



Buenos Aires, 2 de Diciembre de 2011

Demanda Laboral Insatisfecha en la Argentina

Tercer Trimestre de 2011

El Instituto Nacional de Estadística y Censos continúa una serie de publicaciones referidas a Demanda Laboral Insatisfecha. La información incluida en este informe corresponde al tercer trimestre de 2011.

Se define la demanda laboral insatisfecha como la ausencia de oferta idónea de trabajadores para responder a un requerimiento específico por parte de las empresas, organismos públicos, o cualquier otra organización que actúe como demandante de sus servicios; expresado mediante avisos en los diarios o internet, carteles en la vía pública, búsquedas de boca en boca, etc.

Cuadro 1 – Porcentaje de empresas que realizó búsqueda de trabajadores, y que no logró cubrir alguno de los puestos requeridos. Tercer Trimestre de 2011

Grupo	Realizaron búsqueda de personal	%	No cubrieron necesidades
Total General	41,2		10,3
1 Agricultura, Ganadería, Caza, Silvicultura y Pesca	22,2		0,0
2 Explotación de minas y canteras	43,9		5,6
3 Producción y procesamiento de carne, pescado, frutas, legumbres, hortalizas, aceites y grasas	40,0		20,0
4 Elaboración de productos lácteos	39,1		0,0
5 Elaboración de productos de molienda, alimentos preparados para animales y productos alimenticios n.c.p.	41,5		17,6
6 Bebidas y tabaco	42,9		0,0
7 Fabricación de productos textiles	37,0		30,0
8 Confección de prendas de vestir	17,6		0,0
9 Curtido y fabricación de artículos de cuero	23,5		0,0
10 Industria de la madera y productos de madera, incluido muebles	37,5		0,0
11 Fabricación de papel y productos de papel	45,0		22,2
12 Edición e impresión; reproducción de grabaciones	32,3		0,0
13 Fabricación de sustancias químicas y de productos químicos derivados del petróleo.	38,2		23,8
14 Fabricación de productos farmacéuticos	48,0		8,3
15 Fabricación de productos de caucho y plástico	27,3		0,0
16 Fabricación de productos minerales no metálicos	40,0		14,3
17 Fabricación de metales comunes	37,5		33,3
18 Fabricación de productos elaborados de metal, excepto maquinaria y equipo	29,2		0,0
19 Fabricación de maquinaria y equipo y otras industrias manufactureras	50,9		7,4
20 Fabricación de vehículos y equipo de transporte	33,3		20,0
21 Electricidad, gas y agua	50,0		4,5
22 Construcción	40,9		11,1
23 Comercio al por mayor	43,8		3,6
24 Comercio al por menor	62,9		10,3
25 Servicios de hotelería y restaurantes	57,7		26,7
26 Servicio de transporte terrestre	39,2		10,0
27 Servicio de transporte por vía acuática y aérea, y otros servicios anexos	24,0		8,3
28 Servicios de correos y telecomunicaciones	38,1		6,3
29 Intermediación financiera y otros servicios financieros	54,8		4,3
30 Servicios a las empresas y profesionales	53,9		9,8
31 Servicios inmobiliarios	44,4		8,3
32 Enseñanza	33,3		0,0
33 Servicios sociales y de salud	47,9		17,6
34 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y servicios similares	22,2		0,0
35 Servicios de asociaciones	29,6		0,0
36 Servicios de cine, radio y televisión	30,0		0,0
37 Servicios deportivos, de esparcimiento y culturales	35,1		15,4

El 41,2% de las empresas encuestadas realizó búsquedas de personal durante el tercer trimestre de 2011. Las mayores búsquedas de personal se dieron en el grupo 24: comercio al por menor fue el 62,9%; en el grupo 25: servicios de hotelería y restaurantes fue el 57,7; en el grupo 29: intermediación financiera y otros servicios financieros fue el 54,8%; en el grupo 30: servicios a las empresas y profesionales fue el 53,9% y en el grupo 19: fabricación de maquinaria y equipo y otras industrias manufactureras fue el 50,9%.

