

Buenos Aires, 21 de junio de 2012

Encuesta de Ocupación Hotelera

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y parahotelero nacional. La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) se inició en el año 2004 en 17 localidades y actualmente se realiza en 49 núcleos urbanos que permiten cubrir las diferentes regiones turísticas del país¹. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernoctaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadía).

En esta oportunidad, se presentan los datos de las 7 regiones turísticas y las 49 localidades (ver Anexo estadístico), cuyo relevamiento tuvo lugar en el mes de abril de 2012.

Anticipo mensual de Abril 2012

Las pernoctaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y parahoteleros durante abril de 2012 totalizaron 3.583.853 noches. El 77,7% de las pernoctaciones fue realizado por turistas residentes, sumando 2.785.458 noches, mientras que el 22,3% restante fue realizado por turistas no residentes, totalizando 798.395 noches.

En cuanto a la cantidad de viajeros hospedados, se registró un total de 1.610.602 personas, siendo en su mayoría turistas residentes (1.264.002 personas). Con respecto a la estadía media, para abril de 2012 fue de 2,2 noches, siendo también de 2,2 noches para los turistas residentes y de 2,3 noches para los turistas no residentes.

Cuadro 1. Pernoctaciones, viajeros y estadía media según condición de residencia y categoría del establecimiento. Abril de 2012*

Categoría	Pernoctes			Viajeros			Estadía media		
	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes
		Noches			Viajeros			Noches	
TOTAL	3.583.853	2.785.458	798.395	1.610.602	1.264.002	346.602	2,2	2,2	2,3
Hotelero	2.662.091	1.991.148	670.943	1.230.304	936.864	293.441	2,2	2,1	2,3
1 y 2 estrellas	664.946	625.623	39.323	292.492	273.852	18.640	2,3	2,3	2,1
3 estrellas, Apart y Boutique	1.097.176	839.828	257.348	500.552	392.648	107.905	2,2	2,1	2,4
4 y 5 estrellas	899.969	525.697	374.272	437.260	270.364	166.896	2,1	1,9	2,2
Para-hotelero	921.762	794.310	127.452	380.298	327.138	53.161	2,4	2,4	2,4

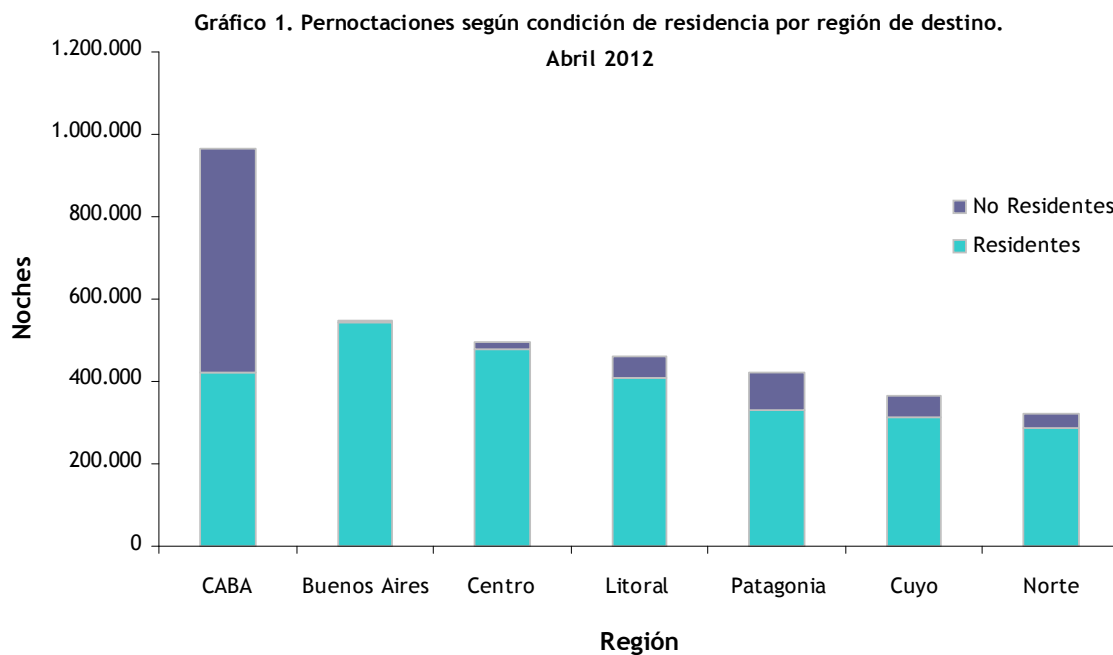
¹ Ver composición de regiones en Notas técnicas y definiciones utilizadas.

Nota: los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeos en las cifras parciales.

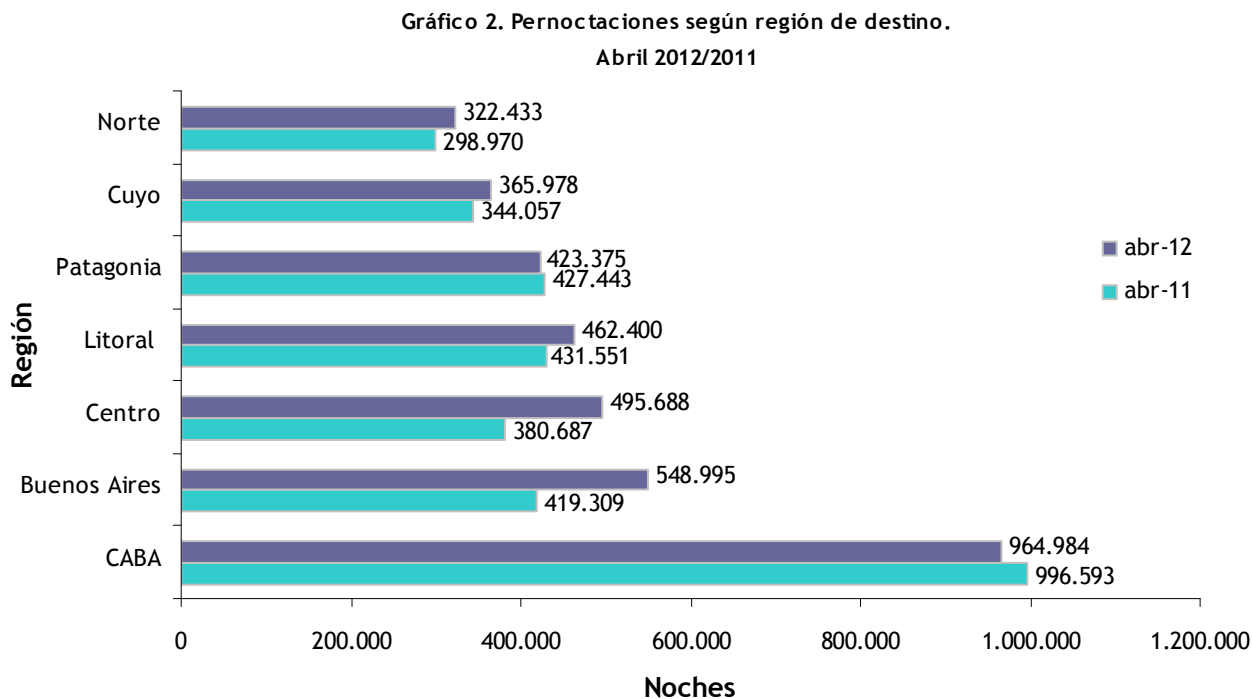
Signos convencionales

- * Dato provisorio
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas
- Dato igual a cero
- s Dato resguardado por el secreto estadístico

