

Buenos Aires, 23 de enero de 2014

## Encuesta de Ocupación Hotelera

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y parahotelero nacional. La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) se inició en el año 2004 en 17 localidades y actualmente se realiza en 49 núcleos urbanos que permiten cubrir las diferentes regiones turísticas del país<sup>1</sup>. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernoctaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadía).

En esta oportunidad, se presentan los datos de las 7 regiones turísticas<sup>1</sup> y las 45 localidades (ver Anexo estadístico), cuyo relevamiento tuvo lugar en el mes de noviembre de 2013.

### Anticipo mensual de Noviembre 2013

Las pernoctaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y parahoteleros durante noviembre de 2013 totalizaron 3.841.015 noches. El 74,5% de las pernoctaciones fue realizado por turistas residentes, sumando 2.860.454 noches, mientras que el 25,5% restante fue realizado por turistas no residentes, totalizando 980.561 noches.

En cuanto a la cantidad de viajeros hospedados, se registró un total de 1.726.464 personas, siendo en su mayoría turistas residentes (1.306.276 personas). Con respecto a la estadía media, para noviembre de 2013 fue de 2,2 noches, siendo de 2,2 noches para los turistas residentes y 2,3 noches para los turistas no residentes.

**Cuadro 1.** Pernoctaciones, viajeros y estadía media por condición de residencia y categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2013

Categoría	Pernoctes*			Viajeros*			Estadía media*		
	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes
<b>TOTAL</b>	<b>3.841.015</b>	<b>2.860.454</b>	<b>980.561</b>	<b>1.726.464</b>	<b>1.306.276</b>	<b>420.187</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,3</b>
<b>Hotelero</b>	<b>2.961.664</b>	<b>2.152.250</b>	<b>809.414</b>	<b>1.380.268</b>	<b>1.033.309</b>	<b>346.958</b>	<b>2,1</b>	<b>2,1</b>	<b>2,3</b>
1 y 2 estrellas	620.241	546.903	73.338	282.723	249.514	33.209	2,2	2,2	2,2
3 estrellas, Apart y Boutique	1.193.434	915.394	278.040	546.897	428.411	118.485	2,2	2,1	2,3
4 y 5 estrellas	1.147.989	689.953	458.036	550.648	355.384	195.264	2,1	1,9	2,3
<b>Para-hotelero</b>	<b>879.351</b>	<b>708.204</b>	<b>171.147</b>	<b>346.196</b>	<b>272.967</b>	<b>73.229</b>	<b>2,5</b>	<b>2,6</b>	<b>2,3</b>

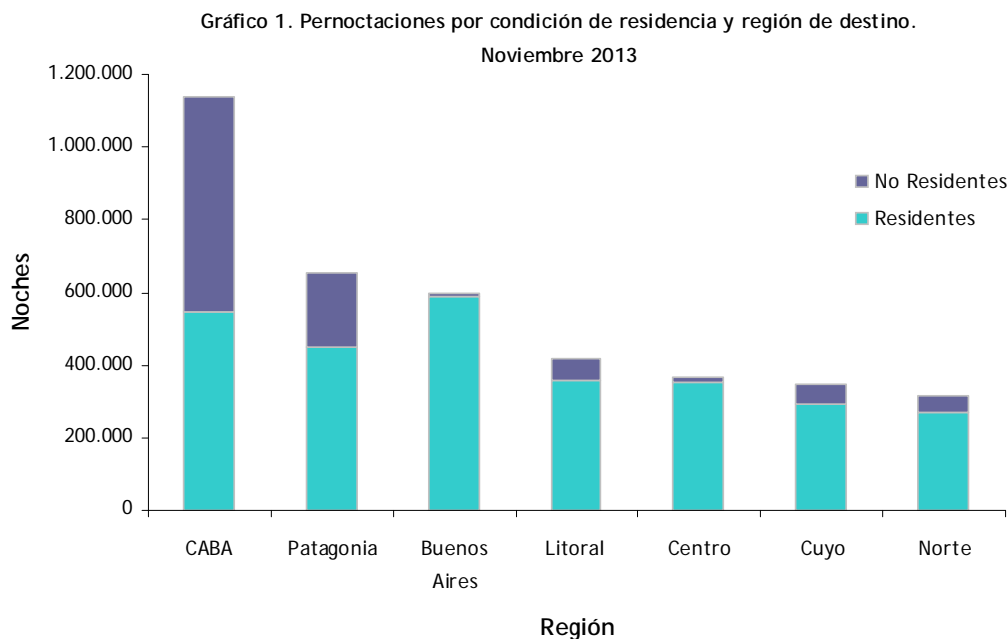
<sup>1</sup> Ver composición de regiones en Notas técnicas y definiciones utilizadas.

**Nota:** los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeos en las cifras parciales.

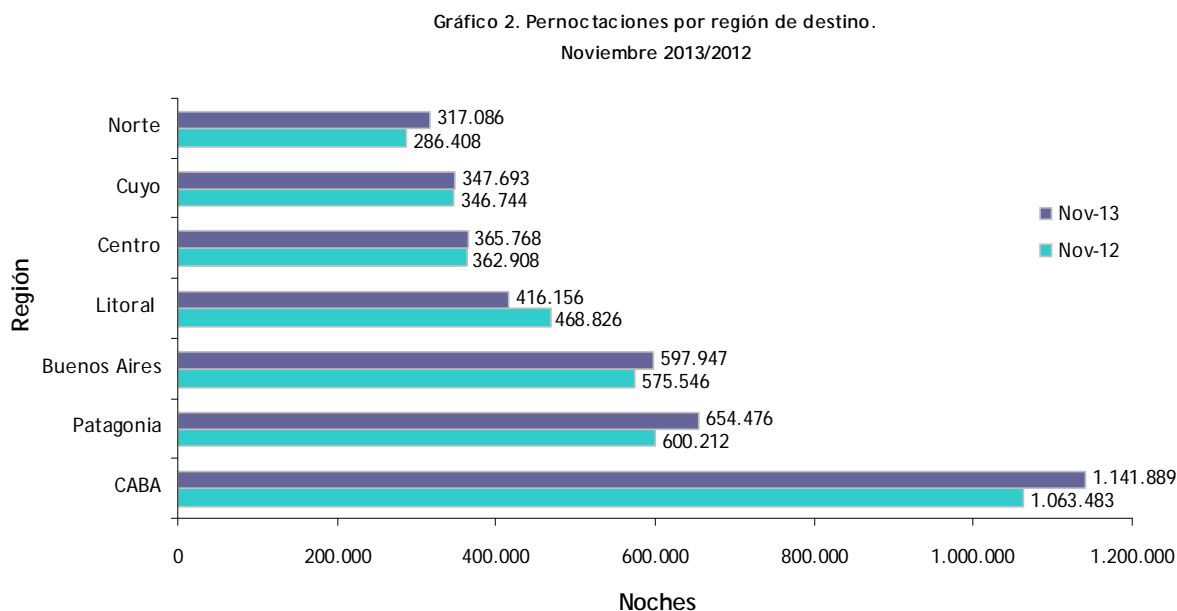
#### Signos convencionales

- \* Dato provisorio
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas
- Dato igual a cero
- s Dato resguardado por el secreto estadístico

Con respecto a la distribución regional de las pernoctaciones del mes, Región Ciudad de Buenos Aires (CABA) concentró el mayor porcentaje (29,7%), secundándola Región Patagonia (17%). En Región CABA se registró el mayor porcentaje de pernoctaciones realizadas por turistas no residentes, siendo el mismo 52%, mientras que en las demás regiones turísticas la gran mayoría de las pernoctaciones fueron realizadas por los turistas residentes. (Cuadro 4)



El número de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros en noviembre de 2013 se incrementó 3,7% con respecto a noviembre de 2012, correspondiéndole el mismo aumento tanto a los turistas residentes como a los turistas no residentes. (Cuadro 4).



