



Buenos Aires, 5 de septiembre de 2012

## Demanda Laboral Insatisfecha en la Argentina

### Segundo Trimestre de 2012

El Instituto Nacional de Estadística y Censos continúa una serie de publicaciones referidas a Demanda Laboral Insatisfecha. La información incluida en este informe corresponde al segundo trimestre de 2012.

Se define la demanda laboral insatisfecha como la ausencia de oferta idónea de trabajadores para responder a un requerimiento específico por parte de las empresas, organismos públicos, o cualquier otra organización que actúe como demandante de sus servicios; expresado mediante avisos en los diarios o internet, carteles en la vía pública, búsquedas de boca en boca, etc.

La información para este indicador se obtiene de la muestra de empresas utilizada en la encuesta del Índice de Salarios; su cobertura es nacional y proviene de un diseño muestral estratificado<sup>1</sup>.

**Cuadro 1.** Porcentaje de empresas que realizó búsqueda de trabajadores, y que no logró cubrir alguno de los puestos requeridos.  
Segundo trimestre de 2012

Grupo	Realizaron búsqueda de personal	%	No cubrieron necesidades
<b>Total General</b>	<b>33,1</b>		<b>6,9</b>
1 Agricultura, Ganadería, Caza, Silvicultura y Pesca	21,1		6,7
2 Explotación de minas y canteras	30,4		11,8
3 Alimentos y Bebidas	24,7		7,0
4 Productos Textiles y Artículos de Cuero	23,6		19,0
5 Industria de la madera, fabricación de muebles y colchones y productos de papel. Edición e impresión, reproducción de grabaciones	24,3		12,0
6 Sustancias y productos químicos, farmacéuticos y de caucho y plástico	36,4		5,8
7 Fabricación de metales comunes, productos minerales no metálicos y productos elaborados de metal	23,1		14,3
8 Industria automotriz, maquinaria y equipo, y otras industrias manufactureras.	29,5		11,1
9 Electricidad, gas y agua	36,9		0,0
10 Construcción	22,7		0,0
11 Comercio	40,0		3,0
12 Servicios de hotelería y restaurantes	47,6		3,3
13 Servicios de Transporte	29,5		7,7
14 Servicios de correos y telecomunicaciones	32,0		0,0
15 Intermediación financiera y otros servicios financieros	56,0		3,6
16 Servicios a las empresas, profesionales e inmobiliarios	45,9		5,5
17 Enseñanza	31,7		3,8
18 Servicios sociales y de salud	54,2		17,2
19 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y servicios similares	33,3		11,1
20 Servicios de asociaciones	27,8		5,0
21 Servicios de cine, radio y televisión	26,5		0,0
22 Servicios deportivos, de esparcimiento y culturales	37,0		0,0

<sup>1</sup>A partir del comunicado de prensa de septiembre de 2012 con datos del segundo trimestre de 2012, el indicador de demanda laboral insatisfecha se obtiene de una nueva muestra de empresas diseñada para el indicador índice de salarios base abril de 2012=100.

El 33,1% de las empresas encuestadas realizó búsquedas de personal durante el segundo trimestre de 2012. Las mayores búsquedas de personal se dieron en el grupo 15: intermediación financiera y otros servicios financieros fue el 56,0%; en el grupo 18: servicios sociales y de salud fue el 54,2%; en el grupo 12: servicios de hotelería y restaurantes fue el 47,6%; en el grupo 16: servicios a las empresas, profesionales e inmobiliarios fue el 45,9% y en el grupo 11: comercio fue el 40,0%.

También se observa que sobre el total de empresas que realizaron búsquedas de personal, el 6,9% no logró cubrir al menos uno de los puestos de trabajo requeridos. En el grupo 4: productos textiles y artículos de cuero con el 19,0%; en el grupo 18: servicios sociales y de salud con el 17,2%; en el grupo 7: fabricación de metales comunes, productos minerales no metálicos y productos elaborados de metal con el 14,3%; en el grupo 5: industria de la madera, fabricación de muebles y colchones y productos de papel. Edición e impresión, reproducción de grabaciones con el 12,0% y en el grupo 2: explotación de minas y canteras con el 11,8%.