Con respecto a la distribución regional de las pernoctaciones del mes, Región Ciudad de Buenos Aires (CABA) concentró el mayor porcentaje (26,9%), seguida por Región Buenos Aires con el 15,3%. En Región CABA se destacó el aporte de los turistas no residentes, siendo dicho aporte de 56,3%, mientras que en las restantes regiones turísticas se verificó una gran participación de los turistas residentes (Cuadro 4).



El número de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros en abril de 2012 creció 8,6% con respecto a mismo mes del año anterior, correspondiéndole un aumento a los turistas residentes de 15,2% y una disminución a los turistas no residentes de 9,2%. (Cuadro 4).



Los gráficos 3 y 5 muestran los destinos preferidos por los turistas durante el mes de abril de 2012 y los gráficos 4 y 6, las regiones donde los turistas residen habitualmente.

Del análisis, se infiere que Región Buenos Aires lideró las preferencias de los turistas residentes en nuestro país, concentrando del total de pernóctes de abril de 2012 el 19,5% y, en menor medida, se encuentra Región Centro con el 17,1%.

La mayoría de las pernóctaciones de los residentes fueron realizadas por turistas que residen en Región CABA y Partidos (37,7%).

Gráfico 3. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas residentes según destino. Abril 2012

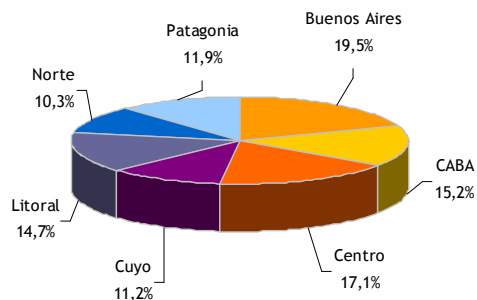
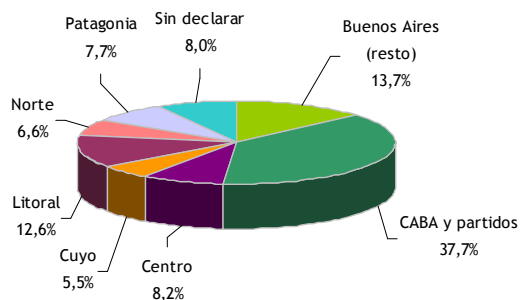


Gráfico 4. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas residentes según origen. Abril 2012



Por otro lado, los turistas extranjeros eligieron mayoritariamente Región CABA, concentrando el 68% de los pernóctes de abril de 2012.

Según el origen de los turistas, los mismos residen mayormente en Mercosur (40%), en Resto de América (29,7%) y en Europa (19,3%).

Gráfico 5. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas no residentes según destino. Abril 2012

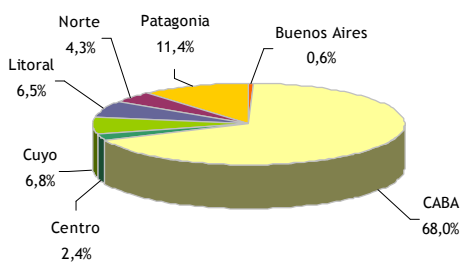


Gráfico 6. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas no residentes según origen. Abril 2012



En el cuadro siguiente, se muestra para el mes de abril de 2012 una matriz de doble entrada que permite visualizar las pernoctaciones correspondientes a cada región según el origen de los turistas . en sentido vertical- y el destino de los turistas . en sentido horizontal-

Cuadro 2. Pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros según lugar de origen y destino de los turistas, por regiones de Argentina y del exterior. Abril de 2012*

Región de origen	Región de destino							
	Total	Región Buenos Aires	Región Ciudad de Buenos Aires	Región Centro	Región Cuyo	Región Litoral	Región Norte	Región Patagonia
	Noches							
Total	3.583.853	548.995	964.984	495.688	365.978	462.400	322.433	423.375
Total Residentes	2.785.458	543.988	422.141	476.924	311.333	410.389	288.288	332.395
Buenos Aires (resto)	381.930	139.825	48.628	34.950	49.293	44.623	22.731	41.880
CABA y partidos	1.050.132	355.198	73.946	161.647	89.768	150.643	91.336	127.594
Centro	228.552	5.056	24.005	103.193	28.222	27.020	32.689	8.367
Cuyo	153.374	4.460	28.224	33.275	58.722	9.512	9.581	9.600
Litoral	349.575	9.322	59.539	78.513	28.622	128.394	33.340	11.845
Norte	184.003	4.850	30.657	40.084	16.893	10.567	77.834	3.118
Patagonia	215.054	16.834	49.958	21.055	12.290	5.296	6.576	103.045
Sin declarar	222.837	8.443	107.184	4.207	27.521	34.334	14.202	26.946
Total No Residentes	798.395	5.007	542.843	18.764	54.645	52.011	34.145	90.980
Mercosur	319.673	1.373	260.655	7.613	6.613	17.475	6.025	19.919
Resto de América	237.261	2.104	150.367	6.031	31.310	10.869	8.933	27.647
Europa	153.747	993	87.368	4.737	8.011	13.863	14.805	23.970
Resto del Mundo	68.862	502	44.453	363	2.040	5.822	2.699	12.983
Sin declarar	18.852	35	-	20	6.672	3.982	1.682	6.461

Los viajeros hospedados en los establecimientos hoteleros y parahoteleros en el mes de abril de 2012 sumaron 1,6 millones; siendo el 78,5% residentes y el 21,5% no residentes. Teniendo en cuenta la distribución de dichos viajeros en el país, se observó que Región CABA hospedó el mayor número (402.360 turistas), secundándola Región Litoral (265.401 turistas). En Región CABA, se evidenció un importante aporte de turistas extranjeros, del orden de 55,1% (Cuadro 5).