En el cuadro siguiente, se muestra para el mes de noviembre de 2013 una matriz de doble entrada que permite visualizar las pernoctaciones correspondientes a cada región según el origen de los turistas –en sentido vertical- y el destino de los turistas –en sentido horizontal-.

**Cuadro 2.** Pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros por región de destino y condición de residencia, según regiones de Argentina y del exterior. Total del país. Noviembre de 2013

Región de origen	Región de destino							
	Total	Región Buenos Aires	Región Ciudad de Buenos Aires	Región Centro	Región Cuyo	Región Litoral	Región Norte	Región Patagonia
<b>Total</b>	<b>3.841.015</b>	<b>597.947</b>	<b>1.141.889</b>	<b>365.768</b>	<b>347.693</b>	<b>416.156</b>	<b>317.086</b>	<b>654.476</b>
<b>Total Residentes</b>	<b>2.860.454</b>	<b>590.407</b>	<b>547.608</b>	<b>353.297</b>	<b>291.922</b>	<b>358.451</b>	<b>269.768</b>	<b>449.001</b>
Buenos Aires (resto)	418.610	173.486	67.604	28.114	37.935	42.710	13.254	55.507
CABA y partidos	996.087	347.120	89.965	90.532	93.362	115.572	76.654	182.882
Centro	202.741	7.446	26.699	80.744	26.149	18.046	25.056	18.601
Cuyo	159.929	9.944	35.965	25.334	56.495	7.734	11.297	13.160
Litoral	341.521	15.898	74.070	68.595	26.154	106.752	27.674	22.378
Norte	196.152	10.131	36.734	36.192	13.875	9.924	83.962	5.334
Patagonia	218.644	19.959	66.578	16.019	10.970	7.101	5.683	92.334
Sin declarar	326.774	6.424	149.993	7.767	26.983	50.612	26.190	58.805
<b>Total No Residentes</b>	<b>980.561</b>	<b>7.540</b>	<b>594.281</b>	<b>12.471</b>	<b>55.771</b>	<b>57.705</b>	<b>47.318</b>	<b>205.475</b>
Mercosur <sup>2</sup>	298.732	2.481	233.429	3.585	9.334	18.831	4.851	26.221
Resto de América	271.467	2.369	177.154	4.543	28.126	12.038	8.047	39.190
Europa	284.895	1.742	129.550	2.891	9.954	16.775	27.926	96.057
Resto del Mundo	88.792	866	49.679	1.453	4.495	4.585	2.108	25.606
Sin declarar	36.675	82	4.469	-	3.862	5.475	4.386	18.401

<sup>2</sup> A partir de Enero de 2013, Mercosur incluye Venezuela

Los gráficos 3 y 5 muestran los destinos preferidos por los turistas durante el mes de noviembre de 2013 y los gráficos 4 y 6, las regiones donde los turistas residen habitualmente.

Del análisis se infiere, en cuanto pernoctes, que Región Buenos Aires lideró las preferencias de los turistas residentes en nuestro país, concentrando del total de pernoctes de noviembre de 2013 el 20,6%.

Dentro de los turistas residentes, la Región CABA y Partidos fue la que mayor número de pernoctaciones aportó, 34,8%.

Gráfico 3. Distribución regional de las pernoctaciones de los turistas residentes por destino. Noviembre 2013

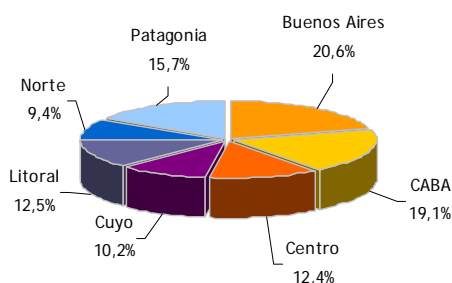
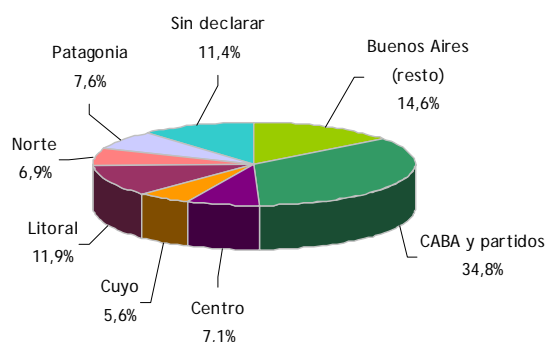


Gráfico 4. Distribución regional de las pernoctaciones de los turistas residentes por origen. Noviembre 2013



Por otro lado, los turistas extranjeros eligieron mayoritariamente Región CABA, concentrando el 60,6% de los pernóctes de Noviembre de 2013.

Según el origen de los turistas no residentes, la mayor cantidad de pernóctaciones las realizaron los turistas provenientes de Mercosur (30,5%), secundándola los turistas de Europa (29,1%).

Gráfico 5. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas no residentes por destino. Noviembre 2013

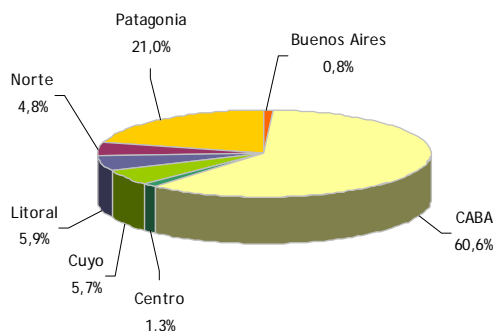
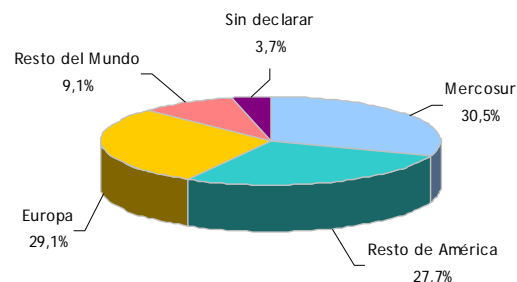