**Cuadro 2.** Demanda laboral insatisfecha por calificación ocupacional requerida, según grupo de actividad.  
Segundo trimestre de 2012

Grupo	Clasificación		
	Operativo	Técnico	Profesional
		%	
<b>Total general</b>	<b>6,7</b>	<b>48,7</b>	<b>44,6</b>
1 Agricultura, Ganadería, Caza, Silvicultura y Pesca	100,0	0,0	0,0
2 Explotación de minas y canteras	0,0	44,4	55,6
3 Alimentos y Bebidas	0,0	28,6	71,4
4 Productos Textiles y Artículos de Cuero	20,0	60,0	20,0
5 Industria de la madera, fabricación de muebles y colchones y productos de papel. Edición e impresión, reproducción de grabaciones	0,0	66,7	33,3
6 Sustancias y productos químicos, farmacéuticos y de caucho y plástico	14,3	0,0	85,7
7 Fabricación de metales comunes, productos minerales no metálicos y productos elaborados de metal	0,0	0,0	100,0
8 Industria automotriz, maquinaria y equipo, y otras industrias manufactureras.	5,9	35,3	58,8
11 Comercio	75,0	0,0	25,0
12 Servicios de hotelería y restaurantes	0,0	100,0	0,0
13 Servicios de Transporte	50,0	20,0	30,0
15 Intermediación financiera y otros servicios financieros	0,0	16,7	83,3
16 Servicios a las empresas, profesionales e inmobiliarios	0,0	99,4	0,6
17 Enseñanza	0,0	0,0	100,0
18 Servicios sociales y de salud	0,0	1,9	98,1
19 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y servicios similares	100,0	0,0	0,0
20 Servicios de asociaciones	0,0	50,0	50,0

En el cuadro 2, se muestra que del total del personal buscado y no cubierto corresponde: 6,7% a una calificación operativa; 48,7% a una calificación técnica y 44,6% a una calificación profesional. El sector en que predominaron los requerimientos insatisfechos de operativos son: agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca y eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y servicios similares. Las calificaciones técnicas con mayor preponderancia de demanda insatisfecha se dio en el sector de servicios de hotelería y restaurantes. Los pedidos insatisfechos predominantes en calificaciones profesionales son en los rubros de fabricación de metales comunes, productos minerales no metálicos y productos elaborados de metal y enseñanza.

**Cuadro 3.** Demanda laboral insatisfecha por género requerido, según grupo de actividad.  
Segundo trimestre de 2012

Grupo	Genero		
	Masculino	Femenino	Indistinto
		%	
<b>Total general</b>	<b>5,6</b>	<b>0,4</b>	<b>94,0</b>
1 Agricultura, Ganadería, Caza, Silvicultura y Pesca	0,0	0,0	100,0
2 Explotación de minas y canteras	0,0	0,0	100,0
3 Alimentos y Bebidas	50,0	0,0	50,0
4 Productos Textiles y Artículos de Cuero	70,0	0,0	30,0
5 Industria de la madera, fabricación de muebles y colchones y productos de papel. Edición e impresión, reproducción de grabaciones	16,7	16,7	66,7
6 Sustancias y productos químicos, farmacéuticos y de caucho y plástico	0,0	14,3	85,7
7 Fabricación de metales comunes, productos minerales no metálicos y productos elaborados de metal	85,7	0,0	14,3
8 Industria automotriz, maquinaria y equipo, y otras industrias manufactureras.	0,0	5,9	94,1
11 Comercio	75,0	0,0	25,0
12 Servicios de hotelería y restaurantes	100,0	0,0	0,0
13 Servicios de Transporte	60,0	0,0	40,0
15 Intermediación financiera y otros servicios financieros	0,0	0,0	100,0
16 Servicios a las empresas, profesionales e inmobiliarios	0,3	0,0	99,7
17 Enseñanza	0,0	0,0	100,0
18 Servicios sociales y de salud	0,0	0,0	100,0
19 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y servicios similares	100,0	0,0	0,0
20 Servicios de asociaciones	0,0	0,0	100,0