Se verificó que el número de viajeros hospedados en los establecimientos del país en abril de 2012 creció 6% con respecto al mismo periodo del año anterior, verificando un crecimiento de 11,1% en los turistas residentes y una caída de 9,1% en los turistas no residentes (Cuadro 5).

Gráfico 7: Viajeros hospedados según condición de residencia por región de destino.

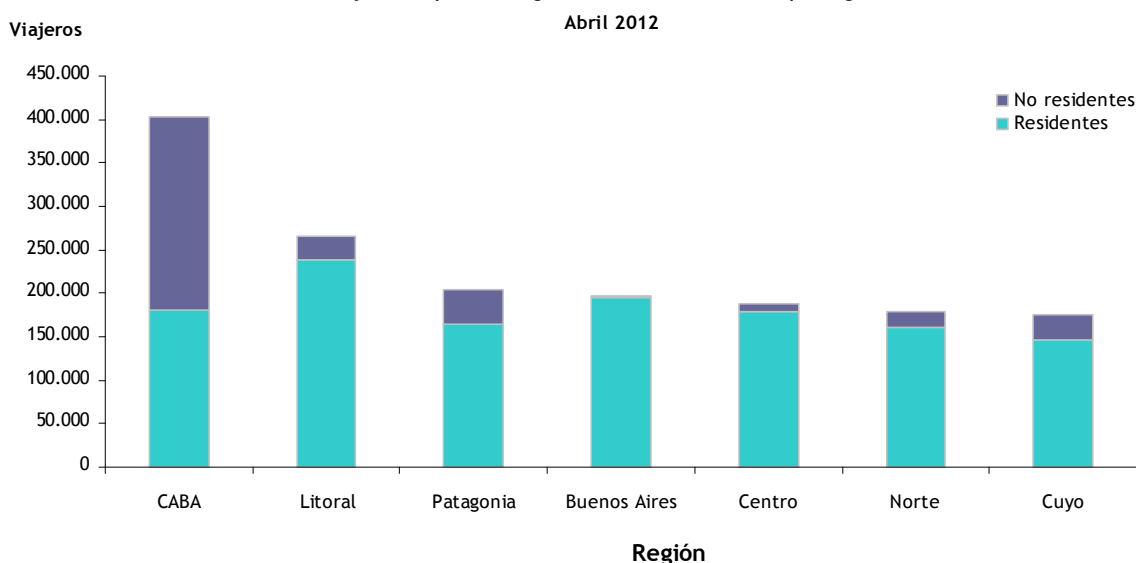
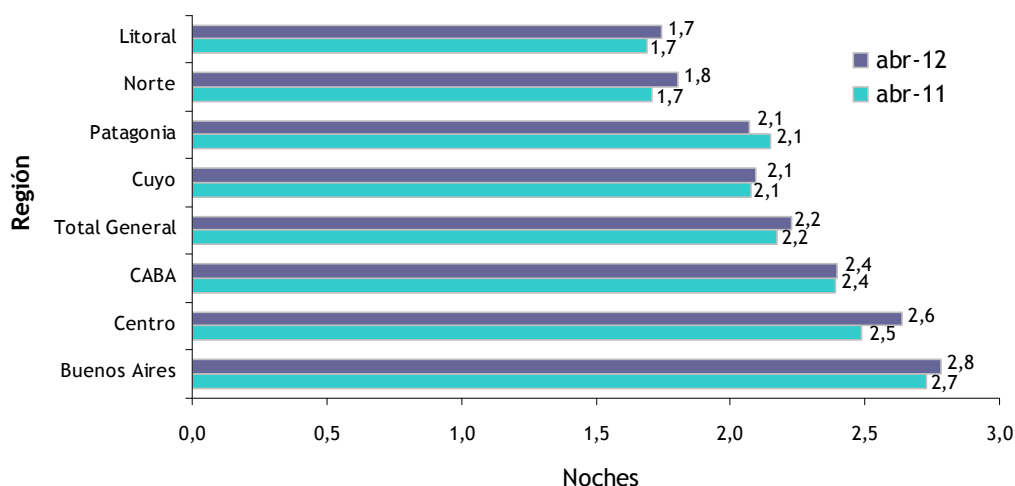


Gráfico 8: Estadía promedio por región de destino. Abril 2012/2011



Se observó que la mayor estadía promedio en abril de 2012 la obtuvo Región Buenos Aires con 2,8 noches, luego le siguen Región Centro, 2,6 noches, Región CABA, 2,4 noches, Región Cuyo y Región Patagonia, 2,1 noches, Región Norte, 1,8 noches y Región Litoral, 1,7 noches.

Cuadro 3. Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación según categoría del establecimiento. Abril de 2012*

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
			%			%
TOTAL	4.458.308	1.742.419	39,1	11.869.999	3.583.853	30,2
Hoteler	3.310.274	1.408.174	42,5	7.991.484	2.662.091	33,3
1 y 2 estrellas	974.741	330.524	33,9	2.351.064	664.946	28,3
3 estrellas, Apart y Boutique	1.269.844	542.695	42,7	3.321.590	1.097.176	33,0
4 y 5 estrellas	1.065.689	534.955	50,2	2.318.830	899.969	38,8
Para-hoteler	1.148.034	334.245	29,1	3.878.515	921.762	23,8

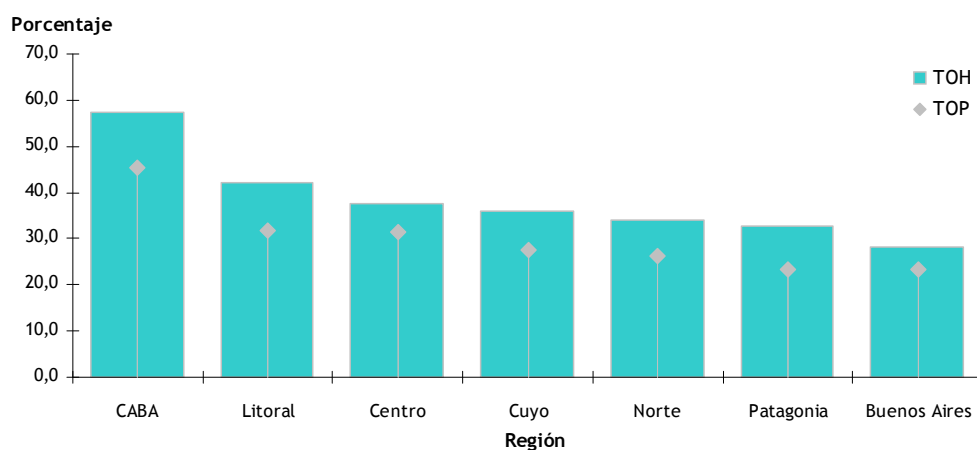
Las habitaciones disponibles en el mes de abril de 2012 registraron un total de 4.458.308, mientras que las habitaciones ocupadas sumaron 1.742.419. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH), resultante del cociente entre las habitaciones ocupadas y las disponibles, para el mes de abril de 2012 fue 39,1%.