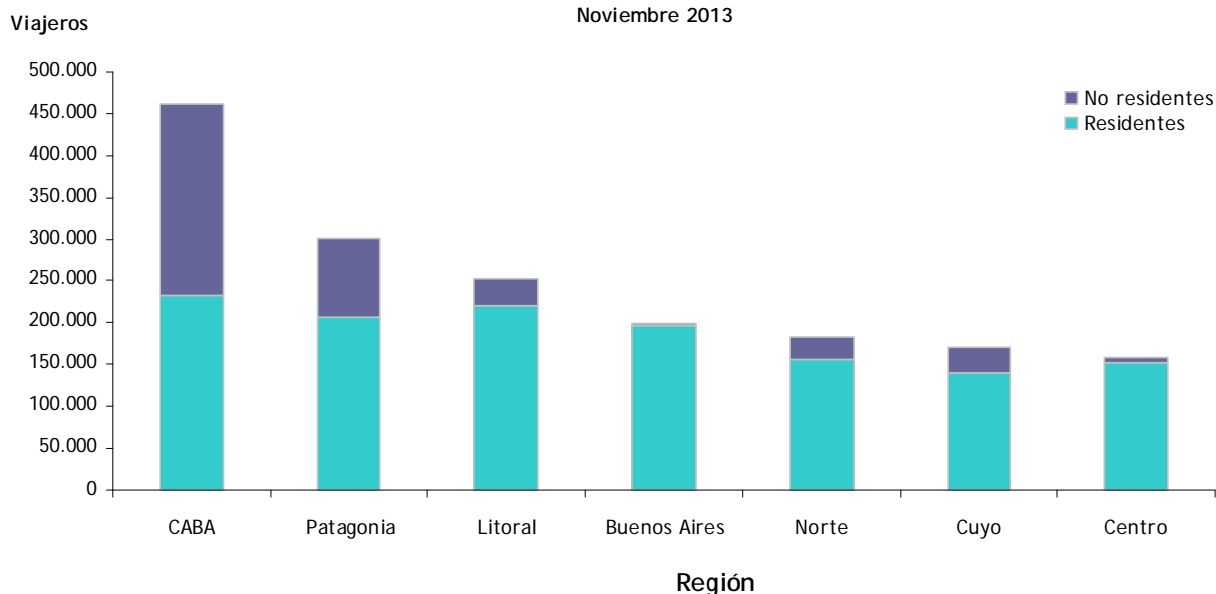
Gráfico 6. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas no residentes por origen. Noviembre 2013



Los viajeros hospedados en los establecimientos hoteleros y parahoteleros en el mes de noviembre de 2013 sumaron 1,7 millones; siendo el 75,7% residentes y el 24,3% no residentes. Teniendo en cuenta la distribución de dichos viajeros en el país, se observó que Región CABA hospedó el mayor número (462.767 turistas), secundándola Región Patagonia (300.291 turistas). En Región CABA, se evidenció un importante aporte de turistas extranjeros, del orden de 49,8% (Cuadro 5).

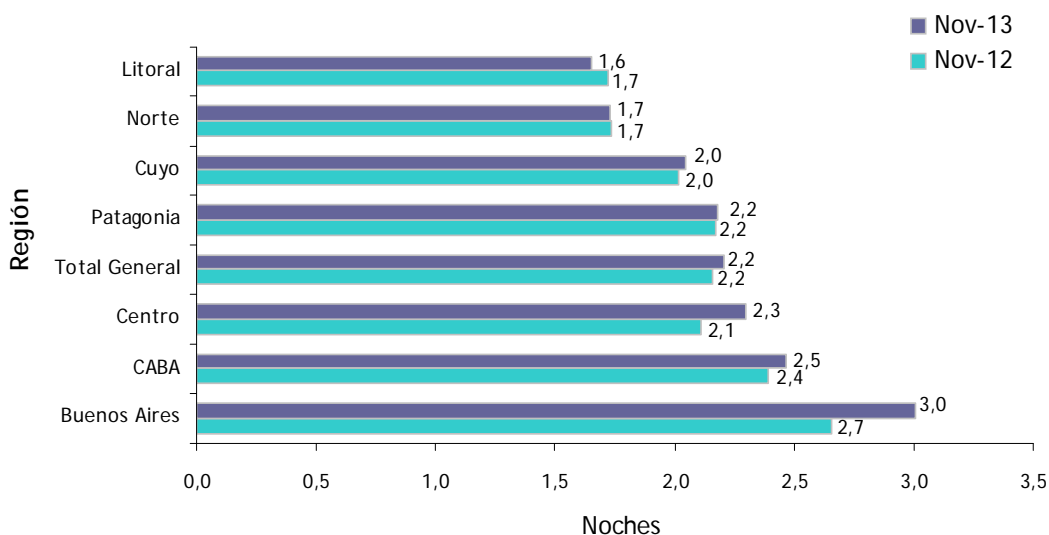
Se verificó que el número de viajeros hospedados en los establecimientos del país en noviembre de 2013 presentó un aumento interanual de 0,4% con respecto al mismo mes del año 2012, presentando un incremento de 0,7% en los turistas residentes, mientras que los turistas no residentes disminuyeron 0,3%. (Cuadro 5).

Gráfico 7: Viajeros hospedados por condición de residencia y región de destino. Noviembre 2013



Se observó que la mayor estadía promedio en noviembre de 2013 la obtuvo Región Buenos Aires con 3 noches, luego le siguen Región CABA, 2,5 noches, Región Centro, 2,3 noches, Región Patagonia, 2,2 noches, Región Cuyo, 2 noches, Región Norte, 1,7 noches y Región Litoral, 1,6 noches.

Gráfico 8: Estadía promedio por región de destino.  
Noviembre 2013/2012



Cuadro 3. Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por categoría del establecimiento. Total del país. Noviembre de 2013

Categoría	Habitaciones*			Plazas*		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
<b>TOTAL</b>	<b>4.233.539</b>	<b>1.916.065</b>	<b>45,3</b>	<b>11.282.600</b>	<b>3.841.015</b>	<b>34,0</b>
<b>Hoteler</b>	<b>3.245.961</b>	<b>1.606.466</b>	<b>49,5</b>	<b>7.882.254</b>	<b>2.961.664</b>	<b>37,6</b>
1 y 2 estrellas	915.048	322.194	35,2	2.220.389	620.241	27,9
3 estrellas, Apart y Boutique	1.255.073	598.444	47,7	3.318.125	1.193.434	36,0
4 y 5 estrellas	1.075.840	685.828	63,7	2.343.740	1.147.989	49,0
<b>Para-hoteler</b>	<b>987.578</b>	<b>309.599</b>	<b>31,3</b>	<b>3.400.346</b>	<b>879.351</b>	<b>25,9</b>

Las habitaciones disponibles en el mes de noviembre de 2013 registraron un total de 4.233.539, mientras que las habitaciones ocupadas sumaron 1.916.065. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH), resultante del cociente entre las habitaciones ocupadas y las disponibles, para el mes de noviembre de 2013 fue 45,3%.