También se observa que sobre el total de empresas que realizaron búsquedas de personal, el 10,3% no logró cubrir al menos uno de los puestos de trabajo requeridos. En el grupo 17: fabricación de metales comunes con el 33,3%; en el grupo 7: fabricación de productos textiles con el 30,0%; en el grupo 25: servicios de hotelería y restaurantes con el 26,7%; en el grupo 13: fabricación de sustancias químicas y de productos químicos derivados del petróleo con el 23,8% y en el grupo 11: fabricación de papel y productos de papel con el 22,2%.

Cuadro 2 - Demanda laboral insatisfecha por calificación ocupacional requerida, según grupo de actividad - Tercer Trimestre de 2011

Grupo	Calificación		
	Operativo	Técnico	Profesional
	%		
Total general	26,0	51,8	22,2
2 Explotación de minas y canteras	0,0	0,0	100,0
3 Producción y procesamiento de carne, pescado, frutas, legumbres, hortalizas, aceites y grasas	22,2	44,4	33,3
5 Elaboración de productos de molienda, alimentos preparados para animales y productos alimenticios n.c.p.	57,1	28,6	14,3
7 Fabricación de productos textiles	77,8	22,2	0,0
11 Fabricación de papel y productos de papel	0,0	100,0	0,0
13 Fabricación de sustancias químicas y de productos químicos derivados del petróleo.	52,2	4,3	43,5
14 Fabricación de productos farmacéuticos	0,0	66,7	33,3
16 Fabricación de productos minerales no metálicos	80,0	15,0	5,0
17 Fabricación de metales comunes	22,2	66,7	11,1
19 Fabricación de maquinaria y equipo y otras industrias manufactureras	0,0	50,0	50,0
20 Fabricación de vehículos y equipo de transporte	50,0	50,0	0,0
21 Electricidad, gas y agua	0,0	0,0	100,0
22 Construcción	0,0	0,0	100,0
23 Comercio al por mayor	0,0	0,0	100,0
24 Comercio al por menor	69,2	0,0	30,8
25 Servicios de hotelería y restaurantes	33,3	0,0	66,7
26 Servicio de transporte terrestre	0,0	0,0	100,0
27 Servicio de transporte por vía acuática y aérea, y otros servicios anexos	100,0	0,0	0,0
28 Servicios de correos y telecomunicaciones	0,0	75,0	25,0
29 Intermediación financiera y otros servicios financieros	0,0	0,0	100,0
30 Servicios a las empresas y profesionales	15,8	82,6	1,6
31 Servicios inmobiliarios	0,0	0,0	100,0
33 Servicios sociales y de salud	8,0	0,0	92,0
37 Servicios deportivos, de esparcimiento y culturales	0,0	50,0	50,0

En el cuadro 2, se muestra que del total del personal buscado y no cubierto corresponde: 26,0% a una calificación operativa; 51,8% a una calificación técnica y 22,2% a una calificación profesional. El sector en que predominaron los requerimientos insatisfechos de profesionales son explotación de minas y canteras; electricidad, gas y agua; construcción; comercio al por mayor; servicio de transporte terrestre; intermediación financiera y otros servicios financieros y servicios inmobiliarios. Los pedidos insatisfechos de técnicos primaron en el sector de fabricación de papel y productos de papel- En el caso de los pedidos insatisfechos de operarios, predominó el sector de servicio de transporte por vía acuática y aérea, y otros servicios anexos.

Cuadro 3 - Demanda laboral insatisfecha por genero requerido, segun grupo de actividad - Tercer Trimestre de 2011

