



Buenos Aires, 5 de diciembre de 2012

Demanda Laboral Insatisfecha en la Argentina

Tercer Trimestre de 2012

El Instituto Nacional de Estadística y Censos continúa una serie de publicaciones referidas a Demanda Laboral Insatisfecha. La información incluida en este informe corresponde al tercer trimestre de 2012.

Se define la demanda laboral insatisfecha como la ausencia de oferta idónea de trabajadores para responder a un requerimiento específico por parte de las empresas, organismos públicos, o cualquier otra organización que actúe como demandante de sus servicios; expresado mediante avisos en los diarios o internet, carteles en la vía pública, búsquedas de boca en boca, etc.

La información para este indicador se obtiene de la muestra de empresas utilizada en la encuesta del Índice de Salarios; su cobertura es nacional y proviene de un diseño muestral estratificado.¹

Cuadro 1. Porcentaje de empresas que realizó búsqueda de trabajadores, y que no logró cubrir alguno de los puestos requeridos. Tercer trimestre de 2012.

Grupo	Realizaron búsqueda de personal	No cubrieron necesidades
		%
Total General	33,0	7,3
1 Agricultura, Ganadería, Caza, Silvicultura y Pesca	20,0	0,0
2 Explotación de minas y canteras	31,7	15,8
3 Alimentos y Bebidas	34,6	11,1
4 Productos Textiles y Artículos de Cuero	21,0	4,5
5 Industria de la madera, fabricación de muebles y colchones y productos de papel.		
Edición e impresión, reproducción de grabaciones	26,3	13,3
6 Sustancias y productos químicos, farmacéuticos y de caucho y plástico	35,2	9,7
7 Fabricación de metales comunes, productos minerales no metálicos y productos elaborados de metal	28,1	11,8
8 Industria automotriz, maquinaria y equipo, y otras industrias manufactureras.	31,5	12,2
9 Electricidad, gas y agua	43,5	6,7
10 Construcción	25,8	9,7
11 Comercio	39,5	7,1
12 Servicios de hotelería y restaurantes	50,8	6,1
13 Servicios de Transporte	23,2	6,3
14 Servicios de correos y telecomunicaciones	36,7	4,5
15 Intermediación financiera y otros servicios financieros	53,3	3,1
16 Servicios a las empresas, profesionales e inmobiliarios	44,8	6,5
17 Enseñanza	24,7	0,0
18 Servicios sociales y de salud	44,2	4,0
19 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y servicios similares	33,3	12,5
20 Servicios de asociaciones	22,5	0,0
21 Servicios de cine, radio y televisión	23,1	0,0
22 Servicios deportivos, de esparcimiento y culturales	27,3	0,0

⁽¹⁾A partir del comunicado de prensa de septiembre de 2012 con datos del segundo trimestre de 2012, el indicador de demanda laboral insatisfecha se obtiene de una nueva muestra de empresas diseñada para el indicador índice de salarios base abril de 2012=100.

El 33,0% de las empresas encuestadas realizó búsquedas de personal durante el tercer trimestre de 2012. Las mayores búsquedas de personal se dieron en el grupo 15: intermediación financiera y otros servicios financieros fue el 53,3%; en el grupo 12: servicios de hotelería y restaurantes fue el 50,8%; en el grupo 16: servicios a las empresas, profesionales e inmobiliarios fue el 44,8%; en el grupo 18: servicios sociales y de salud fue el 44,2% y en el grupo 9: electricidad, gas y agua fue el 43,5%.

También se observa que sobre el total de empresas que realizaron búsquedas de personal, el 7,3% no logró cubrir al menos uno de los puestos de trabajo requeridos. En el grupo 2: explotación de minas y canteras con el 15,8%; en el grupo 5: industria de la madera, fabricación de muebles y colchones y productos de papel. Edición e impresión, reproducción de grabaciones con el 13,3%; en el grupo 19: eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y servicios similares con el 12,5%; en el grupo 8: industria automotriz, maquinaria y equipo, y otras industrias manufactureras con el 12,2% y en el grupo 7: fabricación de metales comunes, productos minerales no metálicos y productos elaborados de metal con el 11,8%.

Cuadro 2. Demanda Laboral Insatisfecha por calificación ocupacional requerida, según grupo de actividad.
Tercer trimestre de 2012.

Grupo	Clasificación		
	Operativo	Técnico	Profesional
		%	
Total general	32,3	25,3	42,4
2 Explotación de minas y canteras	0,0	46,5	53,5
3 Alimentos y Bebidas	8,7	13,0	78,3
4 Productos Textiles y Artículos de Cuero	0,0	40,0	60,0
5 Industria de la madera, fabricación de muebles y colchones y productos de papel. Edición e impresión, reproducción de grabaciones	44,4	22,2	33,3
6 Sustancias y productos químicos, farmacéuticos y de caucho y plástico	12,5	25,0	62,5
7 Fabricación de metales comunes, productos minerales no metálicos y productos elaborados de metal	76,9	10,3	12,8
8 Industria automotriz, maquinaria y equipo, y otras industrias manufactureras.	0,0	44,4	55,6
9 Electricidad, gas y agua	66,7	33,3	0,0
10 Construcción	66,7	0,0	33,3
11 Comercio	88,0	0,0	12,0
12 Servicios de hotelería y restaurantes	0,0	80,0	20,0
13 Servicios de Transporte	0,0	0,0	100,0
14 Servicios de correos y telecomunicaciones	0,0	100,0	0,0
15 Intermediación financiera y otros servicios financieros	33,3	0,0	66,7
16 Servicios a las empresas, profesionales e inmobiliarios	0,0	45,8	54,2
18 Servicios sociales y de salud	50,0	0,0	50,0
19 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y servicios similares	100,0	0,0	0,0

En el cuadro 2, se muestra que del total del personal buscado y no cubierto corresponde: 32,3% a una calificación operativa; 25,3% a una calificación técnica y 42,4% a una calificación profesional. El sector en que predominaron los requerimientos insatisfechos de operativos es el de eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y servicios similares. Las calificaciones técnicas con mayor preponderancia de demanda insatisfecha se dieron en el sector de servicios de correos y telecomunicaciones. Los pedidos insatisfechos predominantes en calificaciones profesionales son en el rubro de servicios de transporte.

Cuadro 3. Demanda Laboral Insatisfecha por género requerido, según grupo de actividad.
Tercer trimestre de 2012.

Grupo	Genero		
	Masculino	Femenino	Indistinto
		%	
Total general	35,9	0,5	63,6
2 Explotación de minas y canteras	2,3	0,0	97,7
3 Alimentos y Bebidas	34,8	0,0	65,2
4 Productos Textiles y Artículos de Cuero	40,0	0,0	60,0
5 Industria de la madera, fabricación de muebles y colchones y productos de papel. Edición e impresión, reproducción de grabaciones	66,7	0,0	33,3
6 Sustancias y productos químicos, farmacéuticos y de caucho y plástico	12,5	12,5	75,0
7 Fabricación de metales comunes, productos minerales no metálicos y productos elaborados de metal	97,4	0,0	2,6
8 Industria automotriz, maquinaria y equipo, y otras industrias manufactureras.	44,4	0,0	55,6
9 Electricidad, gas y agua	33,3	0,0	66,7
10 Construcción	66,7	0,0	33,3
11 Comercio	16,0	0,0	84,0
12 Servicios de hotelería y restaurantes	40,0	0,0	60,0
13 Servicios de Transporte	16,7	0,0	83,3
14 Servicios de correos y telecomunicaciones	0,0	0,0	100,0
15 Intermediación financiera y otros servicios financieros	0,0	0,0	100,0
16 Servicios a las empresas, profesionales e inmobiliarios	20,8	0,0	79,2
18 Servicios sociales y de salud	0,0	0,0	100,0
19 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y servicios similares	100,0	0,0	0,0

El cuadro 3 muestra que la demanda insatisfecha corresponde en el 35,9% de los casos a puestos de trabajo para el género masculino, con el 0,5% de los casos corresponde al género femenino y en el 63,6% de los casos no se especifica el género. También se observa que en 1 de los 22 grupos observados, los requerimientos insatisfechos estuvieron orientados en su totalidad hacia el género masculino, que en 3 casos se observa que no se planteó ninguna restricción referida al género y que en ningún caso el pedido estuvo orientado exclusivamente hacia mujeres.

Cuadro 4. Demanda Laboral Insatisfecha por género según calificación profesional requerida.
Tercer trimestre de 2012.

Clasificación	Genero		
	Masculino	Femenino	Indistinto
		%	
Operativa	56,4	0,0	18,8
Técnica	25,6	100,0	24,6
Profesional	17,9	0,0	56,5

En el cuadro 4, puede observarse que una alta proporción de los puestos requeridos para el género masculino, corresponde a niveles de calificación operativa seguida por las calificaciones técnicas. También puede observarse que en los casos de las solicitudes de género femenino corresponden exclusivamente a calificaciones técnicas y que en donde no se plantean restricciones de género, preponderan las calificaciones profesionales seguidas por las calificaciones técnicas.

Cuadro 5. Demanda Laboral Insatisfecha por experiencia requerida.
Tercer trimestre de 2012.

Sin experiencia	Años		
	de 1 a 2	de 3 a 5	más de 5
		%	
23,5	28,6	25,3	22,6

El cuadro 5 muestra que el 23,5% del personal buscado que no pudo cubrirse, no tenía requerimientos de experiencia laboral previa, el 28,6% debía tener entre 1 y 2 años de experiencia, el 25,3% entre 3 y 5 años de experiencia y que el 22,6% de los casos se requiere más de 5 años de experiencia laboral.

Cuadro 6. Demanda Laboral Insatisfecha por edad máxima aceptada según edad mínima admitida.
Tercer trimestre de 2012.

Edad mínima	Edad máxima					
	Años					
	25	30	40	50	más de 50	sin restricciones
	%					
sin restricciones	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	58,1
18 años	1,4	7,4	14,3	0,0	0,0	0,0
21 años	0,0	1,8	10,1	4,1	1,4	0,0
31 años	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0

El cuadro 6 muestra las restricciones de edad, tanto máxima como mínima, para acceder a los puestos demandados que no pudieron ser cubiertos. El 58,1 % de los puestos no tenía restricción de edad. Las siguientes proporciones observadas se presentaron en los segmentos correspondientes: entre 18 años y 40 años de edad con el 14,3%; entre 21 años y 40 años de edad con el 10,1% y entre 18 años y 30 años de edad con el 7,4%.

Cuadro 7. Demanda Laboral Insatisfecha por sector, según grupo de actividad.
Tercer trimestre de 2012.

Grupo	Sectores			
	Producción - Mantenimiento	Administración Sistemas Gerencia	Ventas Comercialización	Servicios
Total general	53,0	33,2	11,5	2,3
2 Explotación de minas y canteras	93,0	7,0	0,0	0,0
3 Alimentos y Bebidas	17,4	65,2	13,0	4,3
4 Productos Textiles y Artículos de Cuero	40,0	40,0	20,0	0,0
5 Industria de la madera, fabricación de muebles y colchones y productos de papel. Edición e impresión, reproducción de grabaciones	66,7	33,3	0,0	0,0
6 Sustancias y productos químicos, farmacéuticos y de caucho y plástico	0,0	62,5	37,5	0,0
7 Fabricación de metales comunes, productos minerales no metálicos y productos elaborados de metal	100,0	0,0	0,0	0,0
8 Industria automotriz, maquinaria y equipo, y otras industrias manufactureras.	44,4	44,4	11,1	0,0
9 Electricidad, gas y agua	0,0	66,7	33,3	0,0
10 Construcción	66,7	33,3	0,0	0,0
11 Comercio	0,0	44,0	52,0	4,0
12 Servicios de hotelería y restaurantes	40,0	20,0	0,0	40,0
13 Servicios de Transporte	0,0	66,7	33,3	0,0
14 Servicios de correos y telecomunicaciones	100,0	0,0	0,0	0,0
15 Intermediación financiera y otros servicios financieros	0,0	66,7	0,0	33,3
16 Servicios a las empresas, profesionales e inmobiliarios	37,5	62,5	0,0	0,0
18 Servicios sociales y de salud	50,0	50,0	0,0	0,0
19 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y servicios similares	0,0	0,0	100,0	0,0

El cuadro 7 muestra que sobre el total de puestos requeridos en el tercer trimestre de 2012, el 53,0% se solicitó para el sector de producción y mantenimiento; el 33,2% para gerencia, administración y sistemas; el 11,5% para el sector de ventas y comercialización y el 2,3% para el sector de servicios. Asimismo se observa que en 2 de los 22 grupos, los requerimientos estuvieron orientados en su totalidad hacia el sector de producción y mantenimiento. Sólo 1 caso estuvo orientado completamente hacia al sector de ventas y comercialización y en ningún caso estuvo orientado exclusivamente hacia los sectores de administración, sistemas y gerencia como tampoco hacia el sector de servicios.

Número de Empresa:

Trimestre:

ANEXO Demanda Laboral Insatisfecha

1. ¿Realizó durante el tercer trimestre de 2012 alguna búsqueda de personal (mediante avisos en diarios o en la vía pública, bolsas de trabajo, consultas a su propio personal, etc., excluyendo las realizadas mediante empresas de trabajo temporario y otras empresas que prestan servicios similares)?

No hizo búsquedas en el período por no haber podido cubrir el puesto en reiteradas oportunidades

→ Pase a pregunta 3

SI → Pase a pregunta 2

NO → Fin de la encuesta

2. Indique si durante el tercer trimestre de 2012, logró mediante esas búsquedas cubrir las necesidades de mano de obra de su empresa en todos los puestos requeridos.

SI → Fin de la encuesta

NO → Pase a pregunta 3

3. Indique las principales características de los requerimientos de personal (4 como máximo), que no pudieron cubrirse mediante la oferta de trabajadores disponible en el mercado laboral, y que resultaban más significativos desde el punto de vista de su empresa.

Requerimiento 1

Nombre del puesto: _____

Cantidad de _____ personas. Tipo de calificación¹: Operativa Técnica Profesional

Experiencia: _____ años. Sexo: Femenino Masculino Indistinto

Edad requerida: Sin restricción Edad mínima: _____ Edad máxima: _____

Requerimiento 2

Nombre del puesto: _____

Cantidad de _____ personas. Tipo de calificación: Operativa Técnica Profesional

Experiencia: _____ años. Sexo: Femenino Masculino Indistinto

Edad requerida: Sin restricción Edad mínima: _____ Edad máxima: _____

Requerimiento 3

Nombre del puesto: _____

Cantidad de _____ personas. Tipo de calificación: Operativa Técnica Profesional

Experiencia: _____ años. Sexo: Femenino Masculino Indistinto

Edad requerida: Sin restricción Edad mínima: _____ Edad máxima: _____

Requerimiento 4

Nombre del puesto: _____

Cantidad de _____ personas. Tipo de calificación: Operativa Técnica Profesional

Experiencia: _____ años. Sexo: Femenino Masculino Indistinto

Edad requerida: Sin restricción Edad mínima: _____ Edad máxima: _____

¹ La calificación operativa es la adquirida con la experiencia en un puesto de trabajo similar al requerido, la técnica implica en general la acreditación de un título secundario o terciario, y la profesional corresponde a quienes han adquirido una formación universitaria de grado o superior)

Anexo 2. Detalle de los puestos solicitados según grupo de actividad.
Tercer trimestre de 2012.

Grupo	Puesto	Cantidad	Calificación	Experiencia (años)	Genero	Edad
2	Ingeniero de perforación	1	Profesional	8	Indistinto	Sin Restricción
	Líder ingeniero de producción	1	Profesional	13	Indistinto	Sin Restricción
	Jefe de operaciones	1	Profesional	15	Indistinto	Sin Restricción
	Ingeniero de producción	1	Profesional	2	Indistinto	Sin Restricción
	Company man	20	Técnica	8	Indistinto	Sin Restricción
	Ingeniero de perforación	15	Profesional	8	Indistinto	Sin Restricción
	Ingeniero de procesos	3	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
3	Ingeniero junior de operaciones	1	Profesional	5	Masculino	25 a 35 años
	Administrativo	1	Técnica	2	Masculino	Sin Restricción
	Responsable de producción	1	Profesional	5	Masculino	30 a 40 años
	Jerárquico Market	5	Profesional	8	Indistinto	Sin Restricción
	Técnico electromecánico	2	Técnica	5	Masculino	Sin Restricción
	Analista de procesos administrativos	1	Profesional	2	Indistinto	Sin Restricción
	Copiador	1	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
	Supervisor de impuestos	1	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
	Responsable de silos	1	Operativa	2	Masculino	Sin Restricción
	Balancero	1	Operativa	1	Masculino	Sin Restricción
	Supervisor eléctrico mecánico	1	Profesional	2	Masculino	28 a 65 años
	Supervisor mecánico	1	Profesional	2	Masculino	28 a 65 años
	Líder funcional SAP	2	Profesional	3	Indistinto	Sin Restricción
	Analista de control de gestión	1	Profesional	3	Indistinto	24 a 28 años
	Analista de administración	1	Profesional	3	Indistinto	25 a 30 años
Analista de control de gestión	1	Profesional	1	Indistinto	23 a 26 años	
Promotor off trade marketing	2	Profesional	2	Indistinto	24 a 32 años	
4	Analista funcional SAP	1	Profesional	3	Indistinto	Sin Restricción
	Jefe de producto calzado	1	Profesional	2	Indistinto	20 a 28 años
	Técnico mecánico	2	Técnica	4	Masculino	Sin Restricción
	Comprador	1	Profesional	2	Indistinto	20 a 28 años
5	Cerrador de colchones	2	Operativa	1	Masculino	Sin Restricción
	Mecánico	1	Técnica	5	Masculino	Sin Restricción
	Supervisor de operarios	2	Operativa	5	Masculino	30 a 40 años
	Configuration manager	1	Profesional	4	Indistinto	25 a 35 años
	Consultor desarrollador	1	Profesional	1	Indistinto	21 a 50 años
	Analista de redacción fiscal	1	Profesional	5	Indistinto	25 a 50 años
	Técnico electrónico	1	Técnica	3	Masculino	22 a 40 años
6	Analista de compras	1	Profesional	3	Indistinto	25 a 35 años
	Analista de impuestos	1	Profesional	2	Indistinto	24 a 35 años
	Comprador	1	Profesional	3	Indistinto	26 a 38 años
	Ingeniero agrónomo	1	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
	Viajante	1	Operativa	0	Masculino	Sin Restricción
	Administrativo	1	Técnica	0	Femenino	Sin Restricción
	Vendedor técnico	1	Técnica	5	Indistinto	Sin Restricción
Encargado de desarrollo galénico	1	Profesional	3	Indistinto	23 a 45 años	
7	Ingeniero de procesos	1	Profesional	45	Masculino	35 a 55 años
	Jefe de mantenimiento	1	Técnica	5	Masculino	35 a 55 años
	Ingeniero mecánico electromecánico	1	Profesional	3	Masculino	30 a 40 años
	Operario	30	Operativa	0	Masculino	18 a 35 años
	Ingeniero junior	3	Profesional	1	Masculino	25 a 32 años
	Técnico electromecánico	1	Técnica	2	Masculino	20 a 25 años
	Planificador y programador de productos	1	Técnica	4	Indistinto	Sin Restricción
	Controlador de procesos	1	Profesional	2	Masculino	Sin Restricción
8	Técnico de línea de producción	1	Técnica	0	Masculino	25 a 35 años
	Ingeniero de matricería	1	Profesional	0	Masculino	Sin Restricción
	Dibujante técnico	1	Técnica	1	Indistinto	20 a 26 años
	Analista contable	1	Profesional	3	Indistinto	Sin Restricción
	Programador y comprador de materiales	1	Profesional	2	Indistinto	Sin Restricción
	Jefe de control de calidad	1	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
	Jefe de mantenimiento electrónico	1	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
	Técnico de mantenimiento	2	Técnica	3	Masculino	Sin Restricción
9	Operador telefónico	1	Operativa	0	Indistinto	18 a 40 años
	Recursos Humanos	1	Técnica	2	Indistinto	Sin Restricción
	Operario de sección técnica	1	Operativa	0	Masculino	Sin Restricción

(continúa)

(continuación)

Grupo	Puesto	Cantidad	Calificación	Experiencia (años)	Genero	Edad
10	Analista de licitaciones	1	Profesional	10	Indistinto	32 a 55 años
	Técnico electromecánico secundario	4	Operativa	5	Masculino	Sin Restricción
	Abogada senior	1	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
11	Analista de logística	1	Operativa	1	Masculino	22 a 26 años
	Analista de logística	1	Profesional	2	Masculino	Sin Restricción
	Vendedor cajero de local	10	Operativa	2	Indistinto	18 a 30 años
	Chofer de camión	3	Operativa	0	Indistinto	Sin Restricción
	Vendedor	2	Operativa	0	Masculino	Sin Restricción
	Controlador de mercadería	8	Operativa	0	Indistinto	Sin Restricción
12	Conserje	2	Técnica	1	Indistinto	23 a 40 años
	Técnico en refrigeración	2	Técnica	2	Masculino	21 a 40 años
	Facility manager	1	Profesional	2	Indistinto	21 a 35 años
13	Comprador senior	1	Profesional	5	Indistinto	30 a 37 años
	Analista contable junior	2	Profesional	1	Indistinto	20 a 25 años
	Responsable de facturación	1	Profesional	5	Indistinto	30 a 45 años
	Inspector de vías	1	Profesional	5	Masculino	25 a 60 años
	Inspector de señales	1	Profesional	5	Indistinto	Sin Restricción
14	Técnico infraestructura data center	2	Técnica	3	Indistinto	Sin Restricción
15	Analista de marketing	1	Profesional	2	Indistinto	Sin Restricción
	Asistente de traslados	1	Operativa	3	Indistinto	Sin Restricción
	Médico	1	Profesional	10	Indistinto	Sin Restricción
16	Consultor SAP BSP	1	Técnica	5	Indistinto	Sin Restricción
	Analista técnico	5	Técnica	5	Indistinto	Sin Restricción
	Consultor SAP	2	Profesional	4	Indistinto	Sin Restricción
	Analista programador	2	Profesional	0	Indistinto	Sin Restricción
	Supervisor	5	Técnica	2	Masculino	30 a 50 años
	Ingeniero de perforación	1	Profesional	8	Indistinto	Sin Restricción
	Líder ingeniero de producción	1	Profesional	13	Indistinto	Sin Restricción
	Jefe de operaciones	1	Profesional	15	Indistinto	Sin Restricción
	Ingeniero de producción	1	Profesional	2	Indistinto	Sin Restricción
Bioquímico	2	Profesional	2	Indistinto	Sin Restricción	
18	Enfermero profesional	3	Profesional	2	Indistinto	Sin Restricción
	Enfermero	3	Profesional	1	Indistinto	Sin Restricción
	Administrativo	3	Operativa	1	Indistinto	20 a 27 años
19	Supervisor de servicios	1	Operativa	2	Masculino	Sin Restricción