La cantidad de habitaciones y/o unidades disponibles presentó una caída de 3,3% con respecto a noviembre de 2012. Por otro lado, el número de habitaciones ocupadas en noviembre de 2013 presentó un aumento interanual de 2,4% con respecto al mismo mes del año 2012.

Las plazas disponibles a nivel nacional en noviembre de 2013 sumaron 11.282.600 mientras que las plazas ocupadas totalizaron 3.841.015. La tasa de ocupación de plazas (TOP) en noviembre de 2013 fue 34% a nivel nacional.

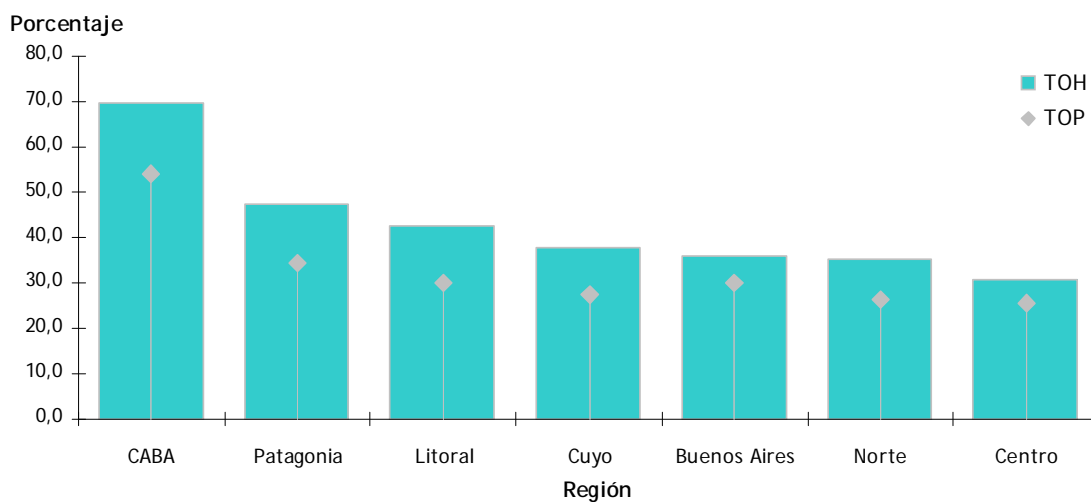
La cantidad de plazas disponibles presentó un decrecimiento de 3,1% con respecto a noviembre del 2012. El número de plazas ocupadas en noviembre de 2013 en todo el país aumentó el 3,7% con respecto al mismo mes del año 2012.

El Gráfico 9 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país, la tasa de ocupación de habitaciones y la tasa de ocupación de plazas en noviembre de 2013. En todas las regiones, se verifica la misma relación entre ambas tasas, manifestándose una superioridad de la TOH con respecto a la TOP, dado que es frecuente que habitaciones de dos o más plazas sean ocupadas por una sola persona.

En el mes de noviembre de 2013 se evidenció que la mayor TOH y TOP se registró en Región CABA (69,7% y 54,2% respectivamente).

El Cuadro 8 permite observar la evolución de la tasa de ocupación de unidades y/o habitaciones (TOH) y el Cuadro 9, la tasa de ocupación de plazas (TOP) para cada una de las regiones a lo largo del año.

Gráfico 9. Tasa de ocupación de habitaciones y/o unidades y tasa de ocupación de plazas por región. Noviembre 2013





**Cuadro 5.** Viajeros hospedados por condición de residencia, según región. Variación porcentual anual. Total del País. Años 2012-2013

Período	Total del país			Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
<b>Año 2012</b>	<b>19.694.253</b>	<b>15.383.647</b>	<b>4.310.606</b>	<b>2.465.834</b>	<b>2.422.063</b>	<b>43.771</b>	<b>4.690.237</b>	<b>2.208.188</b>	<b>2.482.049</b>	<b>2.152.249</b>	<b>2.068.666</b>	<b>83.583</b>
Noviembre	1.719.141	1.297.660	421.481	216.740	212.260	4.480	444.802	213.617	231.185	172.282	165.657	6.625
Diciembre	1.548.825	1.163.922	384.903	216.912	212.740	4.172	378.882	174.983	203.899	163.592	157.285	6.307
<b>Año 2013</b>												
Enero	2.012.473	1.601.382	411.091	351.784	347.834	3.950	326.455	143.387	183.068	249.067	241.076	7.991
Febrero	1.767.289	1.390.627	376.662	293.768	290.999	2.769	325.752	148.372	177.380	220.147	213.019	7.128
Marzo	1.694.628	1.322.274	372.354	216.292	214.400	1.892	395.057	189.089	205.968	180.592	174.630	5.962
Abril	1.341.589	1.053.927	287.662	121.371	119.769	1.602	362.146	184.284	177.862	137.456	131.989	5.467
Mayo	1.270.639	998.590	272.049	86.992	85.717	1.275	383.630	204.292	179.338	120.002	114.350	5.652
Junio	1.297.102	1.038.246	258.856	96.314	94.982	1.332	372.210	197.714	174.496	119.947	115.737	4.210
Julio	1.799.474	1.466.776	332.698	122.499	120.887	1.612	429.997	233.169	196.828	177.583	169.314	8.269
Agosto	1.499.901	1.201.922	297.979	105.760	104.766	994	380.366	204.491	175.875	131.001	124.752	6.249
Septiembre	1.564.322	1.244.004	320.318	115.818	114.150	1.668	407.562	214.587	192.975	140.092	134.270	5.822
Octubre*	1.641.814	1.289.014	352.800	149.936	148.231	1.705	437.157	226.479	210.678	153.561	147.382	6.179
Noviembre*	1.726.465	1.306.277	420.188	198.809	196.311	2.498	462.767	232.269	230.498	159.318	153.558	5.760
<b>Variación de noviembre</b>	<b>-1,2</b>	<b>-2,1</b>	<b>2,5</b>	<b>-14,1</b>	<b>-13,1</b>	<b>-57,2</b>	<b>6,7</b>	<b>10,5</b>	<b>3,0</b>	<b>-10,4</b>	<b>-10,8</b>	<b>-0,2</b>
porcentaje												
Período	Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
<b>Año 2012</b>	<b>1.995.322</b>	<b>1.665.720</b>	<b>329.602</b>	<b>3.217.328</b>	<b>2.848.715</b>	<b>368.613</b>	<b>2.115.372</b>	<b>1.896.618</b>	<b>218.754</b>	<b>3.057.911</b>	<b>2.273.677</b>	<b>784.234</b>
Noviembre	172.097	138.770	33.327	272.043	236.436	35.607	165.103	139.663	25.440	276.074	191.257	84.817
Diciembre	143.723	115.978	27.745	234.834	208.350	26.484	114.848	97.338	17.510	296.034	197.248	98.786
<b>Año 2013</b>												
Enero	192.803	154.928	37.875	267.518	234.626	32.892	200.985	176.763	24.222	423.861	302.768	121.093
Febrero	167.682	137.924	29.758	247.149	217.519	29.630	165.371	146.121	19.250	347.420	236.673	110.747
Marzo	187.678	156.018	31.660	246.885	214.285	32.600	193.411	168.140	25.271	274.713	205.712	69.001
Abril	165.388	138.394	26.994	213.174	187.095	26.079	162.970	144.607	18.363	179.084	147.789	31.295
Mayo	141.195	117.783	23.412	239.524	212.881	26.643	161.478	144.785	16.693	137.818	118.782	19.036
Junio	145.712	128.258	17.454	240.504	215.558	24.946	160.470	150.999	9.471	161.945	134.998	26.947
Julio	214.108	188.297	25.811	274.181	247.687	26.494	294.735	280.230	14.505	286.371	227.192	59.179
Agosto	171.497	147.630	23.867	253.631	229.249	24.382	206.840	190.543	16.297	250.806	200.491	50.315
Septiembre	179.133	153.116	26.017	256.934	232.441	24.493	199.286	183.048	16.238	265.497	212.392	53.105
Octubre*	189.116	158.697	30.419	256.100	226.074	30.026	200.488	181.826	18.662	255.456	200.325	55.131
Noviembre*	169.737	140.584	29.153	252.372	220.787	31.585	183.171	155.955	27.216	300.291	206.813	93.478
<b>Variación de noviembre</b>	<b>-1,4</b>	<b>1,3</b>	<b>-12,5</b>	<b>-7,2</b>	<b>-6,6</b>	<b>-11,3</b>	<b>10,9</b>	<b>11,7</b>	<b>7,0</b>	<b>8,8</b>	<b>8,1</b>	<b>10,2</b>
porcentaje												