Grupo	Género		
	Masculino	Femenino	Indistinto
Total general	20,5	1,1	78,4
2 Explotación de minas y canteras	0,0	0,0	100,0
3 Producción y procesamiento de carne, pescado, frutas, legumbres, hortalizas, aceites y grasas	83,3	0,0	16,7
5 Elaboración de productos de molienda, alimentos preparados para animales y productos alimenticios n.c.p.	85,7	0,0	14,3
7 Fabricación de productos textiles	44,4	0,0	55,6
11 Fabricación de papel y productos de papel	100,0	0,0	0,0
13 Fabricación de sustancias químicas y de productos químicos derivados del petróleo.	4,3	0,0	95,7
14 Fabricación de productos farmacéuticos	66,7	0,0	33,3
16 Fabricación de productos minerales no metálicos	100,0	0,0	0,0
17 Fabricación de metales comunes	100,0	0,0	0,0
19 Fabricación de maquinaria y equipo y otras industrias manufactureras	100,0	0,0	0,0
20 Fabricación de vehículos y equipo de transporte	50,0	50,0	0,0
21 Electricidad, gas y agua	0,0	0,0	100,0
22 Construcción	100,0	0,0	0,0
23 Comercio al por mayor	100,0	0,0	0,0
24 Comercio al por menor	0,0	0,0	100,0
25 Servicios de hotelería y restaurantes	16,7	50,0	33,3
26 Servicio de transporte terrestre	9,1	0,0	90,9
27 Servicio de transporte por vía acuática y aérea, y otros servicios anexos	100,0	0,0	0,0
28 Servicios de correos y telecomunicaciones	0,0	0,0	100,0
29 Intermediación financiera y otros servicios financieros	0,0	0,0	100,0
30 Servicios a las empresas y profesionales	0,0	0,0	100,0
31 Servicios inmobiliarios	0,0	0,0	100,0
33 Servicios sociales y de salud	0,0	0,0	100,0
37 Servicios deportivos, de esparcimiento y culturales	100,0	0,0	0,0

El cuadro 3 muestra que la demanda insatisfecha corresponde en el 20,5% de los casos a puestos de trabajo para el género masculino, en 1,1% de los casos corresponden al género femenino y en el 78,4% no especifica el género requerido. También se observa que en 8 de los 37 grupos observados, los requerimientos insatisfechos estuvieron orientados en su totalidad hacia el género masculino, que en 8 casos se observa que no se planteó ninguna restricción referida al género, y que en ningún caso el pedido estuvo orientado exclusivamente hacia mujeres.

Cuadro 4 - Demanda laboral insatisfecha por género según calificación profesional requerida - Tercer Trimestre de 2011

Calificación	Género		
	Masculino	Femenino	Indistinto
		%	
Operativa	49,3	25,0	19,9
Técnica	17,3	50,0	23,1
Profesional	33,3	25,0	57,0

En el cuadro 4, puede observarse que una alta proporción de los puestos requeridos para el género masculino, corresponde a niveles de calificación operativa, seguida por las calificaciones profesionales; también puede observarse que en los casos en que no se plantea restricción de género, las calificaciones requeridas mayoritariamente son las profesionales y que las solicitudes en el caso del género femenino corresponden en su mayoría a calificaciones técnicas.

Cuadro 5 - Demanda laboral insatisfecha por experiencia requerida - Tercer Trimestre de 2011

Sin experiencia	Años		
	de 1 a 2	de 3 a 5	más de 5
		%	
71,0	17,0	10,4	1,6

El cuadro 5 muestra que el 71,0% del personal buscado que no pudo cubrirse, no tenía requerimientos de experiencia laboral previa, el 17,0% debía tener entre 1 y 2 años de experiencia, el 10,4% entre 3 y 5 años de experiencia y el 1,6% requieren más de 5 años de experiencia laboral.

Cuadro 6 - Demanda laboral insatisfecha por edad máxima aceptada según edad mínima admitida. Tercer Trimestre de 2011

Edad mínima	Años					Sin restricciones
	25	30	40	50	más de 50	
						%
sin restricciones	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	72,9
18 años	0,3	2,2	6,6	1,4	1,1	0,0
21 años	0,0	5,2	6,6	0,5	1,9	0,0
31 años	0,0	0,0	0,0	0,8	0,3	0,0

El cuadro 6 muestra las restricciones de edad, tanto máxima como mínima, para acceder a los puestos demandados que no pudieron ser cubiertos. El 72,9% de los puestos no tenía restricción de edad. Las siguientes proporciones observadas se presentaron tanto en los segmentos correspondientes entre 18 y 40 años como entre 21 y 40 años de edad con el 6,6% y entre 21 y 30 años de edad con el 5,2%.