La cantidad de habitaciones y/o unidades disponibles creció 5,1% con respecto a abril de 2011. Por otro lado, el número de habitaciones ocupadas en todo el país también creció 5,9% con respecto al mismo mes del año anterior.

Las plazas disponibles a nivel nacional en abril de 2012 sumaron 11.869.999 mientras que las plazas ocupadas totalizaron 3.583.853. La tasa de ocupación de plazas (TOP) en abril de 2012 fue 30,2% a nivel nacional.

La cantidad de plazas disponibles creció 5% con respecto a abril de 2011. El número de plazas ocupadas en abril de 2012 en todo el país ascendió 8,6% a lo registrado en el mismo mes del año 2011.

Gráfico 9. Tasa de ocupación de habitaciones y/o unidades y tasa de ocupación de plazas por región. Abril 2012



El Gráfico 9 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país, la tasa de ocupación de habitaciones y la tasa de ocupación de plazas en abril de 2012. En todas las regiones, se verifica la misma relación entre ambas tasas, manifestándose una superioridad de la TOH con respecto a la TOP, dado que es frecuente que habitaciones de dos o más plazas sean ocupadas por una sola persona.

En el mes de abril del corriente año se evidenció que la mayor TOH y TOP se registró en Región CABA (57,4% y 45,4% respectivamente).

El Cuadro 8 permite observar la evolución de la tasa de ocupación de unidades y/o habitaciones (TOH) y el Cuadro 9, la tasa de ocupación de plazas (TOP) para cada una de las regiones a lo largo del año.

Cuadro 4. Pernoctaciones mensuales por condición de residencia, según región. Años 2011-2012

Período	Total del país			Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
Año 2011	47.161.749	35.991.904	11.169.845	7.935.819	7.835.638	100.181	12.085.562	5.296.057	6.789.505	6.311.572	6.125.100	186.472
Abril	3.298.610	2.418.853	879.757	419.309	415.183	4.126	996.593	421.140	575.453	380.687	365.456	15.231
Mayo	2.750.153	2.053.450	696.703	261.320	257.358	3.962	908.150	423.493	484.657	310.392	294.133	16.259
Junio	2.578.063	1.950.564	627.499	210.049	207.320	2.729	910.262	427.799	482.463	327.118	312.300	14.818
Julio	4.183.163	3.158.092	1.025.071	382.565	378.318	4.247	1.203.468	538.639	664.829	560.505	542.153	18.352
Agosto	3.384.019	2.586.133	797.886	322.836	313.364	9.472	985.219	459.017	526.202	379.316	365.567	13.749
Septiembre	3.638.597	2.751.661	886.936	351.283	346.590	4.693	1.097.114	501.033	596.081	346.339	330.944	15.395
Octubre	3.740.515	2.809.203	931.312	475.763	471.126	4.637	1.093.539	504.473	589.066	429.187	412.521	16.666
Noviembre	3.844.891	2.780.164	1.064.727	605.371	599.199	6.172	1.144.646	520.970	623.676	440.574	423.630	16.944
Diciembre	3.689.786	2.710.274	979.512	705.938	693.896	12.042	984.863	424.866	559.617	489.676	476.262	13.414
Año 2012												
Enero	6.344.258	5.236.071	1.108.187	1.937.630	1.937.630	16.081	927.903	353.128	574.775	1.167.718	1.151.636	16.082
Febrero	5.420.222	4.408.478	1.011.744	1.603.975	1.590.216	13.759	854.330	349.043	505.287	937.131	923.059	14.072
Marzo*	4.015.635	3.062.191	953.444	809.427	796.076	13.351	1.042.279	445.904	596.375	572.184	558.262	13.922
Abril*	3.583.853	2.785.458	798.395	548.995	543.988	5.007	964.984	422.141	542.843	495.688	476.924	18.764
Variación % respecto al mismo mes del año anterior	8,6%	15,2%	-9,2%	30,9%	31,0%	21,4%	-3,2%	0,2%	-5,7%	30,2%	30,5%	23,2%

Período	Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
Año 2011	4.303.412	3.531.471	771.941	5.386.984	4.713.587	673.397	4.015.206	3.488.523	526.683	7.123.194	5.001.528	2.121.666
Abril	344.057	281.740	62.317	431.551	377.452	54.099	298.970	249.931	49.039	427.443	307.951	119.492
Mayo	303.898	248.349	55.549	373.758	335.282	38.476	297.264	260.289	36.975	295.371	234.546	60.825
Junio	263.937	223.865	40.072	376.957	340.923	36.034	296.653	271.771	24.892	193.077	166.586	26.491
Julio	471.280	363.549	107.731	498.621	438.332	60.289	563.802	521.467	42.335	502.922	375.634	127.288
Agosto	319.897	273.574	46.323	376.855	323.379	53.476	360.792	323.379	37.413	599.579	474.377	125.202
Septiembre	360.399	301.977	58.422	443.452	400.999	42.453	364.888	333.900	30.988	675.122	536.218	138.904
Octubre	382.757	314.161	68.596	442.113	385.803	56.310	324.989	280.300	44.689	592.167	440.819	151.348
Noviembre	357.841	295.146	62.695	449.468	381.198	68.270	293.209	230.785	62.424	553.782	329.236	224.546
Diciembre	291.468	235.687	55.781	417.885	353.088	64.797	211.869	171.926	39.943	588.467	354.549	233.918
Año 2012												
Enero	422.247	357.098	65.149	597.937	509.693	88.244	361.660	317.843	43.817	913.082	609.043	304.039
Febrero	389.840	315.325	74.515	590.374	509.455	80.919	305.775	265.825	39.950	738.797	455.555	283.242
Marzo*	367.788	307.236	60.552	463.150	401.985	61.165	254.252	213.803	40.449	506.555	338.925	167.630
Abril*	365.978	311.333	54.645	462.400	410.389	52.011	322.433	288.288	34.145	423.375	332.395	90.980
Variación % respecto al mismo mes del año anterior	6,4%	10,5%	-12,3%	7,1%	8,7%	-3,9%	7,8%	15,3%	-30,4%	-1,0%	7,9%	-23,9%

Cuadro 5. Viajeros hospedados por condición de residencia, según región. Años 2011-2012