Nota: Las variaciones son respecto al mismo mes del año anterior



**Cuadro 6.** Pernocitaciones mensuales por categoría de establecimiento. Variación anual porcentual. Total del país. Años 2012-2013

Período	Total Pernociones				Pernociones de residentes				Pernociones de no residentes				
	Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles		
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	
<b>Año 2012</b>	<b>34.553.998</b>	<b>9.053.423</b>	<b>11.448.476</b>	<b>12.168.043</b>	<b>26.169.967</b>	<b>8.490.011</b>	<b>11.012.224</b>	<b>6.667.732</b>	<b>10.462.735</b>	<b>8.384.031</b>	<b>3.039.875</b>	<b>4.780.744</b>	<b>1.705.308</b>
Noviembre	2.892.238	612.428	1.075.619	825.331	2.102.752	567.624	913.439	621.689	669.296	789.486	290.752	453.930	156.035
Diciembre	2.644.558	660.872	899.987	903.507	1.945.801	590.536	851.130	504.135	730.949	698.757	232.569	395.852	172.558
<b>Año 2013</b>													
Enero	3.894.282	1.190.245	1.090.797	1.939.500	3.147.715	1.112.040	1.354.369	681.306	1.746.586	746.567	258.871	409.491	192.914
Febrero	3.349.123	994.860	1.373.709	1.594.573	2.669.083	921.097	1.151.441	596.545	1.403.497	680.040	222.268	384.009	191.176
Marzo	2.935.230	707.683	1.225.310	1.071.766	2.236.513	651.244	983.452	601.817	925.397	698.717	241.858	400.420	146.369
Abril	2.212.444	491.184	902.945	818.315	1.655.026	447.937	719.161	487.928	493.505	557.418	183.784	330.387	93.099
Mayo	2.113.079	454.537	855.175	803.367	1.598.878	415.519	663.172	490.187	402.546	544.201	192.003	313.180	80.096
Junio	2.261.043	495.604	923.828	841.611	1.712.265	455.401	727.011	529.853	437.456	548.778	202.017	311.758	72.949
Julio	3.346.299	797.004	1.382.364	1.166.931	2.576.805	734.387	1.104.548	737.870	811.628	769.494	277.816	429.061	121.308
Agosto	2.740.406	645.001	1.099.611	995.519	2.093.741	591.139	872.687	619.915	556.146	656.665	226.924	375.879	103.410
Septiembre	2.865.009	679.971	1.126.519	687.598	2.179.300	616.629	895.191	667.480	549.103	685.709	231.328	391.039	118.495
Octubre*	2.874.104	668.315	1.140.053	753.682	2.166.236	605.965	899.471	660.810	632.050	707.868	240.582	404.926	121.632
Noviembre*	2.961.664	620.241	1.147.989	879.351	2.452.250	546.903	915.394	689.953	708.204	809.414	278.040	458.036	171.147
<b>Variación de noviembre</b>	<b>2.4</b>	<b>1.3</b>	<b>-0.9</b>	<b>6.7</b>	<b>2.4</b>	<b>-3.7</b>	<b>0.2</b>	<b>11.0</b>	<b>5.8</b>	<b>2.5</b>	<b>63.7</b>	<b>-4.4</b>	<b>0.9</b>

Porcentaje												
Total Viajeros				Viajeros residentes				Viajeros no residentes				
Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	
<b>15.227.169</b>	<b>3.558.213</b>	<b>6.233.120</b>	<b>5.435.836</b>	<b>11.630.921</b>	<b>3.321.766</b>	<b>4.952.340</b>	<b>3.356.815</b>	<b>3.768.240</b>	<b>236.447</b>	<b>1.280.780</b>	<b>2.079.021</b>	<b>701.185</b>
1.377.234	283.499	566.859	526.876	1.021.727	262.316	435.426	323.985	279.762	21.183	131.433	202.891	67.224
1.198.868	280.057	491.723	427.088	899.763	252.399	389.374	257.990	275.846	299.105	102.349	169.098	71.372
1.441.057	392.025	580.453	468.579	1.114.381	359.414	467.298	287.669	487.000	326.676	113.155	180.910	84.415
1.289.545	340.317	515.950	433.278	989.595	309.115	414.972	265.508	401.033	299.950	100.978	167.770	76.713
1.299.281	294.705	526.143	478.433	988.745	268.257	418.309	302.179	333.529	310.536	107.834	176.254	61.818
1.080.033	236.869	434.441	408.723	831.893	216.656	352.354	262.883	222.036	248.140	20.213	82.087	39.522
1.045.579	222.449	414.891	408.239	807.751	204.167	331.728	271.856	190.839	237.828	18.282	83.163	34.221
1.078.767	233.866	434.712	410.189	846.651	213.631	353.204	279.816	191.595	232.116	20.235	130.373	26.740
1.438.653	341.688	583.566	513.399	1.149.475	314.338	479.631	355.506	317.302	289.178	101.935	157.893	43.520
1.223.378	271.122	492.913	459.343	962.927	262.195	403.209	314.006	238.996	260.451	25.410	89.704	37.527
1.286.866	290.761	505.842	490.263	1.009.898	262.195	411.597	336.106	234.104	276.968	28.566	94.245	43.351
1.338.218	291.923	533.330	512.965	1.033.412	263.839	429.030	340.543	255.602	304.806	104.300	172.422	47.994
1.380.267	282.723	546.896	550.648	1.033.309	249.514	428.411	355.384	272.967	346.958	118.485	195.264	73.229
<b>Variación de noviembre</b>	<b>0.2</b>	<b>-0.3</b>	<b>-3.5</b>	<b>4.5</b>	<b>-0.2</b>	<b>-1.6</b>	<b>9.7</b>	<b>-2.4</b>	<b>56.8</b>	<b>-9.9</b>	<b>-3.8</b>	<b>8.9</b>

