25 a 55 años
	Desarrollador ios/android	2	Profesional	4	Indistinto	Sin Restricción
6	Jefe de operaciones de turno	1	Técnica	5	Masculino	35 a 45 años
	Jefe de planta	1	Operativa	5	Masculino	35 a 55 años
7	Supervisor de mantenimiento	2	Técnica	4	Masculino	Sin Restricción
8	Vendedor técnico	1	Técnica	3	Masculino	25 a 50 años
	Inspectores de calidad	2	Operativa	3	Masculino	Sin Restricción
	Administrativa	1	Profesional	5	Femenino	25 a 45 años
10	Capataz de segunda categoría	1	Operativa	2	Masculino	Sin Restricción
11	Chofer de abastecimiento a granel	2	Profesional	4	Masculino	25 a 40 años
	Jefe de producción	1	Técnica	4	Masculino	30 a 40 años
	Recepcionista	1	Operativa	2	Masculino	22 a 35 años
12	Peón de limpieza	2	Operativa	0	Indistinto	Sin Restricción
	Mucamas	4	Operativa	0	Femenino	Sin Restricción
	Peón	7	Operativa	0	Masculino	Sin Restricción
	Panadero	4	Operativa	2	Masculino	Sin Restricción
	Moliner	2	Operativa	1	Masculino	18 a 22 años
	Camarero de eventos	10	Operativa	1	Indistinto	Sin Restricción
13	Supervisor de obra	1	Profesional	5	Masculino	30 a 30 años
	Conductor	10	Operativa	0	Masculino	21 a 31 años
	Auxiliar de atención al cliente	2	Profesional	23	Indistinto	24 a 25 años
	Ingeniero de incendio	1	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
	Cefrero	1	Operativa	0	Indistinto	Sin Restricción
	Ingeniero termo mecánico	1	Profesional	1	Indistinto	Sin Restricción
16	Ejecutivo de ventas	2	Profesional	3	Indistinto	25 a 50 años
	Ejecutivo de ventas JR.	1	Profesional	2	Indistinto	23 a 35 años
	Guardia de seguridad	10	Operativa	1	Masculino	24 a 48 años
	Ingeniero de reservorios	1	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
	Geólogo de desarrollo	1	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
	Lider de petrofísica	1	Profesional	15	Indistinto	Sin Restricción
	Supervisor ambiental	1	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
18	Enfermero profesional	15	Profesional	0	Indistinto	Sin Restricción
	Enfermera	2	Profesional	0	Indistinto	Sin Restricción
	Personal de enfermería	1	Profesional	1	Indistinto	Sin Restricción
	Personal técnico	1	Profesional	1	Indistinto	Sin Restricción
	Personal médico	1	Profesional	1	Indistinto	Sin Restricción
	Licenciada en enfermería	3	Profesional	2	Indistinto	Sin Restricción
	Técnico en prácticas cardiológicas	2	Técnica	1	Indistinto	Sin Restricción
	Técnico en prácticas cardiológicas	1	Técnica	0	Indistinto	Sin Restricción
	Técnico en medicina nuclear	1	Técnica	0	Indistinto	Sin Restricción
	Técnico en anestesia	1	Técnica	0	Indistinto	Sin Restricción
	Técnico en esterilización	1	Técnica	0	Indistinto	Sin Restricción