Período	Total del país			Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
Año 2011	20.061.318	15.248.264	4.813.054	2.355.703	2.316.980	38.723	4.999.159	2.270.785	2.728.374	2.191.644	2.099.090	92.554
Abril	1.519.208	1.137.933	381.275	153.543	151.655	1.888	417.354	182.307	235.047	153.107	145.684	7.423
Mayo	1.338.129	1.036.754	301.375	114.236	112.165	2.071	378.554	180.531	198.023	139.977	132.321	7.656
Junio	1.245.588	977.426	268.162	93.837	92.312	1.525	378.281	185.654	192.627	132.600	124.322	8.278
Julio	1.854.903	1.437.023	417.880	144.930	143.233	1.697	485.164	226.303	258.861	217.574	207.907	9.667
Agosto	1.531.344	1.199.177	332.167	132.507	129.712	2.795	402.173	194.629	212.544	162.964	155.990	6.974
Septiembre	1.629.072	1.266.160	362.912	149.332	147.383	1.949	451.058	235.084	235.974	150.128	142.350	7.778
octubre	1.709.416	1.306.060	403.356	180.475	178.061	2.414	449.174	217.550	231.624	177.876	168.928	8.948
Noviembre	1.759.603	1.283.991	475.612	211.352	208.174	3.178	482.403	226.896	255.507	180.599	172.454	8.145
Diciembre	1.608.665	1.181.987	426.678	237.003	232.966	4.037	407.192	181.139	226.053	178.785	172.612	6.173
Año 2012	2.112.354	1.641.375	470.979	385.679	380.133	5.546	371.795	149.250	222.545	284.567	276.016	8.551
Enero	1.922.747	1.477.307	445.440	349.757	345.105	4.652	345.517	144.104	201.413	243.893	235.791	8.102
Febrero	1.686.328	1.267.329	418.999	236.898	230.322	6.576	437.716	196.304	241.412	184.904	177.519	7.385
Marzo*	1.610.602	1.264.001	346.601	197.400	194.489	2.911	402.360	180.846	221.514	187.910	179.338	8.572
Variación % respecto al mismo mes del año anterior	6,0%	11,1%	-9,1%	28,6%	28,2%	54,2%	-3,6%	-0,8%	-5,8%	22,7%	23,1%	15,5%

Período	Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
Año 2011	2.108.492	1.728.797	379.695	3.187.649	2.842.839	344.810	2.245.097	1.938.104	306.993	2.973.574	2.051.669	921.905
Abril	165.683	136.578	29.105	255.708	228.579	27.129	174.961	145.555	29.406	198.852	147.575	51.277
Mayo	154.219	129.018	25.201	236.840	217.151	19.689	167.592	147.141	20.451	146.711	118.427	28.284
Junio	140.192	119.639	20.553	241.092	221.973	19.119	160.723	146.941	13.782	98.863	86.585	12.278
Julio	225.038	175.453	49.585	291.622	259.276	32.346	301.246	277.612	23.634	189.329	147.239	42.090
Agosto	170.440	147.200	23.240	260.210	238.873	21.337	192.293	169.954	22.339	189.329	142.938	46.391
Septiembre	181.122	151.640	29.482	272.121	249.866	22.255	198.950	179.831	18.819	226.661	180.006	46.655
octubre	192.075	157.383	34.692	276.221	246.861	29.360	186.740	158.718	28.022	246.855	178.559	68.296
Noviembre	175.773	144.662	31.111	273.478	237.854	35.624	172.033	133.642	38.391	263.965	160.309	103.656
Diciembre	140.625	114.952	25.673	249.517	215.733	33.784	126.280	103.756	22.524	269.263	160.829	108.434
Año 2012	171.802	139.357	32.445	303.652	260.507	43.145	195.438	172.031	23.407	399.421	264.081	135.340
Enero	176.917	140.889	36.028	300.082	257.685	42.397	168.226	145.458	22.768	338.351	208.275	130.080
Febrero	161.537	132.675	28.862	264.737	231.764	32.973	147.924	125.282	22.642	252.612	173.463	79.149
Marzo*	174.693	147.050	27.643	265.401	238.025	27.376	178.500	160.264	18.236	204.338	163.989	40.349
Variación % respecto al mismo mes del año anterior	5,4%	7,7%	-5,0%	3,8%	4,1%	0,9%	2,0%	10,1%	-38,0%	2,8%	11,1%	-21,3%

Cuadro 6. Pernoctaciones mensuales por categoría de establecimiento. Años 2011-2012

Período	Total Pernoctes						Pernoctes de residentes						Pernoctes de no residentes					
	Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Hoteles		Hoteles		Para-hoteles	
	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques
Año 2011	34.845.681	14.145.986	11.435.356	12.316.068	25.770.195	8.722.269	10.813.070	6.234.856	10.221.715	9.075.486	542.070	3.332.916	5.200.500	2.094.353				
Abril	2.482.118	997.668	918.487	816.492	1.756.483	528.516	745.807	482.160	662.369	725.635	37.447	251.861	436.327	154.123				
Mayo	2.196.063	875.662	793.154	554.090	1.603.032	495.298	664.267	443.467	450.420	593.031	31.949	211.395	349.687	103.670				
Junio	2.085.703	850.490	718.042	492.360	1.549.609	490.613	650.837	408.159	400.957	536.094	26.558	199.653	309.883	91.403				
Julio	3.234.120	1.313.854	1.087.877	949.043	2.369.719	768.372	992.241	608.556	788.372	864.407	63.467	321.613	479.321	160.671				
Agosto	2.684.476	1.087.760	898.494	699.243	2.015.205	663.849	841.423	509.933	570.929	669.571	34.673	246.337	388.561	128.314				
Septiembre	2.930.991	1.179.750	1.013.682	707.606	2.175.965	690.345	907.416	578.204	575.696	755.026	47.214	272.334	435.478	131.910				
Octubre	2.914.159	1.183.987	993.811	826.356	2.135.041	690.387	898.848	545.806	674.163	779.118	45.974	285.139	448.005	152.193				
Noviembre	2.929.334	1.220.030	1.063.511	915.557	2.057.193	602.239	892.066	562.888	722.971	872.141	43.554	327.964	500.623	192.586				
Diciembre	2.695.320	1.115.108	903.712	994.466	1.926.516	637.391	817.503	471.622	783.759	768.804	39.109	297.605	432.090	210.707				
Año 2012	4.129.252	1.675.603	1.092.564	2.215.006	3.267.312	1.292.259	1.357.590	617.473	1.968.759	861.940	68.826	318.023	475.091	246.247				
Enero	3.516.987	1.422.617	988.226	1.898.225	2.748.813	1.043.541	1.138.756	566.516	1.664.602	768.174	62.603	283.861	421.710	233.623				
Febrero	2.883.794	1.174.013	947.802	1.129.845	2.103.958	715.443	881.166	507.349	947.981	779.836	46.536	292.847	440.453	181.864				
Marzo*	2.662.091	1.097.176	899.969	921.762	1.991.148	625.623	839.828	525.697	794.310	670.943	39.323	257.348	374.272	127.452				
Variación % respecto al mismo mes del año anterior	7,3%	17,5%	10,0%	-2,0%	13,4%	18,4%	12,6%	9,0%	19,9%	-7,5%	5,0%	2,2%	-14,2%	-17,3%				