**Cuadro 7.** Viajeros hospedados por categoría de establecimiento. Variación anual porcentual. Años 2012-2013

Período	Total Viajeros				Viajeros residentes				Viajeros no residentes				
	Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles		
	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	
<b>Año 2012</b>	<b>15.227.169</b>	<b>3.558.213</b>	<b>6.233.120</b>	<b>5.435.836</b>	<b>11.630.921</b>	<b>3.321.766</b>	<b>4.952.340</b>	<b>3.356.815</b>	<b>3.768.240</b>	<b>236.447</b>	<b>1.280.780</b>	<b>2.079.021</b>	<b>701.185</b>
Noviembre	1.377.234	283.499	566.859	526.876	1.021.727	262.316	435.426	323.985	279.762	21.183	131.433	202.891	67.224
Diciembre	1.198.868	280.057	491.723	427.088	899.763	252.399	389.374	257.990	275.846	299.105	102.349	169.098	71.372
<b>Año 2013</b>													
Enero	1.441.057	392.025	580.453	468.579	1.114.381	359.414	467.298	287.669	487.000	326.676	113.155	180.910	84.415
Febrero	1.289.545	340.317	515.950	433.278	989.595	309.115	414.972	265.508	401.033	299.950	100.978	167.770	76.713
Marzo	1.299.281	294.705	526.143	478.433	988.745	268.257	418.309	302.179	333.529	310.536	107.834	176.254	61.818
Abril	1.080.033	236.869	434.441	408.723	831.893	216.656	352.354	262.883	222.036	248.140	20.213	82.087	39.522
Mayo	1.045.579	222.449	414.891	408.239	807.751	204.167	331.728	271.856	190.839	237.828	18.282	83.163	34.221
Junio	1.078.767	233.866	434.712	410.189	846.651	213.631	353.204	279.816	191.595	232.116	20.235	130.373	26.740
Julio	1.438.653	341.688	583.566	513.399	1.149.475	314.338	479.631	355.506	317.302	289.178	101.935	157.893	43.520
Agosto	1.223.378	271.122	492.913	459.343	962.927	262.195	403.209	314.006	238.996	260.451	25.410	89.704	37.527
Septiembre	1.286.866	290.761	505.842	490.263	1.009.898	262.195	411.597	336.106	234.104	276.968	28.566	94.245	43.351
Octubre*	1.338.218	291.923	533.330	512.965	1.033.412	263.839	429.030	340.543	255.602	304.806	104.300	172.422	47.994
Noviembre*	1.380.267	282.723	546.896	550.648	1.033.309	249.514	428.411	355.384	272.967	346.958	118.485	195.264	73.229
<b>Variación de noviembre</b>	<b>0.2</b>	<b>-0.3</b>	<b>-3.5</b>	<b>4.5</b>	<b>-0.2</b>	<b>-1.6</b>	<b>9.7</b>	<b>-2.4</b>	<b>56.8</b>	<b>-9.9</b>	<b>-3.8</b>	<b>8.9</b>	

**Nota:** Las variaciones son respecto al mismo mes del año anterior

**Cuadro 8.** Tasa de ocupación mensual de las habitaciones o unidades (TOH) por tipo de establecimiento y región. Variación anual porcentual. Total del país. Años 2012-2013

Período	Región Buenos Aires		Región Ciudad de Buenos Aires		Región Centro		Región Cuyo		Región Litoral		Región Norte		Región Patagonia				
	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles			
<b>Año 2012</b>	31,2	32,0	29,8	33,5	30,7	37,1	16,4	37,7	39,5	47,6	51,1	33,3	36,7	24,7	44,2	51,0	26,0
Noviembre	31,1	29,8	33,5	36,8	29,2	34,6	17,3	29,9	31,4	38,1	41,0	23,1	23,8	21,4	40,0	45,0	27,0
<b>Año 2013</b>	63,8	63,1	65,3	32,0	58,8	54,7	66,8	43,3	43,9	41,4	43,0	35,0	35,4	34,3	61,6	63,7	56,2
Enero	58,3	57,3	60,2	35,1	54,9	53,8	57,0	43,0	43,6	44,1	45,3	33,5	34,1	32,2	54,0	56,3	48,1
Febrero	36,9	36,4	37,8	38,3	35,8	37,4	32,4	41,3	42,9	39,2	42,5	35,2	38,1	28,6	41,4	44,8	32,7
Marzo	19,8	21,5	16,4	40,4	26,2	30,2	17,6	37,1	39,2	36,4	40,1	31,2	34,1	24,1	32,4	36,4	21,0
Abril	15,6	17,7	11,2	39,8	23,7	28,3	13,6	31,9	33,8	38,1	43,3	30,3	33,5	22,3	27,6	31,9	15,2
Mayo	17,9	19,6	14,3	40,1	24,8	29,7	14,5	32,7	34,5	39,8	44,8	32,2	35,2	23,5	32,0	36,9	16,8
Junio	20,9	23,3	16,1	44,1	35,4	39,5	26,6	43,8	46,1	44,2	47,9	47,1	50,8	37,6	54,8	59,1	42,2
Julio	17,9	19,8	14,2	40,7	24,6	29,9	13,5	36,5	38,9	41,4	45,6	36,3	40,2	25,6	46,9	52,3	31,4
Agosto	21,3	23,6	16,4	46,4	26,0	32,5	12,1	39,9	42,4	44,4	48,5	35,7	39,5	25,8	49,4	54,9	32,9
Septiembre	25,2	27,1	21,4	44,1	28,9	32,9	20,4	41,0	43,5	42,6	46,8	34,7	38,2	25,8	42,3	46,8	28,4
Octubre*	36,0	35,6	36,7	48,4	30,8	37,4	17,2	37,8	40,1	42,8	46,4	35,2	39,5	24,7	47,5	51,4	35,5
Noviembre*																	
<b>Variación de noviembre</b>	<b>4,8</b>	<b>3,6</b>	<b>6,9</b>	<b>10,2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,8</b>	<b>0,1</b>	<b>0,6</b>	<b>-4,9</b>	<b>-4,7</b>	<b>-3,9</b>	<b>2,8</b>	<b>0,0</b>	<b>3,2</b>	<b>0,4</b>	<b>9,5</b>
Puntos porcentuales																	