El cuadro 3 muestra que la demanda insatisfecha corresponde en el 5,6% de los casos a puestos de trabajo para el género masculino, con el 0,4% de los casos corresponden al género femenino y en el 94,0% de los casos no se especifica el género. También se observa que en 2 de los 22 grupos observados, los requerimientos insatisfechos estuvieron orientados en su totalidad hacia el género masculino, que en 6 casos se observa que no se planteó ninguna restricción referida al género, y que en ningún caso el pedido estuvo orientado exclusivamente hacia mujeres.

**Cuadro 4.** Demanda laboral insatisfecha por género según calificación profesional requerida.  
Segundo trimestre de 2012

Clasificación	Genero		
	Masculino	Femenino	Indistinto
		%	
Operativa	25,0	66,7	5,3
Técnica	42,5	0,0	49,3
Profesional	32,5	33,3	45,4

En el cuadro 4, puede observarse que una alta proporción de los puestos requeridos para el género masculino, corresponde a niveles de calificación técnica seguida por las calificaciones profesionales. También puede observarse que en los casos de las solicitudes de género femenino corresponden mayoritariamente a calificaciones operativas seguidas por las calificaciones profesionales y que, en donde no se plantean restricciones de género preponderan las calificaciones técnicas seguidas por las calificaciones profesionales.

**Cuadro 5.** Demanda laboral insatisfecha por experiencia requerida.  
Segundo trimestre de 2012

Sin experiencia	Años		
	de 1 a 2	de 3 a 5	más de 5
		%	
79,9	8,8	9,2	2,1

El cuadro 5 muestra que el 79,9% del personal buscado que no pudo cubrirse, no tenía requerimientos de experiencia laboral previa, el 8,8% debía tener entre 1 y 2 años de experiencia, el 9,2% entre 3 y 5 años de experiencia y que el 2,1% de los casos se requiere más de 5 años de experiencia laboral.

**Cuadro 6.** Demanda laboral insatisfecha por edad máxima aceptada según edad mínima admitida.  
Segundo trimestre de 2012

Edad mínima	Edad máxima					
	Años					
	25	30	40	50	más de 50	sin restricciones
	%					
sin restricciones	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	92,6
18 años	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
21 años	0,0	0,3	2,9	3,8	0,0	0,0
31 años	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0

El cuadro 6 muestra las restricciones de edad, tanto máxima como mínima, para acceder a los puestos demandados que no pudieron ser cubiertos. El 92,6 % de los puestos no tenía restricción de edad. Las siguientes proporciones observadas se presentaron en los segmentos correspondientes: entre 21 años y 50 años de edad con el 3,8% y entre 21 años y 40 años de edad con el 2,9%.

**Cuadro 7.** Demanda Laboral Insatisfecha por sector, según grupo de actividad.  
Segundo trimestre de 2012

Grupo	Sectores				
	Producción - Mantenimiento	Administración Gerencia	Sistemas	Ventas Comercialización	Servicios
<b>Total general</b>	<b>13,2</b>	<b>5,7</b>	%		<b>35,7</b>
1 Agricultura, Ganadería, Caza, Silvicultura y Pesca	100,0	0,0		0,0	0,0
2 Explotación de minas y canteras	77,8	22,2		0,0	0,0
3 Alimentos y Bebidas	21,4	21,4		42,9	14,3
4 Productos Textiles y Artículos de Cuero	50,0	20,0		30,0	0,0
5 Industria de la madera, fabricación de muebles y colchones y productos de papel. Edición e impresión, reproducción de grabaciones	66,7	16,7		0,0	16,7
6 Sustancias y productos químicos, farmacéuticos y de caucho y plástico	0,0	42,9		42,9	14,3
7 Fabricación de metales comunes, productos minerales no metálicos y productos elaborados de metal	57,1	14,3		0,0	28,6
8 Industria automotriz, maquinaria y equipo, y otras industrias manufactureras.	41,2	41,2		0,0	17,6
11 Comercio	0,0	25,0		0,0	75,0
12 Servicios de hotelería y restaurantes	100,0	0,0		0,0	0,0
13 Servicios de Transporte	45,0	55,0		0,0	0,0
15 Intermediación financiera y otros servicios financieros	0,0	83,3		16,7	0,0
16 Servicios a las empresas, profesionales e inmobiliarios	0,3	0,3		99,4	0,0
17 Enseñanza	0,0	0,0		0,0	100,0
18 Servicios sociales y de salud	8,2	0,7		0,0	91,0
19 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y servicios similares	100,0	0,0		0,0	0,0
20 Servicios de asociaciones	0,0	100,0		0,0	0,0

El cuadro 7 muestra que sobre el total de puestos requeridos en el segundo trimestre de 2012, el 13,2% se solicitó para el sector de producción y mantenimiento; el 5,7% para gerencia, administración y sistemas; el 45,3% para el sector de ventas y comercialización y el 35,7% para el sector de servicios. Asimismo se observa que en 3 de los 22 grupos, los requerimientos estuvieron orientados en su totalidad hacia el sector de producción y mantenimiento. Sólo 1 caso estuvo orientado completamente hacia los sectores de administración, sistemas y gerencia; como así también al sector de servicios, y que en ningún caso estuvo orientado exclusivamente al sector de ventas y comercialización.

Anexo 1. Formulario demanda laboral insatisfecha.  
Segundo trimestre de 2012.

Número de Empresa:

--	--

Trimestre:

2do	2012
-----	------

**ANEXO Demanda Laboral Insatisfecha**

1. ¿Realizó durante el segundo trimestre de 2012 alguna búsqueda de personal (mediante avisos en diarios o en la vía pública, bolsas de trabajo, consultas a su propio personal, etc., excluyendo las realizadas mediante empresas de trabajo temporario y otras empresas que prestan servicios similares)?

No hizo búsquedas en el período por no haber podido cubrir el puesto en reiteradas oportunidades

→ Pase a pregunta 3

SI  → Pase a pregunta 2

NO  → Fin de la encuesta

2. Indique si durante el segundo trimestre de 2012, logró mediante esas búsquedas cubrir las necesidades de mano de obra de su empresa en todos los puestos requeridos.

SI  → Fin de la encuesta

NO  → Pase a pregunta 3

3. Indique las principales características de los requerimientos de personal (4 como máximo), que no pudieron cubrirse mediante la oferta de trabajadores disponible en el mercado laboral, y que resultaban más significativos desde el punto de vista de su empresa.

**Requerimiento 1**

Nombre del puesto: \_\_\_\_\_

Cantidad de \_\_\_\_ personas. Tipo de calificación<sup>1</sup>: Operativa  Técnica  Profesional

Experiencia: \_\_\_\_ años. Sexo: Femenino  Masculino  Indistinto

Edad requerida: Sin restricción  Edad mínima: \_\_\_\_\_ Edad máxima: \_\_\_\_\_

**Requerimiento 2**

Nombre del puesto: \_\_\_\_\_

Cantidad de \_\_\_\_ personas. Tipo de calificación: Operativa  Técnica  Profesional

Experiencia: \_\_\_\_ años. Sexo: Femenino  Masculino  Indistinto

Edad requerida: Sin restricción  Edad mínima: \_\_\_\_\_ Edad máxima: \_\_\_\_\_

**Requerimiento 3**

Nombre del puesto: \_\_\_\_\_

Cantidad de \_\_\_\_ personas. Tipo de calificación: Operativa  Técnica  Profesional

Experiencia: \_\_\_\_ años. Sexo: Femenino  Masculino  Indistinto

Edad requerida: Sin restricción  Edad mínima: \_\_\_\_\_ Edad máxima: \_\_\_\_\_

**Requerimiento 4**

Nombre del puesto: \_\_\_\_\_

Cantidad de \_\_\_\_ personas. Tipo de calificación: Operativa  Técnica  Profesional

Experiencia: \_\_\_\_ años. Sexo: Femenino  Masculino  Indistinto

Edad requerida: Sin restricción  Edad mínima: \_\_\_\_\_ Edad máxima: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> La calificación operativa es la adquirida con la experiencia en un puesto de trabajo similar al requerido, la técnica implica en general la acreditación de un título secundario o terciario, y la profesional corresponde a quienes han adquirido una formación universitaria de grado o superior)

**Anexo 2.** Detalle de los puestos solicitados según grupo de actividad.  
Segundo trimestre de 2012

Grupo	Puesto	Cantidad	Calificación	Experiencia (años)	Genero	Edad
1	Cosechadores	30	Operativa	2	Indistinto	Sin Restricción
2	Ingeniero de perforación y terminación	2	Profesional	15	Indistinto	Sin Restricción
	Ingeniero de perforación	2	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
	Supervisor de perforación	4	Técnica	10	Indistinto	Sin Restricción
	Ingeniero de producción	1	Profesional	10	Indistinto	Sin Restricción
3	Profesional sap	2	Profesional	3	Indistinto	Sin Restricción
	Analista de comunicaciones internas	1	Profesional	3	Indistinto	Sin Restricción
	Fumigador	1	Técnica	2	Indistinto	Sin Restricción
	Analista de trade marketing	1	Profesional	1	Masculino	21 a 30 años
	Ejecutivo de cuentas	3	Profesional	3	Masculino	23 a 34 años
	Analista de administración de redes	1	Profesional	7	Indistinto	Sin Restricción
	Comprador	1	Profesional	3	Indistinto	Sin Restricción
	Técnico electromecánico	2	Técnica	3	Masculino	Sin Restricción
	Representante técnico comercial	1	Técnica	3	Masculino	Sin Restricción
	Jefe de finanzas	1	Profesional	3	Indistinto	Sin Restricción
4	Jefe corte	1	Operativa	5	Masculino	35 a 50 años
	Asistente contable	1	Profesional	10	Indistinto	Sin Restricción
	Supervisor de producción	4	Técnica	8	Masculino	Sin Restricción
	Personal de mantenimiento	1	Operativa	0	Indistinto	Sin Restricción
	Programador net	1	Profesional	2	Indistinto	Sin Restricción
	Técnico de mantenimiento	2	Técnica	5	Masculino	26 a 40 años
5	Carpintero lustrador	1	Técnica	3	Indistinto	25 a 35 años
	Técnico mecánico	1	Técnica	3	Masculino	25 a 35 años
	Ejecutivo de cuentas	1	Profesional	0	Femenino	Sin Restricción
	Analista de control de gestión	1	Profesional	2	Indistinto	Sin Restricción
	Armador	2	Técnica	1	Indistinto	Sin Restricción
6	Analista o proveedor	1	Operativa	1	Femenino	Sin Restricción
	Comprador senior	1	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
	Representante técnico comercial	1	Profesional	3	Indistinto	Sin Restricción
	Gerente de producto	1	Profesional	6	Indistinto	Sin Restricción
	Vendedor	3	Profesional	0	Indistinto	25 a 50 años
7	Ingeniero de procesos	1	Profesional	5	Masculino	35 a 60 años
	Jefe de mantenimiento	1	Profesional	5	Masculino	35 a 55 años
	Ingeniero de procesos	2	Profesional	1	Masculino	Sin Restricción
	Ingeniero mecánico	1	Profesional	3	Masculino	Sin Restricción
	Ingeniero electromecánico	1	Profesional	3	Masculino	Sin Restricción
	Jefe de control de procesos de calidad	1	Profesional	2	Indistinto	Sin Restricción
8	Líder de proyecto	2	Profesional	3	Indistinto	24 a 34 años
	Analista de métodos y tiempo	1	Profesional	2	Indistinto	24 a 32 años
	Proyect manager	3	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
	Proyectista	5	Técnica	3	Indistinto	Sin Restricción
	Ingeniero de venta de servicios	3	Profesional	3	Indistinto	Sin Restricción
	Analista de cobranzas	1	Operativa	3	Femenino	Sin Restricción
	Programador de mantenimiento	1	Técnica	3	Indistinto	Sin Restricción
	Analista contable	1	Profesional	4	Indistinto	Sin Restricción
11	Coordinador de comercio exterior	1	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
	Vendedor	3	Operativa	0	Masculino	30 a 40 años
12	Técnico en refrigeración	2	Técnica	3	Masculino	Sin Restricción
13	Operador de equipo de calibrad	2	Técnica	2	Masculino	21 a 40 años
	Calibrador de bombas inyectoras	2	Técnica	5	Masculino	22 a 40 años
	Comprador senior	1	Profesional	5	Indistinto	30 a 37 años
	Programador net junior	1	Profesional	1	Indistinto	23 a 26 años
	Supervisor eléctrico de mantenimiento	1	Profesional	4	Masculino	25 a 50 años
	Supervisor termomecánico de mantenimiento	1	Profesional	5	Masculino	25 a 45 años
	Ingeniero para instalaciones	1	Profesional	4	Masculino	25 a 45 años
	Supervisor de seguridad informática	1	Profesional	4	Indistinto	25 a 45 años
	Playero	5	Operativa	2	Masculino	21 a 45 años
	Cajera	5	Operativa	2	Indistinto	21 a 45 años

*continúa*

conclusión

Grupo	Puesto	Cantidad	Calificación	Experiencia (años)	Genero	Edad
15	Analista de control de gestión	1	Profesional	4	Indistinto	25 a 35 años
	Jefe de planeamiento y control operativo	1	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
	Analista programador 4gl	1	Técnica	3	Indistinto	Sin Restricción
	Analista de organización y procesos	1	Profesional	4	Indistinto	25 a 40 años
	Jefe de agencias	1	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
	Jefe de departamento legal	1	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
16	Responsable de seguridad informática	1	Profesional	7	Indistinto	Sin Restricción
	Telemarketer	311	Técnica	0	Indistinto	Sin Restricción
	Analista programador	1	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
	Administrador de base de datos Oracle	1	Técnica	1	Masculino	Sin Restricción
17	Profesor de lengua y literatura	1	Profesional	0	Indistinto	Sin Restricción
18	Enfermero de piso y servicios especiales	1	Profesional	1	Indistinto	Sin Restricción
	Enfermero de pediatría	2	Técnica	1	Indistinto	Sin Restricción
	Enfermero	5	Profesional	0	Indistinto	Sin Restricción
	Medico pediatra	3	Técnica	5	Indistinto	Sin Restricción
	Medico clínico	3	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
	Enfermero	2	Profesional	2	Indistinto	Sin Restricción
	Farmacéutico	1	Profesional	2	Indistinto	Sin Restricción
	Coordinador de enfermería	2	Profesional	1	Indistinto	Sin Restricción
	Enfermero	70	Profesional	0	Indistinto	Sin Restricción
	Enfermero	70	Profesional	0	Indistinto	Sin Restricción
	Enfermero	70	Profesional	0	Indistinto	Sin Restricción
	Enfermero profesional	10	Profesional	0	Indistinto	22 a 45 años
	Enfermero	8	Profesional	0	Indistinto	Sin Restricción
Enfermero profesional	20	Profesional	0	Indistinto	Sin Restricción	
19	Operador planta	1	Operativa	3	Masculino	25 a 35 años
20	Oficial financiero	1	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
	Coordinador de área de teleasistencia	1	Técnica	5	Indistinto	Sin Restricción