Cuadro 7 - Demanda laboral insatisfecha por sector, según grupo de actividad - Tercer Trimestre de 2011

Grupo	Sectores		
	Producción- Mantenimiento	Administra- ción Sistemas Gerencia	Ventas Comercialización
	%		
Total general	41,6	10,1	48,2
2 Explotación de minas y canteras	100,0	0,0	0,0
3 Producción y procesamiento de carne, pescado, frutas, legumbres, hortalizas, aceites y grasas	38,9	50,0	11,1
5 Elaboración de productos de molienda, alimentos preparados para animales y productos alimenticios n.c.p.	71,4	28,6	0,0
7 Fabricación de productos textiles	55,6	0,0	44,4
11 Fabricación de papel y productos de papel	100,0	0,0	0,0
13 Fabricación de sustancias químicas y de productos químicos derivados del petróleo.	60,9	39,1	0,0
14 Fabricación de productos farmacéuticos	66,7	33,3	0,0
16 Fabricación de productos minerales no metálicos	85,0	15,0	0,0
17 Fabricación de metales comunes	100,0	0,0	0,0
19 Fabricación de maquinaria y equipo y otras industrias manufactureras	50,0	50,0	0,0
20 Fabricación de vehículos y equipo de transporte	50,0	50,0	0,0
21 Electricidad, gas y agua	100,0	0,0	0,0
22 Construcción	100,0	0,0	0,0
23 Comercio al por mayor	0,0	0,0	100,0
24 Comercio al por menor	15,4	23,1	61,5
25 Servicios de hotelería y restaurantes	50,0	50,0	0,0
26 Servicio de transporte terrestre	90,9	9,1	0,0
27 Servicio de transporte por vía acuática y aérea, y otros servicios anexos	100,0	0,0	0,0
28 Servicios de correos y telecomunicaciones	0,0	0,0	100,0
29 Intermediación financiera y otros servicios financieros	100,0	0,0	0,0
30 Servicios a las empresas y profesionales	16,8	0,5	82,6
31 Servicios inmobiliarios	100,0	0,0	0,0
33 Servicios sociales y de salud	92,0	8,0	0,0
37 Servicios deportivos, de esparcimiento y culturales	50,0	50,0	0,0

El cuadro 7 muestra que sobre el total de puestos requeridos en el tercer trimestre, el 41,6% se solicitó para el sector de producción y mantenimiento, el 10,1% para gerencia, administración y sistemas y el 48,2% para el sector ventas y comercialización. También se observa que en 8 de los 37 grupos, los requerimientos estuvieron orientados en su totalidad hacia el sector de producción y mantenimiento, en ningún caso estuvo orientado exclusivamente al sector de administración, sistemas y gerencia, y en 2 de los casos estuvo orientados completamente hacia el sector de ventas y comercialización.

Número de Empresa:

T trimestre:

3er

2011

ANEXO Demanda Laboral Insatisfecha

1. ¿Realizó durante el tercer trimestre de 2011 alguna búsqueda de personal (mediante avisos en diarios o en la vía pública, bolsas de trabajo, consultas a su propio personal, etc., excluyendo las realizadas mediante empresas de trabajo temporario y otras empresas que prestan servicios similares)?

No hizo búsquedas en el período por no haber podido cubrir el puesto en reiteradas oportunidades

→ Pase a pregunta 3

SI → Pase a pregunta 2

NO → Fin de la encuesta

2. Indique si durante el tercer trimestre de 2011, logró mediante esas búsquedas cubrir las necesidades de mano de obra de su empresa en todos los puestos requeridos.

SI → Fin de la encuesta

NO → Pase a pregunta 3

3. Indique las principales características de los requerimientos de personal (4 como máximo), que no pudieron cubrirse mediante la oferta de trabajadores disponible en el mercado laboral, y que resultaban más significativos desde el punto de vista de su empresa.

Requerimiento 1

Nombre del puesto: _____

Cantidad de _____ personas. Tipo de calificación¹: Operativa Técnica Profesional

Experiencia: _____ años. Sexo: Femenino Masculino Indistinto

Edad requerida: Sin restricción Edad mínima: _____ Edad máxima: _____

Requerimiento 2

Nombre del puesto: _____

Cantidad de _____ personas. Tipo de calificación: Operativa Técnica Profesional

Experiencia: _____ años. Sexo: Femenino Masculino Indistinto

Edad requerida: Sin restricción Edad mínima: _____ Edad máxima: _____

Requerimiento 3

Nombre del puesto: _____

Cantidad de _____ personas. Tipo de calificación: Operativa Técnica Profesional

Experiencia: _____ años. Sexo: Femenino Masculino Indistinto

Edad requerida: Sin restricción Edad mínima: _____ Edad máxima: _____

Requerimiento 4

Nombre del puesto: _____

Cantidad de _____ personas. Tipo de calificación: Operativa Técnica Profesional

Experiencia: _____ años. Sexo: Femenino Masculino Indistinto

Edad requerida: Sin restricción Edad mínima: _____ Edad máxima: _____

¹ La calificación operativa es la adquirida con la experiencia en un puesto de trabajo similar al requerido, la técnica implica en general la acreditación de un título secundario o terciario, y la profesional corresponde a quienes han adquirido una formación universitaria de grado o superior)