**Cuadro 9.** Tasa de ocupación mensual de plazas (TOP) por tipo de establecimiento según región. Variación anual porcentual. Años 2012-2013

Período	Región Buenos Aires		Región Ciudad de Buenos Aires		Región Centro		Región Cuyo		Región Litoral		Región Norte		Región Patagonia				
	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles			
<b>Año 2012</b>	25,4	26,5	23,8	35,3	25,0	32,3	13,5	26,6	28,8	34,5	38,0	23,7	27,2	17,2	31,6	36,2	23,0
Noviembre	27,1	26,4	28,1	32,9	24,1	30,4	14,3	21,2	22,9	27,5	30,7	16,6	17,5	15,0	32,7	35,9	26,9
<b>Año 2013</b>	57,9	57,7	58,1	29,9	54,3	50,2	60,1	33,9	35,3	34,5	34,8	29,1	29,1	29,2	50,5	51,4	48,9
Enero	52,8	51,8	54,4	33,8	48,8	47,9	50,0	32,3	33,7	35,3	35,6	27,7	27,8	27,4	44,7	46,9	41,0
Febrero	30,9	30,4	31,8	35,5	30,5	32,2	28,1	30,6	33,3	28,9	32,1	26,7	29,0	22,5	31,1	33,4	27,1
Marzo	15,3	16,9	12,7	34,5	20,4	24,5	14,3	26,1	29,4	25,6	29,4	23,2	25,8	18,1	22,3	25,2	16,8
Abril	11,2	12,8	8,8	34,1	17,7	22,7	10,0	21,6	24,2	26,6	31,4	22,5	25,5	16,4	17,8	21,0	11,5
Mayo	13,6	14,8	11,6	44,9	19,0	24,4	11,2	23,1	25,8	28,2	33,5	24,6	27,7	17,5	22,6	27,5	13,1
Junio	17,2	19,4	13,5	41,3	29,4	33,7	22,7	34,3	37,8	33,3	37,3	38,9	42,4	31,6	44,4	49,4	34,5
Julio	13,5	15,2	10,9	36,7	19,4	24,9	11,7	26,4	29,9	29,0	33,1	28,2	31,6	20,6	37,8	44,1	25,5
Agosto	16,2	18,4	12,5	49,4	20,5	27,4	10,1	28,1	31,7	32,0	36,7	27,4	30,4	20,7	38,7	45,4	25,4
Septiembre	20,3	21,5	18,4	39,6	23,9	27,9	17,9	29,4	33,3	30,7	34,9	26,2	29,1	20,1	31,4	36,2	22,0
Octubre*	30,2	29,0	32,1	43,6	25,4	32,8	14,6	27,4	30,5	30,1	33,6	26,4	30,1	19,1	34,4	37,0	29,5
Noviembre*																	
<b>Variación de noviembre</b>	<b>4,8</b>	<b>2,5</b>	<b>8,3</b>	<b>8,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>1,1</b>	<b>0,8</b>	<b>1,7</b>	<b>-4,4</b>	<b>-4,4</b>	<b>-4,3</b>	<b>2,7</b>	<b>2,9</b>	<b>2,8</b>	<b>0,8</b>	<b>6,5</b>
Puntos porcentuales																	

Nota: Las variaciones son respecto al mismo mes del año anterior

## Anexo estadístico<sup>3</sup>

**Cuadro 10.** Número de viajeros, pernoctaciones y estadía promedio por residencia habitual y localidad. Total del país. Noviembre de 2013

Localidad	Viajeros*		Pernoctes*		Estadía media*	
	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes
	Viajeros		Noches		Noches	
<b>Región Buenos Aires</b>						
Bahía Blanca	10.393	481	15.933	1.391	1,5	2,9
Mar del Plata	108.965	1.233	394.979	3.937	3,6	3,2
Pinamar	27.813	///	67.568	///	2,4	///
Tandil	17.157	149	38.421	428	2,2	2,9
Villa Gesell	23.127	///	61.889	///	2,7	///
<b>Región CABA</b>						
CABA	232.269	230.498	547.608	594.281	2,4	2,6
<b>Región Centro</b>						
Ciudad de Córdoba	39.754	4.868	69.927	10.738	1,8	2,2
La Falda	6.753	///	21.618	///	3,2	///
Miramar	1.077	///	2.304	///	2,1	///
Mina Clavero	3.638	///	10.320	///	2,8	///
Río Cuarto	8.259	101	12.728	148	1,5	1,5
Villa Carlos Paz	38.196	///	119.606	///	3,1	///
Villa General Belgrano	6.524	152	17.337	347	2,7	2,3
<b>Región Cuyo</b>						
Ciudad de La Rioja	5.064	134	8.403	521	1,7	3,9
Malargüe - Las Leñas	969	145	5.134	649	5,3	4,5
Ciudad de Mendoza	30.285	20.351	64.336	40.811	2,1	2,0
Merlo	12.921	///	45.812	///	3,5	///
Ciudad de San Juan	12.353	2.065	22.797	3.404	1,8	1,6
Ciudad de San Luis	9.691	427	15.511	913	1,6	2,1
San Rafael	14.613	455	31.090	711	2,1	1,6
<b>Región Litoral</b>						
Ciudad de Corrientes	7.156	592	12.671	1.192	1,8	2,0
Ciudad de Formosa	7.850	3.551	12.125	4.805	1,5	1,4
Gualeguaychú	7.288	408	14.179	753	1,9	1,8
Paraná	11.375	120	20.750	339	1,8	2,8
Posadas	...	...	...	...	...	...
Puerto Iguazú	20.301	16.491	47.989	32.331	2,4	2,0
Rafaela	6.277	///	7.736	///	1,2	///
Resistencia	13.417	669	21.159	1.026	1,6	1,5
Rosario	42.302	4.222	63.630	7.328	1,5	1,7
Ciudad de Santa Fe	12.617	779	15.851	1.226	1,3	1,6
<b>Región Norte</b>						
Cafayate	5.495	1.730	7.405	2.583	1,3	1,5
Ciudad de Catamarca	10.383	184	14.459	267	1,4	1,5
Ciudad de Jujuy	9.477	866	16.989	1.318	1,8	1,5
Ciudad de Salta	47.224	12.536	93.620	22.690	2,0	1,8
Ciudad de Santiago del Estero	10.200	///	16.233	///	1,6	///
Termas de Río Hondo	7.045	///	16.654	///	2,4	///
Ciudad de Tucumán	22.950	1.705	39.288	4.667	1,7	2,7
<b>Región Patagonia</b>						
San Carlos de Bariloche	28.049	11.472	102.045	30.171	3,6	2,6
El Calafate	...	...	...	...	...	...
Caleta Olivia	...	...	...	...	...	...
Villa La Angostura	5.580	624	14.109	1.161	2,5	1,9
Las Grutas	4.362	///	7.223	///	1,7	///
Ciudad de Neuquén	13.165	633	20.930	972	1,6	1,5
Puerto Madryn	16.997	5.722	40.004	11.168	2,4	2,0
Río Gallegos	...	...	...	...	...	...
San Martín de los Andes	9.083	1.544	24.193	3.500	2,7	2,3
Santa Rosa	9.572	264	15.165	418	1,6	1,6
Ushuaia	14.505	13.699	33.029	30.864	2,3	2,3
Viedma	3.123	///	5.376	///	1,7	///

<sup>3</sup> Para las localidades de Posadas, Caleta Olivia, El Calafate y Río Gallegos no se presentan las estimaciones correspondientes a noviembre de 2013, debido a la falta de datos.