Cuadro 7. Viajeros hospedados por categoría de establecimiento. Años 2011-2012

Período	Viajeros residentes						Viajeros no residentes							
	Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Hoteles		Para-hoteles		Hoteles		Para-hoteles	
	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Total	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques
Año 2011	15.584.008	6.281.984	5.519.424	4.477.310	11.629.005	3.531.268	4.871.215	3.226.522	3.619.261	3.955.003	251.332	1.410.769	2.292.902	858.049
Abril	1.191.958	478.237	447.477	327.249	873.578	248.280	368.765	256.533	264.354	318.380	17.964	109.472	190.944	62.895
Mayo	1.092.940	432.638	402.040	245.188	834.311	244.364	344.145	245.802	202.443	258.629	13.898	88.493	156.238	42.745
Junio	1.028.479	413.871	368.326	217.110	795.263	233.950	331.232	230.081	182.164	233.216	12.332	82.639	138.245	34.946
Julio	1.481.111	596.660	517.094	373.793	1.120.905	393.186	468.122	313.597	316.119	360.206	28.171	128.538	203.497	57.674
Agosto	1.240.110	505.866	441.011	291.234	958.843	277.309	405.056	276.478	240.335	360.206	15.904	100.830	164.533	50.899
Septiembre	1.333.358	541.461	486.500	295.713	1.019.569	287.491	428.244	303.834	246.591	313.789	17.906	113.217	182.666	49.122
Octubre	1.366.168	550.481	486.127	343.248	1.026.080	308.008	427.494	290.578	279.981	340.088	21.552	122.987	195.549	63.267
Noviembre	1.399.424	571.772	530.460	360.178	1.006.770	275.894	424.757	306.119	277.220	392.654	21.298	147.015	224.341	82.958
Diciembre	1.233.354	501.182	437.427	375.312	894.816	276.313	372.261	246.242	287.171	338.538	18.432	128.921	191.185	88.141
Año 2012	1.495.463	608.163	474.256	616.892	1.128.015	384.811	474.445	268.759	513.360	367.448	28.233	133.718	205.497	103.532
Enero	1.369.162	552.089	444.882	559.962	1.017.643	335.762	426.021	255.860	460.792	341.519	26.429	126.068	189.022	98.270
Febrero	1.276.290	514.767	460.690	404.592	931.678	279.935	390.143	261.600	330.441	344.612	20.898	124.624	199.090	74.151
Marzo*	1.230.305	500.553	437.260	380.299	936.864	273.852	392.648	270.364	327.138	293.441	18.640	107.905	166.896	53.161
Variación % respecto al mismo mes del año anterior	3,2%	4,7%	-2,3%	16,2%	7,2%	10,3%	6,5%	5,4%	23,7%	-7,8%	3,8%	-1,4%	-12,6%	-15,5%

Cuadro 8. Tasa de ocupación mensual de las habitaciones o unidades (TOH) por tipo de establecimiento según región. Años 2011-2012

Período	Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro			Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	
Año 2011																					
Abril	25,8	25,5	26,2	61,8	65,9	39,2	30,4	35,0	21,7	36,1	38,1	41,5	45,3	28,9	34,9	37,8	27,0	32,0	35,5	22,6	
Mayo	20,8	21,7	19,0	56,2	59,5	38,3	26,6	33,3	12,4	32,6	35,2	37,9	41,1	26,5	33,0	36,7	22,7	26,7	28,9	19,7	
Junio	17,9	19,0	15,5	56,9	60,1	39,0	29,3	36,1	12,5	29,5	32,0	40,9	44,2	28,8	31,3	34,7	21,6	19,8	21,3	14,7	
Julio	27,5	29,1	24,0	68,3	72,3	46,2	42,0	48,7	27,8	43,8	46,3	47,0	50,3	34,8	49,5	52,7	40,8	32,6	35,1	23,6	
Agosto	23,7	26,1	18,5	59,1	62,1	42,7	31,3	38,5	16,4	33,1	35,4	41,1	43,7	31,6	35,3	38,6	26,2	38,2	42,6	24,9	
Septiembre	26,4	29,1	20,9	67,5	71,4	45,6	30,3	38,4	13,5	38,7	41,5	45,0	48,4	32,1	38,7	43,4	27,1	43,1	48,3	27,7	
Octubre	29,8	30,6	28,4	64,9	68,5	44,3	33,5	39,5	20,7	39,3	42,0	42,9	46,3	30,3	37,7	42,4	26,5	39,1	42,7	27,9	
Noviembre	37,0	37,0	37,0	71,2	75,8	45,2	35,5	43,0	19,5	38,6	41,7	44,9	48,7	30,6	37,4	42,3	26,0	40,0	43,9	29,3	
Diciembre	35,3	35,1	35,7	56,0	58,6	41,2	36,0	41,1	25,0	29,9	31,7	39,4	42,3	28,3	27,1	28,6	23,5	35,4	39,2	25,8	
Año 2012																					
Enero	70,7	67,8	76,1	51,9	54,9	35,5	70,1	68,5	73,1	37,0	37,4	46,8	45,2	52,1	36,3	36,0	37,2	49,5	51,3	44,8	
Febrero	61,3	56,9	69,3	52,3	55,0	36,1	63,0	60,4	68,2	38,9	40,0	49,1	46,8	56,8	33,8	34,6	32,0	46,4	48,4	41,0	
Marzo*	36,6	33,7	41,7	61,7	65,9	37,9	40,7	45,5	30,6	36,5	38,8	40,2	41,1	37,2	29,6	31,2	25,9	35,9	39,3	26,9	
Abril*	28,2	27,5	29,4	57,4	60,5	39,6	37,5	44,0	24,5	35,9	38,4	42,1	43,9	36,3	33,9	36,7	27,2	32,6	35,6	24,8	
Variación respecto al mismo mes del año anterior (Puntos porcentuales)	2,4	2,0	3,2	-4,3	-5,4	0,5	7,1	9,0	2,8	-0,2	0,2	0,7	-1,5	7,4	-0,9	-1,1	0,2	0,6	0,1	2,3	

Cuadro 9. Tasa de ocupación mensual de plazas (TOP) por tipo de establecimiento según región. Años 2011-2012

Período	Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro			Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	
Año 2011																					
Abril	20,8	20,1	21,8	49,4	53,0	35,5	25,6	29,9	19,4	26,3	28,4	30,0	33,2	23,3	26,4	28,2	22,8	22,4	25,4	17,3	
Mayo	15,8	16,3	15,1	43,3	46,2	32,5	20,9	27,8	10,5	22,5	25,2	26,3	29,3	19,2	24,3	27,3	18,2	17,2	20,1	11,6	
Junio	14,1	14,2	13,7	44,7	47,2	34,9	23,6	30,8	11,1	20,4	23,0	27,8	31,0	19,8	23,4	26,6	16,4	12,1	14,2	8,2	
Julio	22,7	23,3	21,5	56,7	60,1	43,6	35,4	41,6	25,4	34,4	37,4	40,9	44,2	24,7	41,8	44,7	35,8	25,6	29,0	19,3	
Agosto	18,8	20,4	15,8	46,6	48,9	37,6	25,2	31,7	14,7	23,1	25,7	29,5	32,1	23,2	27,1	30,3	20,4	30,4	35,6	19,9	
Septiembre	20,2	22,2	16,8	53,4	56,9	39,8	24,3	32,0	11,8	27,3	30,4	32,2	35,3	24,1	29,4	33,9	20,4	34,6	41,0	21,5	
Octubre	24,5	24,4	24,6	51,2	54,3	39,1	28,0	34,2	18,0	28,3	31,7	30,8	33,9	23,1	27,6	32,1	19,4	29,2	33,5	20,3	
Noviembre	31,1	29,5	33,6	55,1	58,7	40,7	29,3	36,6	17,3	27,6	30,5	32,1	35,3	24,1	26,4	30,8	18,8	28,2	31,0	23,1	
Diciembre	30,7	30,3	31,4	45,7	47,6	38,2	30,7	36,0	22,1	21,9	23,7	28,7	30,9	23,5	19,8	20,9	17,8	27,5	30,6	22,3	
Año 2012																					
Enero	66,2	64,3	69,2	42,5	44,8	33,8	65,4	63,6	67,9	31,0	30,7	39,4	36,6	45,4	30,4	29,0	32,8	40,9	41,9	39,3	
Febrero	57,0	53,8	62,2	42,2	43,9	35,8	56,8	54,9	59,7	30,8	31,5	41,6	37,7	50,3	27,0	27,5	26,3	37,3	38,4	35,3	
Marzo*	31,0	28,6	34,6	47,6	50,5	36,2	35,0	40,7	26,5	26,8	29,6	30,7	31,1	29,8	21,4	22,9	18,7	25,3	27,2	21,9	
Abril*	23,5	22,8	24,4	45,4	47,8	35,7	31,5	38,7	21,1	27,6	30,4	31,7	33,2	28,4	26,2	28,7	21,3	23,4	26,1	18,7	
Variación respecto al mismo mes del año anterior (Puntos porcentuales)	2,7	2,7	2,6	-4,1	-5,3	0,2	5,9	8,8	1,7	1,3	2,1	1,7	0,0	5,1	-0,2	0,5	-1,6	1,0	0,7	1,3	

Anexo estadístico

Cuadro 10. Número de viajeros, pernoctaciones y estadía promedio según residencia habitual por localidad.
Abril de 2012*

Localidad	Viajeros		Pernoctes		Estadía media	
	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes
Noches						
Región Buenos Aires						
Bahía Blanca	9.660	868	13.474	1.122	1,4	1,3
Mar del Plata	112.124	892	330.610	2.256	2,9	2,5
Pinamar	24.801	///	74.039	///	3,0	///
Tandil	15.447	161	33.102	244	2,1	1,5
Villa Gesell	24.163	///	82.454	///	3,4	///
Región CABA						
CABA	180.846	221.514	422.141	542.843	2,3	2,5
Región Centro						
Ciudad de Córdoba	41.953	6.090	74.197	11.422	1,8	1,9
La Falda	7.575	///	27.839	///	3,7	///
Miramar	1.009	///	2.626	///	2,6	///
Mina Clavero	3.073	///	8.846	///	2,9	///
Río Cuarto	9.840	170	15.336	311	1,6	1,8
Villa Carlos Paz	42.954	936	188.696	4.654	4,4	5,0
Villa General Belgrano	7.902	///	23.889	///	3,0	///
Región Cuyo						
Ciudad de La Rioja	5.211	113	8.883	320	1,7	2,8
Malargüe - Las Leñas	1.924	205	4.775	915	2,5	4,5
Ciudad de Mendoza	32.187	17.205	73.199	36.495	2,3	2,1
Merlo	14.657	///	52.839	///	3,6	///
Ciudad de San Juan	13.895	2.290	24.472	3.765	1,8	1,6
Ciudad de San Luis	11.234	341	18.457	516	1,6	1,5
San Rafael	11.754	229	31.328	415	2,7	1,8
Región Litoral						
Ciudad de Corrientes	7.806	1.654	13.459	3.093	1,7	1,9
Ciudad de Formosa	12.332	1.262	17.578	2.200	1,4	1,7
Gualedaychú	10.953	203	23.360	399	2,1	2,0
Paraná	16.233	396	28.378	853	1,7	2,2
Posadas	8.630	1.793	13.686	3.291	1,6	1,8
Puerto Iguazú	22.383	14.786	56.947	30.105	2,5	2,0
Rafaela	5.243	///	6.417	///	1,2	///
Resistencia	14.992	694	21.001	1.125	1,4	1,6
Rosario	37.225	3.464	63.762	6.050	1,7	1,7
Ciudad de Santa Fe	10.605	671	14.294	920	1,3	1,4
Región Norte						
Cafayate	7.085	1.488	9.999	2.156	1,4	1,4
Ciudad de Catamarca	11.192	///	16.051	///	1,4	///
Ciudad de Jujuy	9.616	1.793	17.268	3.917	1,8	2,2
Ciudad de Salta	47.853	8.014	102.738	17.124	2,1	2,1
Ciudad de Santiago del Estero	10.114	///	16.524	///	1,6	///
Termas de Río Hondo	8.972	///	26.613	///	3,0	///
Ciudad de Tucumán	17.725	583	27.474	1.463	1,6	2,5
Región Patagonia						
San Carlos de Bariloche	20.483	8.282	65.434	20.305	3,2	2,5
El Calafate	6.828	11.927	13.399	24.795	2,0	2,1
Caleta Olivia	2.954	901	5.699	1.197	1,9	1,3
Villa La Angostura	4.742	709	11.222	1.162	2,4	1,6
Las Grutas	1.550	///	3.680	///	2,4	///
Ciudad de Neuquén	11.704	816	21.040	1.351	1,8	1,7
Puerto Madryn	4.948	294	9.659	648	2,0	2,2
Río Gallegos	10.620	1.126	13.674	1.147	1,3	1,0
San Martín de los Andes	8.795	2.105	21.138	4.587	2,4	2,2
Santa Rosa	8.968	175	12.037	232	1,3	1,3
Ushuaia	10.839	5.049	24.165	12.462	2,2	2,5
Viedma	3.408	///	4.193	///	1,2	///

Cuadro 11. Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad.
Abril de 2012*

Localidad	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
			%			%
Región Buenos Aires						
Bahía Blanca	28.890	9.230	32,0	65.130	14.596	22,4
Mar del Plata	561.040	155.011	27,6	1.408.093	332.866	23,6
Pinamar	93.156	24.836	26,7	336.322	74.163	22,1
Tandil	33.270	13.339	40,1	117.390	33.346	28,4
Villa Gesell	113.578	32.215	28,4	339.212	82.502	24,3
Región CABA						
CABA	907.530	521.183	57,4	2.127.750	964.984	45,4
Región Centro						
Ciudad de Córdoba	94.380	44.521	47,2	217.680	85.619	39,3
La Falda	57.387	11.566	20,2	161.356	27.937	17,3
Miramar	6.240	913	14,6	21.840	2.632	12,1
Mina Clavero	19.680	3.703	18,8	62.820	8.846	14,1
Río Cuarto	18.660	7.629	40,9	44.190	15.647	35,4
Villa Carlos Paz	142.038	72.675	51,2	404.150	193.350	47,8
Villa General Belgrano	33.930	8.472	25,0	119.190	23.947	20,1
Región Cuyo						
Ciudad de La Rioja	20.580	5.507	26,8	51.720	9.203	17,8
Malargüe - Las Leñas	12.780	1.382	10,8	59.730	5.690	9,5
Ciudad de Mendoza	122.550	50.520	41,2	322.410	109.694	34,0
Merlo	50.342	22.825	45,3	136.312	52.882	38,8
Ciudad de San Juan	34.740	14.097	40,6	94.470	28.237	29,9
Ciudad de San Luis	25.890	10.208	39,4	66.210	18.973	28,7
San Rafael	46.650	9.821	21,1	160.560	31.743	19,8
Región Litoral						
Ciudad de Corrientes	25.680	8.917	34,7	56.790	16.552	29,2
Ciudad de Formosa	16.470	9.435	57,3	34.980	19.778	56,5
Gualeguaychú	32.994	9.478	28,7	106.872	23.759	22,2
Paraná	20.970	13.160	62,8	59.220	29.231	49,4
Posadas	31.470	10.058	32,0	77.010	16.977	22,1
Puerto Iguazú	68.490	34.768	50,8	219.540	87.052	39,7
Rafaela	11.760	4.522	38,5	29.940	6.492	21,7
Resistencia	23.070	12.844	55,7	52.350	22.126	42,3
Rosario	89.160	41.197	46,2	204.480	69.812	34,1
Ciudad de Santa Fe	28.770	9.648	33,5	64.620	15.214	23,5
Región Norte						
Cafayate	20.438	5.499	26,9	58.700	12.155	20,7
Ciudad de Catamarca	23.310	10.443	44,8	53.250	16.201	30,4
Ciudad de Jujuy	35.863	11.138	31,1	90.883	21.185	23,3
Ciudad de Salta	125.490	53.416	42,6	353.580	119.862	33,9
Ciudad de Santiago del Estero	24.480	9.510	38,9	58.710	16.562	28,2
Termas de Río Hondo	57.639	12.986	22,5	135.692	26.652	19,6
Ciudad de Tucumán	55.770	16.546	29,7	132.090	28.937	21,9
Región Patagonia						
San Carlos de Bariloche	122.197	34.083	27,9	398.020	85.739	21,5
El Calafate	47.288	16.743	35,4	126.856	38.194	30,1
Caleta Olivia	9.390	3.823	40,7	23.040	6.896	29,9
Villa La Angostura	23.749	4.773	20,1	78.989	12.384	15,7
Las Grutas	14.130	2.234	15,8	38.160	3.697	9,7
Ciudad de Neuquén	30.300	14.191	46,8	71.640	22.391	31,3
Puerto Madryn	43.980	5.976	13,6	132.630	10.307	7,8
Río Gallegos	26.700	9.374	35,1	59.220	14.821	25,0
San Martín de los Andes	38.550	10.088	26,2	138.600	25.725	18,6
Santa Rosa	18.180	8.108	44,6	51.600	12.269	23,8
Ushuaia	47.430	15.238	32,1	150.270	36.627	24,4
Viedma	10.440	2.428	23,3	25.650	4.217	16,4

Notas técnicas y definiciones utilizadas³

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el 2005 la muestra se amplió a 39 localidades con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Dichas localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían el 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde el 2006, el operativo se releva mensualmente en 44 localidades y en el 2009 se comienza con el relevamiento de 5 localidades más. Actualmente se continúa relevando 49 localidades del país.

Previo a la realización de la EOH, a comienzo de los años 2004, 2005, 2007, 2008 y 2009 se actualizó el Registro Hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre, si lo hubiere. Luego de este año continúa actualizándose a través de la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir. A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que en el año 2012 está constituida por, aproximadamente, 2.408 establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y las plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación, se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- 1. Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, aparthoteles y boutiques.
- 2. Establecimientos parahoteleros:** incluyen hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.
- 3. Habitación:** se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- 4. Las plazas disponibles:** son el número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.
- 5. Habitaciones o unidades ocupadas:** se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- 6. Plazas ocupadas:** se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.
- 7. Tasa de ocupación de habitaciones (TOH):** Habitaciones o unidades ocupadas / Habitaciones o unidades disponibles * 100.
- 8. Tasa de ocupación de plazas:** Plazas ocupadas / Plazas disponibles * 100.
- 9. Estadía promedio:** Plazas ocupadas / Viajeros.
- 10. Las pernoctaciones:** indican la cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.
- 11. Viajeros hospedados:** indica el número de turistas alojados en establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Composición de las regiones:

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- ~ Región Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires
- ~ Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- ~ Región Centro: Provincia de Córdoba
- ~ Región Cuyo: Provincias de La Rioja, Mendoza, San Juan y San Luis
- ~ Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa
- ~ Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy
- ~ Región Patagonia: Provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del

Fuego

³ Puede consultarse la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en www.indec.gov.ar