Anexo 2. Detalle de los puestos solicitados según grupo de actividad. Tercer trimestre de 2011.

Grupo	Puesto	Cantidad	Calificación	Experiencia (años)	Género	Edad
2	Ingeniero de corrosión	1	Profesional	10	Indistinto	Sin Restricción
	Ingeniero de operaciones de perforación	1	Profesional	10	Indistinto	30 a 40 años
3	Analista administrativo de planta	1	Profesional	3	Indistinto	18 a 35 años
	Supervisor de mantenimiento	1	Técnico	5	Masculino	Sin Restricción
	Comprador senior	1	Profesional	1	Indistinto	Sin Restricción
	Jefe de ventas	1	Profesional	5	Indistinto	18 a 40 años
	Operario	3	Operario	0	Masculino	20 a 30 años
	Personal de logística	1	Operario	0	Masculino	25 a 30 años
	Técnico	5	Técnico	0	Masculino	25 a 30 años
	Responsable de liquidación y asistente legal	1	Profesional	3	Masculino	25 a 35 años
	Enlace operador R.R.H.H.	1	Profesional	2	Masculino	Sin Restricción
	Analista de estrategia de cliente	1	Profesional	2	Masculino	23 a 30 años
	Operador logística	1	Técnico	1	Masculino	22 a 29 años
Técnico eléctrico	1	Técnico	2	Masculino	Sin Restricción	
5	Líder gis	1	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
	Administrativo contable	1	Operario	2	Masculino	18 a 28 años
	Técnico mecánico	3	Operario	5	Masculino	25 a 40 años
	Operario electromecánico	2	Técnico	3	Masculino	25 a 40 años
7	Operario expedición	4	Operario	0	Masculino	20 a 30 años
	Peón de tareas generales	3	Operario	0	Indistinto	19 a 35 años
	Maquinista estampador	2	Técnico	0	Indistinto	Sin Restricción
11	Técnico electromecánico	1	Técnico	5	Masculino	25 a 40 años
	Mecánico	1	Técnico	5	Masculino	25 a 45 años
13	Analista contable	1	Profesional	2	Indistinto	25 a 40 años
	Técnico de investigación	1	Profesional	1	Indistinto	24 a 35 años
	Operario técnico químico	1	Operario	1	Indistinto	Sin Restricción
	Representante técnico comercial	1	Operario	3	Indistinto	Sin Restricción
	Líder zonal de ventas	1	Operario	5	Indistinto	Sin Restricción
	Calorista	1	Operario	5	Indistinto	Sin Restricción
	Analista de logística	2	Profesional	2	Indistinto	Sin Restricción
	Analista asuntos regulatorios	2	Profesional	3	Indistinto	Sin Restricción
	Técnico comercial	1	Profesional	3	Indistinto	Sin Restricción
	Analista de impuestos	1	Profesional	0	Indistinto	Sin Restricción
	Ingeniero de proyectos	1	Profesional	0	Indistinto	Sin Restricción
	Jefe de producción	1	Profesional	20	Masculino	Sin Restricción
	Operario	8	Operario	0	Indistinto	Sin Restricción
Soprote técnico junior	1	Técnico	0	Indistinto	Sin Restricción	
14	Director de comunicaciones	1	Profesional	0	Indistinto	Sin Restricción
	Técnico mecánico	1	Técnico	2	Masculino	Sin Restricción
	Analista técnico electrónico	1	Técnico	2	Masculino	Sin Restricción
16	Operario	15	Operario	1	Masculino	18 a 40 años
	Supervisor de producción	2	Técnico	5	Masculino	18 a 55 años
	Técnico control de calidad	1	Técnico	5	Masculino	18 a 40 años
	Albañil	1	Operario	5	Masculino	18 a 40 años
	Programador de la producción	1	Profesional	3	Masculino	18 a 35 años
17	Representante técnico	2	Técnico	3	Masculino	35 a 50 años
	Ingeniero de producto	1	Profesional	5	Masculino	35 a 55 años
	Colador engrampador	2	Operario	0	Masculino	18 a 45 años
	Electricista	2	Técnico	0	Masculino	Sin Restricción
	Mecánico	2	Técnico	0	Masculino	18 a 50 años
19	Técnico electrónico	1	Técnico	0	Masculino	20 a 25 años
	Asistente de comercio exterior	1	Profesional	0	Masculino	Sin Restricción
20	Administrativo de comercio	1	Técnico	0	Femenino	21 a 30 años
	Oficial múltiple metalúrgico	1	Operario	0	Masculino	18 a 45 años
21	Responsable de servicio medico	1	Profesional	3	Indistinto	18 a 60 años
22	Ingeniero mecánico	1	Profesional	5	Masculino	33 a 45 años
	Ingeniero electromecánico	1	Profesional	10	Masculino	Sin Restricción
23	Ingeniero de ventas	1	Profesional	3	Masculino	25 a 39 años

(continúa)

Anexo 2. (continuación)

Grupo	Puesto	Cantidad	Calificación	Experiencia (años)	Género	Edad
24	Cajero	1	Operario	2	Indistinto	Sin Restricción
	Analista de medios de pago	1	Profesional	0	Indistinto	Sin Restricción
	Analista junior de habilitaciones	1	Profesional	0	Indistinto	Sin Restricción
	Comprador	1	Profesional	0	Indistinto	Sin Restricción
	Vendedor y cajero	5	Operario	0	Indistinto	Sin Restricción
	Monitor DOS	1	Operario	0	Indistinto	Sin Restricción
	Repositor Farmacéutico	2	Operario	0	Indistinto	Sin Restricción
25	Jefe de compras	1	Operario	2	Indistinto	27 a 40 años
	Adicionista	1	Operario	1	Femenino	18 a 35 años
	Facility manager	1	Profesional	3	Masculino	Sin Restricción
	Jefe de pastelería	1	Profesional	5	Indistinto	27 a 65 años
	Mucama profesional	2	Profesional	1	Femenino	25 a 65 años
26	Conductor publico de pasajeros	10	Profesional	0	Indistinto	25 a 30 años
	Analista programador	1	Profesional	3	Masculino	22 a 34 años
27	Playero de estacionamiento	6	Operario	2	Masculino	21 a 40 años
28	Ejecutivo de cuentas senior	2	Técnico	5	Indistinto	30 a 40 años
	Ejecutivo de cuentas senior	1	Profesional	5	Indistinto	30 a 40 años
	Ejecutivo de cuentas senior	1	Técnico	5	Indistinto	30 a 40 años
29	Enfermero	5	Profesional	2	Indistinto	Sin Restricción
30	Telemarketer	157	Técnico	0	Indistinto	Sin Restricción
	Ingeniero	1	Profesional	10	Indistinto	Sin Restricción
	Ingeniero de operaciones	1	Profesional	10	Indistinto	30 a 40 años
	Jefe de liquidación de haberes	1	Profesional	5	Indistinto	30 a 50 años
	Vigilador	30	Operario	0	Indistinto	Sin Restricción
31	Medico terapeuta pediátrico	1	Profesional	2	Indistinto	Sin Restricción
	Medio radiólogo para guardias	1	Profesional	2	Indistinto	Sin Restricción
33	Enfermero	8	Profesional	2	Indistinto	Sin Restricción
	Administrativo de admisión	1	Operario	3	Indistinto	Sin Restricción
	Administrativo	1	Operario	0	Indistinto	Sin Restricción
	Medico	4	Profesional	2	Indistinto	28 a 60 años
	Jefe de guardia	1	Profesional	2	Indistinto	Sin Restricción
	Enfermero	10	Profesional	0	Indistinto	Sin Restricción
37	Electricista	1	Técnico	2	Masculino	18 a 55 años
	Analista junior de impuestos	1	Profesional	1	Masculino	Sin Restricción