**Cuadro 11.** Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad.  
Total del País. Noviembre de 2013

Localidad	Habitaciones*			Plazas*		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
	Habitaciones		%	Plazas		%
<b>Región Buenos Aires</b>						
Bahía Blanca	24.420	10.719	43,9	56.790	17.324	30,5
Mar del Plata	450.437	174.026	38,6	1.141.010	398.916	35,0
Pinamar	72.401	25.048	34,6	254.959	67.771	26,6
Tandil	31.340	12.926	41,2	124.140	38.849	31,3
Villa Gesell	110.794	25.174	22,7	350.537	62.120	17,7
<b>Región CABA</b>						
CABA	905.790	630.862	69,7	2.108.820	1.141.889	54,2
<b>Región Centro</b>						
Ciudad de Córdoba	87.240	39.591	45,4	202.620	80.665	39,8
La Falda	46.938	8.423	17,9	133.112	21.642	16,3
Miramar	5.880	869	14,8	20.130	2.304	11,5
Mina Clavero	26.110	3.913	15,0	75.800	10.320	13,6
Río Cuarto	16.980	6.354	37,4	40.770	12.876	31,6
Villa Carlos Paz	126.263	50.073	39,7	348.026	119.797	34,4
Villa General Belgrano	34.170	6.284	18,4	115.710	17.684	15,3
<b>Región Cuyo</b>						
Ciudad de La Rioja	20.010	5.639	28,2	49.980	8.924	17,9
Malargüe - Las Leñas	13.230	2.750	20,8	52.890	5.783	10,9
Ciudad de Mendoza	113.490	50.469	44,5	309.750	105.147	34,0
Merlo	43.746	20.132	46,0	119.786	45.909	38,3
Ciudad de San Juan	34.290	13.753	40,1	89.100	26.201	29,4
Ciudad de San Luis	26.100	9.488	36,4	65.580	16.424	25,0
San Rafael	46.785	13.405	28,7	154.680	31.801	20,6
<b>Región Litoral</b>						
Ciudad de Corrientes	24.480	7.599	31,0	57.210	13.863	24,2
Ciudad de Formosa	16.110	8.482	52,7	34.320	16.930	49,3
Gualedaychú	25.320	7.241	28,6	77.880	14.932	19,2
Paraná	20.850	10.842	52,0	57.030	21.089	37,0
Posadas	...	...	...	...	...	...
Puerto Iguazú	79.140	35.808	45,3	234.510	80.320	34,3
Rafaela	11.580	5.135	44,3	30.090	7.850	26,1
Resistencia	24.060	12.840	53,4	55.440	22.185	40,0
Rosario	91.020	43.789	48,1	206.550	70.958	34,4
Ciudad de Santa Fe	26.970	10.982	40,7	63.570	17.077	26,9
<b>Región Norte</b>						
Cafayate	18.910	4.890	25,9	52.567	9.988	19,0
Ciudad de Catamarca	23.040	8.661	37,6	55.530	14.726	26,5
Ciudad de Jujuy	34.530	9.963	28,9	86.130	18.307	21,3
Ciudad de Salta	129.000	56.470	43,8	353.520	116.310	32,9
Ciudad de Santiago del Estero	25.950	9.652	37,2	60.600	16.512	27,3
Termas de Río Hondo	38.934	8.271	21,2	90.048	16.665	18,5
Ciudad de Tucumán	62.520	23.860	38,2	156.660	43.955	28,1
<b>Región Patagonia</b>						
San Carlos de Bariloche	163.062	58.252	35,7	490.932	132.216	26,9
El Calafate	...	...	...	...	...	...
Caleta Olivia	...	...	...	...	...	...
Villa La Angostura	25.440	6.145	24,2	84.060	15270,0	18,2
Las Grutas	13.620	3.091	22,7	36.030	7.257	20,1
Ciudad de Neuquén	27.058	14.009	51,8	69.474	21.902	31,5
Puerto Madryn	45.405	19.988	44,0	145.605	51.172	35,1
Río Gallegos	...	...	...	...	...	...
San Martín de los Andes	34.666	11.837	34,2	114.606	27.693	24,2
Santa Rosa	18.390	8.429	45,8	52.830	15.583	29,5
Ushuaia	44.200	29.027	65,7	131.080	63.893	48,7
Viedma	9.750	3.190	32,7	23.760	5.519	23,2

## Notas técnicas y definiciones utilizadas<sup>4</sup>

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el 2005 la muestra se amplió a 39 localidades con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Dichas localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían el 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde el 2006, el operativo se releva mensualmente en 44 localidades y en el 2009 se comienza con el relevamiento de 5 localidades más. Actualmente se continúa relevando 49 localidades del país.

Previo a la realización de la EOH, a comienzo de los años 2004, 2005, 2007, 2008 y 2009 se actualizó el Registro Hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre, si lo hubiere. Luego de este año continúa actualizándose a través de la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir. A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que en el año 2013 está constituida por, aproximadamente, 2.757 establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y las plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación, se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- 1. Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, aparthoteles y boutiques.
- 2. Establecimientos parahoteleros:** incluyen hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.
- 3. Habitación:** se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- 4. Las plazas disponibles:** son el número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.
- 5. Habitaciones o unidades ocupadas:** se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- 6. Plazas ocupadas:** se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.
- 7. Tasa de ocupación de habitaciones (TOH):** Habitaciones o unidades ocupadas / Habitaciones o unidades disponibles \* 100.
- 8. Tasa de ocupación de plazas:** Plazas ocupadas / Plazas disponibles \* 100.
- 9. Estadía promedio:** Plazas ocupadas / Viajeros.
- 10. Las pernoctaciones:** indican la cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.
- 11. Viajeros hospedados:** indica el número de turistas alojados en establecimientos hoteleros y parahoteleros.

### Composición de las regiones:

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Región Centro: Provincia de Córdoba
- Región Cuyo: Provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja
- Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa
- Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy
- Región Patagonia: Provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego

<sup>4</sup> Puede consultarte la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar)