



Economía

ISSN 2545-6636



# Informes Técnicos vol. 1 nº 102

## Turismo vol. 1 nº 12

Encuesta de Ocupación Hotelera  
Cifras estimadas a abril de 2017

# Informes Técnicos. Vol. 1, nº 102

ISSN 2545-6636

Turismo. Vol. 1, nº 12

Encuesta de Ocupación Hotelera

Cifras estimadas a abril de 2017

ISSN 2545-6776

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)

© 2017 INDEC

Queda hecho el depósito que fija la Ley N° 11723

Responsabilidad intelectual: Lic. Silvia Amiel

Responsabilidad editorial: Lic. Jorge Todesca, Mag. Fernando Cerro

Directora de la publicación: Mag. Silvina Viazzi

Coordinación de producción editorial: Lic. Marcelo Costanzo

PERMITIDA LA REPRODUCCIÓN PARCIAL CON MENCIÓN DE LA FUENTE

Buenos Aires, junio de 2017

## Publicaciones del INDEC

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar) y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse a los teléfonos (54-11) 4349-9652/54/62

Correo electrónico: [ces@indec.mecon.gov.ar](mailto:ces@indec.mecon.gov.ar)

Sitio web: [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar)

Twitter: [@INDECArgentina](https://twitter.com/INDECArgentina)

Facebook: [/INDECArgentina](https://www.facebook.com/INDECArgentina)

Calendario anual anticipado de informes: [www.indec.gov.ar/calendario.asp](http://www.indec.gov.ar/calendario.asp)

### Signos convencionales:

- \* Dato provisorio
- Dato igual a cero
- Dato ínfimo, menos de la mitad del último dígito mostrado
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- e Dato estimado
- /// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas o del cálculo.

# Índice

	Pág.
<b>Introducción</b>	<b>3</b>
<b>Gráficos</b>	
Gráfico 1. Pernoctaciones por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Total del país. Abril de 2017	3
Gráfico 2. Pernoctaciones por región de destino. Total del país. Abril de 2016 y 2017	4
Gráfico 3. Viajeros hospedados y estadía promedio por región de destino, según condición de residencia. Total del país. Abril de 2017	4
Gráfico 4. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Abril de 2017	5
Gráfico 5. Pernoctaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Abril de 2017	5
Gráfico 6. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Abril de 2017	5
Gráfico 7. Pernoctaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Abril de 2017	5
Gráfico 8. Habitaciones disponibles y ocupadas por categoría del establecimiento. Total del país. Abril de 2017	6
Gráfico 9. Tasa de Ocupación de Habitaciones por región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Abril de 2017	6
<b>Anexo estadístico</b>	<b>7</b>
<b>Cuadros</b>	
Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Abril de 2017	3
Cuadro 2. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Total del país. Abril de 2016-abril de 2017	7
Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino. Total del país. Abril de 2017	7
Cuadro 4. Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Abril de 2017	8
Cuadro 5. Pernoctaciones por región de destino, según región de origen de la Argentina y del exterior. Total del país. Abril de 2017	8
Cuadro 6. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por categoría del establecimiento. Total del país. Abril de 2017	9
Cuadro 7. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Abril de 2017	9
Cuadro 8. Viajeros hospedados, pernoctaciones y estadía promedio por condición de residencia, según localidad de destino. Total del país. Abril de 2017	10
Cuadro 9. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad de destino. Total del país. Abril de 2017	11
<b>Notas técnicas y definiciones utilizadas</b>	<b>12</b>

Buenos Aires, 21 de junio de 2017

## Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH)

Cifras estimadas a abril de 2017

Se presentan los datos de 7 regiones turísticas<sup>(1)</sup> y 48 localidades<sup>(2)</sup>, cuyo relevamiento tuvo lugar en el mes de abril de 2017.

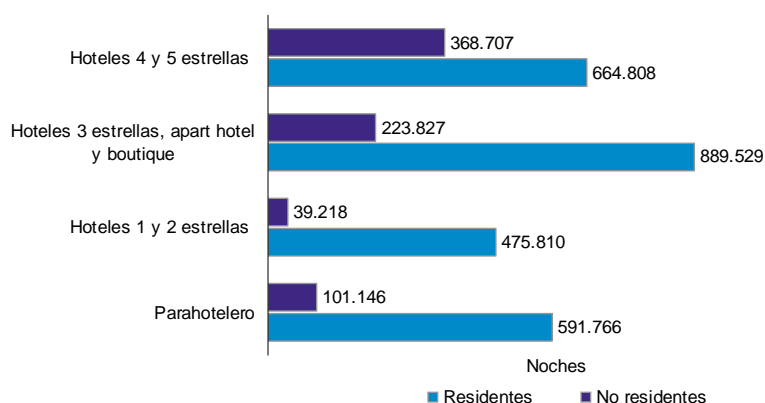
Las pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros se estimaron en 3,4 millones, 20,2%<sup>(3)</sup> mayor que el mismo mes del año anterior. Las pernoctaciones de viajeros residentes y no residentes aumentaron 21,4% y 16,2%, respectivamente (cuadros 1 y 2).

El total de viajeros hospedados fue 1,6 millones, se incrementó 21,4% con respecto al mismo mes del año anterior. La cantidad de viajeros residentes y no residentes aumentó 23,1% y 15,4%, respectivamente. Los 1,2 millones de viajeros residentes representaron 79,6% del total de viajeros hospedados (cuadros 1 y 2).

**Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Abril de 2017**

Categoría	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. i.a.	Resi- dentes	Var. i.a.	No resi- dentes	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Resi- dentes	Var. i.a.	No resi- dentes	Var. i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
<b>Total</b>	<b>3.354.811</b>	<b>20,2</b>	<b>2.621.913</b>	<b>21,4</b>	<b>732.898</b>	<b>16,2</b>	<b>1.550.874</b>	<b>21,4</b>	<b>1.234.050</b>	<b>23,1</b>	<b>316.824</b>	<b>15,4</b>
<b>Hotelero</b>	<b>2.661.899</b>	<b>17,5</b>	<b>2.030.147</b>	<b>17,6</b>	<b>631.752</b>	<b>17,1</b>	<b>1.267.686</b>	<b>20,5</b>	<b>989.335</b>	<b>21,5</b>	<b>278.351</b>	<b>17,2</b>
1 y 2 estrellas	515.028	19,5	475.810	20,3	39.218	10,1	238.860	16,6	219.401	16,6	19.459	16,7
3 estrellas <sup>(4)</sup>	1.113.356	20,4	889.529	21,3	223.827	17,2	522.138	22,0	424.757	24,8	97.381	10,9
4 y 5 estrellas	1.033.515	13,5	664.808	11,2	368.707	17,9	506.688	20,9	345.177	20,7	161.511	21,4
<b>Parahotelero</b>	<b>692.912</b>	<b>32,1</b>	<b>591.766</b>	<b>36,5</b>	<b>101.146</b>	<b>10,9</b>	<b>283.188</b>	<b>25,6</b>	<b>244.715</b>	<b>29,9</b>	<b>38.473</b>	<b>3,7</b>

**Gráfico 1. Pernoctaciones por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Total del país. Abril de 2017**



<sup>(1)</sup> Ver composición de regiones en notas técnicas y definiciones utilizadas.

<sup>(2)</sup> Ver anexo estadístico.

<sup>(3)</sup> La variación positiva de las pernoctaciones podría estar influenciada por el efecto del feriado de Semana Santa que, éste año tuvo lugar en el mes de abril, mientras que en el año 2016 fue celebrado en el mes de marzo.

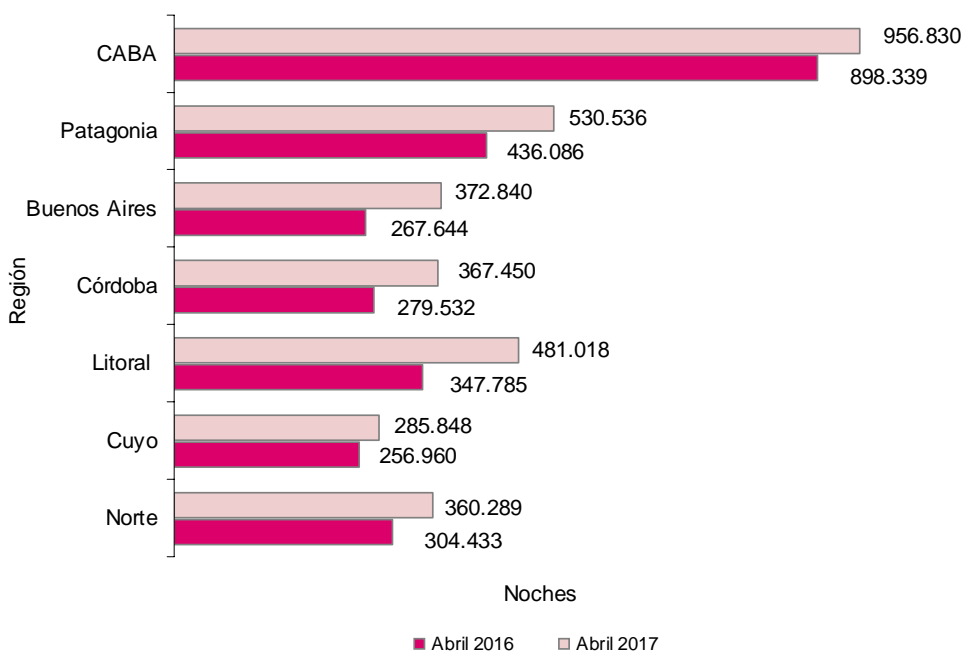
<sup>(4)</sup> Incluye apart hotel y hotel boutique.

**Nota:** los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeos en las cifras parciales.

La región CABA concentró el mayor porcentaje de las pernoctaciones del mes; 28,5%, seguida por la región Patagonia, 15,8%.

Todas las regiones presentaron un crecimiento interanual de las pernoctaciones respecto al mes de abril de 2016. Las regiones Buenos Aires, Litoral y Córdoba se incrementaron en mayor proporción, 39,3%, 38,3% y 31,5%, respectivamente (cuadro 3).

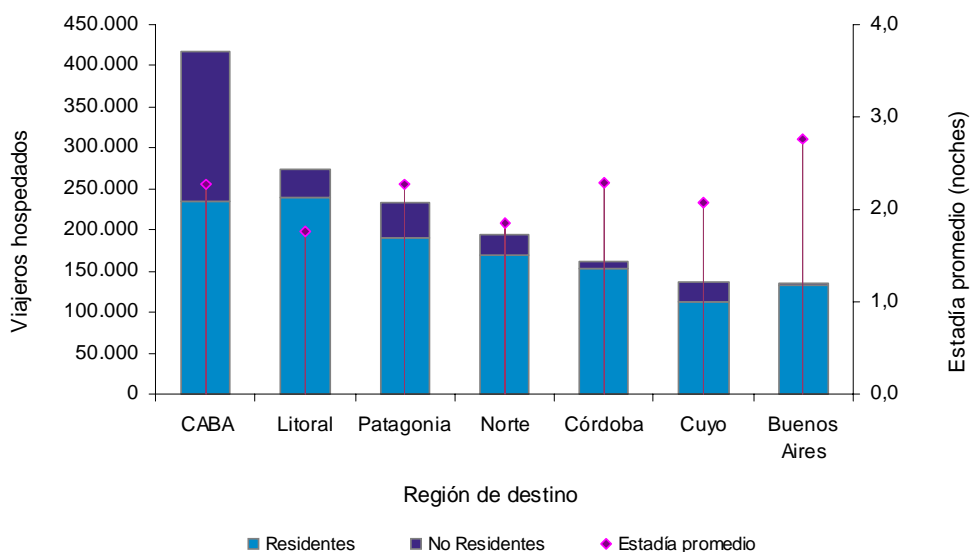
**Gráfico 2. Pernoctaciones por región de destino. Total del país. Abril de 2016 y 2017**



Las regiones CABA y Litoral hospedaron el mayor número de viajeros, 416.671 y 273.702, respectivamente (cuadro 3).

La estadía promedio de los viajeros fue 2,2 noches durante abril de 2017. La región Buenos Aires presentó la mayor estadía promedio, 2,8 noches; seguida por CABA y Patagonia, con 2,3 noches cada una (cuadro 4).

**Gráfico 3. Viajeros hospedados y estadía promedio por región de destino, según condición de residencia. Total del país. Abril de 2017**

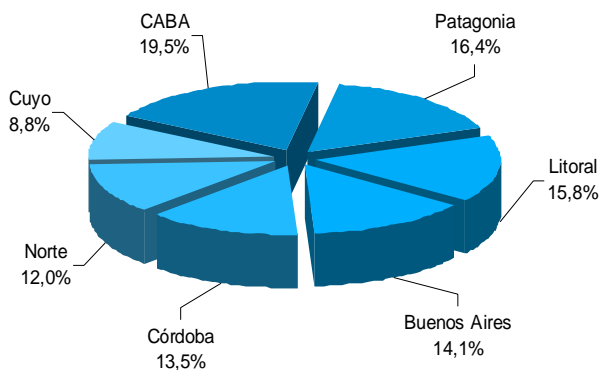


Los gráficos 4 y 6 muestran los destinos preferidos por los viajeros hospedados y los gráficos 5 y 7, las regiones donde los viajeros hospedados residen habitualmente (cuadro 5).

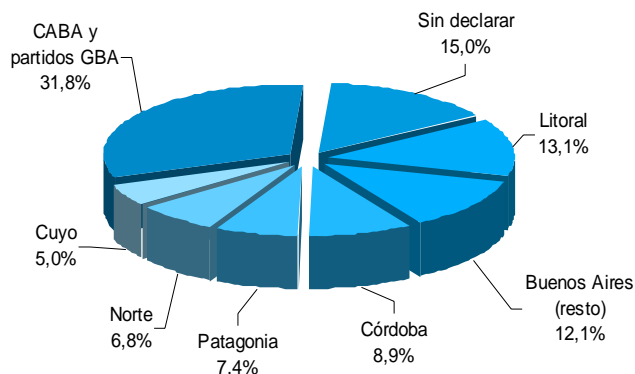
La región CABA centralizó las preferencias de los viajeros residentes en nuestro país, concentrando 19,5% del total de pernотaciones; en segundo lugar se ubicó la región Patagonia, con 16,4%.

El mayor número de pernотaciones de viajeros residentes provino de la región CABA y partidos del Gran Buenos Aires: 31,8%.

**Gráfico 4. Pernотaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Abril de 2017**

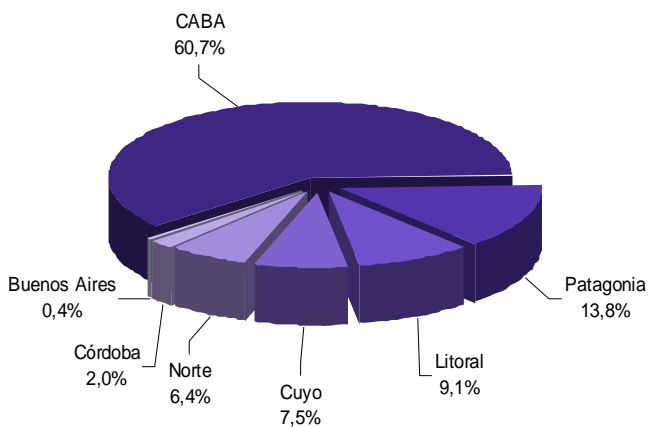


**Gráfico 5. Pernотaciones de los viajeros residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Abril de 2017**

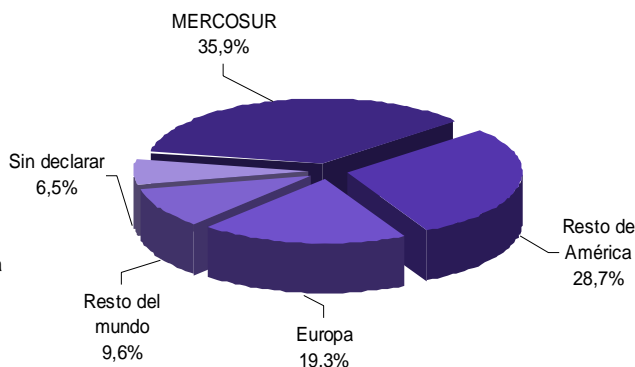


Los viajeros hospedados no residentes eligieron mayoritariamente la región CABA, la cual concentró 60,7% de las pernотaciones. Según su origen, la mayor cantidad de pernотaciones fueron realizadas por viajeros provenientes de MERCOSUR, 35,9%, países del Resto de América, 28,7%, y Europa, 19,3%.

**Gráfico 6. Pernотaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de destino. Total del país. Abril de 2017**



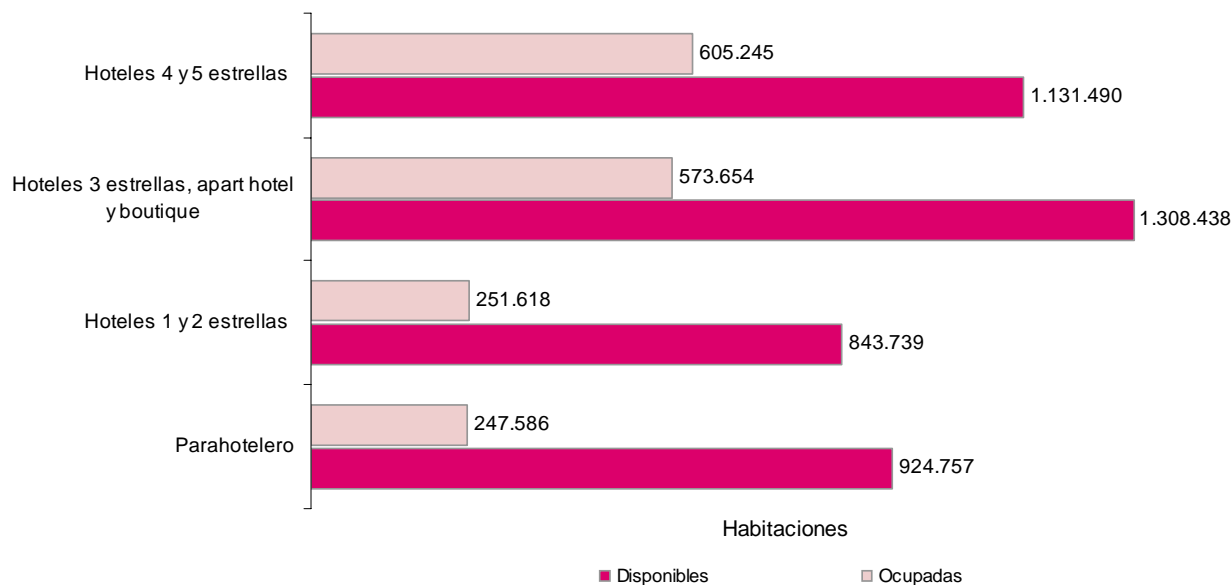
**Gráfico 7. Pernотaciones de los viajeros no residentes, distribución porcentual por región de origen. Total del país. Abril de 2017**



Las habitaciones y/o unidades disponibles registraron un total de 4,2 millones, 1,2% mayor que abril de 2016. Las habitaciones ocupadas sumaron 1,7 millones, con un incremento de 11,8% respecto al mismo período de 2016. La Tasa de Ocupación de Habitaciones (TOH) fue 39,9% (cuadro 6).

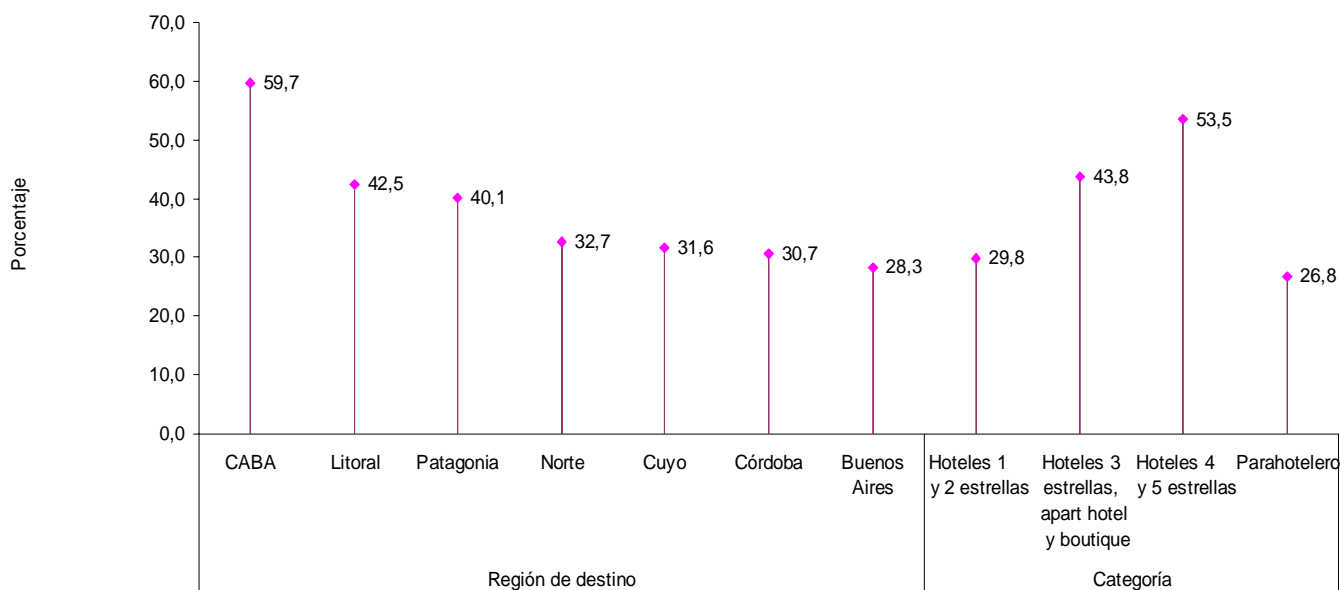
Las plazas disponibles a nivel nacional sumaron 11,2 millones, 3,4% mayor con respecto a abril de 2016. Las plazas ocupadas totalizaron 3,4 millones, presentando un incremento de 20,2%. La Tasa de Ocupación de Plazas (TOP) fue 29,9% (cuadro 6).

**Gráfico 8. Habitaciones disponibles y ocupadas por categoría del establecimiento. Total del país. Abril de 2017**



El gráfico 9 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país y para cada categoría, la TOH en abril de 2017. La mayor TOH se registró en la región CABA, 59,7%, seguida por Litoral, 42,5% y Patagonia, 40,1% (cuadro 7). Según la categoría del hospedaje, la mayor TOH correspondió a los establecimientos de 4 y 5 estrellas, 53,5%, seguida por establecimientos de 3 estrellas, apart hotel y boutique, 43,8% (cuadro 6).

**Gráfico 9. Tasa de Ocupación de Habitaciones por región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Abril de 2017**



## Anexo estadístico

Cuadro 2. Pernoctaciones y viajeros hospedados. Total del país.  
Abril de 2016-abril de 2017

Mes	Pernoctaciones	Var. i.a.	Viajeros hospedados	Var. i.a.
	Noches	%	Viajeros	%
<b>2016</b>	<b>45.905.782</b>	<b>- 1,6</b>	<b>19.365.954</b>	<b>- 0,9</b>
<b>Total 4 meses</b>	<b>17.821.551</b>	<b>- 4,8</b>	<b>6.680.593</b>	<b>- 7,2</b>
Abril	2.790.779	-10,3	1.277.462	- 9,6
Mayo	2.489.967	- 9,6	1.226.314	- 7,0
Junio	2.614.722	4,2	1.256.087	3,1
Julio	4.459.524	0,1	1.889.241	1,2
Agosto	3.516.984	- 1,9	1.541.320	- 0,5
Septiembre	3.555.407	- 3,8	1.606.748	- 0,4
Octubre	3.943.612	5,2	1.774.589	8,2
Noviembre	3.770.595	5,2	1.755.237	9,5
Diciembre	3.733.420	4,5	1.635.825	7,5
<b>2017*</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>	<b>///</b>
<b>Total 4 meses*</b>	<b>18.495.024</b>	<b>3,8</b>	<b>7.462.038</b>	<b>11,7</b>
Enero	6.034.561	0,9	2.195.152	8,9
Febrero	5.327.614	1,8	2.023.407	10,7
Marzo*	3.778.038	- 1,1	1.692.605	8,5
Abril*	3.354.811	20,2	1.550.874	21,4

Cuadro 3. Pernoctaciones y viajeros hospedados por condición de residencia, según región de destino. Total del país. Abril de 2017

Región de destino	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
<b>Total</b>	<b>3.354.811</b>	<b>20,2</b>	<b>2.621.913</b>	<b>21,4</b>	<b>732.898</b>	<b>16,2</b>	<b>1.550.874</b>	<b>21,4</b>	<b>1.234.050</b>	<b>23,1</b>	<b>316.824</b>	<b>15,4</b>
Buenos Aires	372.840	39,3	369.627	39,3	3.213	42,4	135.127	44,5	133.794	44,5	1.333	42,6
CABA	956.830	6,5	512.063	0,9	444.767	13,8	416.671	10,9	235.652	6,7	181.019	16,9
Córdoba	367.450	31,5	352.721	34,0	14.729	-9,8	160.578	25,0	153.527	26,4	7.051	-0,2
Cuyo	285.848	11,2	230.657	12,8	55.191	5,1	137.474	15,6	111.593	17,7	25.881	7,4
Litoral	481.018	38,3	414.002	38,7	67.016	36,1	273.702	32,7	240.230	34,4	33.472	21,6
Norte	360.289	18,3	313.460	19,3	46.829	12,1	194.319	18,2	169.617	20,9	24.702	2,2
Patagonia	530.536	21,7	429.383	19,8	101.153	30,5	233.003	22,5	189.637	23,1	43.366	20,3

**Cuadro 4. Estadía promedio por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Total del país. Abril de 2017**

Región de destino y categoría	Estadía promedio*					
	Total	Var. i.a.	Residentes	Var. i.a.	No residentes	Var. i.a.
	Noches	%	Noches	%	Noches	%
<b>Total</b>	<b>2,2</b>	<b>- 1,0</b>	<b>2,1</b>	<b>- 1,4</b>	<b>2,3</b>	<b>0,8</b>
Buenos Aires	2,8	- 3,6	2,8	- 3,6	2,4	- 0,1
CABA	2,3	- 4,0	2,2	- 5,4	2,5	- 2,7
Córdoba	2,3	5,2	2,3	6,0	2,1	- 9,6
Cuyo	2,1	- 3,8	2,1	- 4,1	2,1	- 2,2
Litoral	1,8	4,3	1,7	3,2	2,0	11,9
Norte	1,9	0,2	1,8	- 1,3	1,9	9,7
Patagonia	2,3	- 0,7	2,3	- 2,7	2,3	8,5
<b>Categoría del establecimiento</b>						
<b>Hotelero</b>	<b>2,1</b>	<b>- 2,5</b>	<b>2,1</b>	<b>- 3,2</b>	<b>2,3</b>	<b>--</b>
1 y 2 estrellas	2,2	2,5	2,2	3,2	2,0	- 5,6
3 estrellas, apart hotel y boutique	2,1	- 1,3	2,1	- 2,9	2,3	5,7
4 y 5 estrellas	2,0	- 6,1	1,9	- 7,9	2,3	- 2,9
<b>Parahotelero</b>	<b>2,4</b>	<b>5,2</b>	<b>2,4</b>	<b>5,1</b>	<b>2,6</b>	<b>6,9</b>

**Cuadro 5. Pernoctaciones por región de destino, según región de origen de la Argentina y del exterior. Total del país. Abril de 2017**

Región de origen	Región de destino								
	Total	Buenos Aires	CABA	Córdoba	Cuyo	Litoral	Norte	Patagonia	
				Noches*					
<b>Total</b>	<b>3.354.811</b>	<b>372.840</b>	<b>956.830</b>	<b>367.450</b>	<b>285.848</b>	<b>481.018</b>	<b>360.289</b>	<b>530.536</b>	
<b>Total residentes</b>	<b>2.621.913</b>	<b>369.627</b>	<b>512.063</b>	<b>352.721</b>	<b>230.657</b>	<b>414.002</b>	<b>313.460</b>	<b>429.383</b>	
Buenos Aires (resto)	317.870	82.204	88.759	39.927	19.938	33.757	14.045	39.240	
CABA y partidos GBA	833.069	224.156	74.194	83.471	63.165	150.525	97.273	140.285	
Córdoba	232.621	4.396	30.725	102.705	20.103	18.020	33.971	22.701	
Cuyo	131.925	3.427	35.602	16.317	37.410	8.053	11.557	19.559	
Litoral	342.455	9.393	85.501	76.595	17.371	109.937	32.108	11.550	
Norte	177.843	2.181	39.467	10.593	10.471	12.572	99.722	2.837	
Patagonia	193.364	8.359	60.613	7.065	9.063	5.622	7.586	95.056	
Sin declarar	392.766	35.511	97.202	16.048	53.136	75.516	17.198	98.155	
<b>Total no residentes</b>	<b>732.898</b>	<b>3.213</b>	<b>444.767</b>	<b>14.729</b>	<b>55.191</b>	<b>67.016</b>	<b>46.829</b>	<b>101.153</b>	
MERCOSUR	263.225	1.271	181.737	4.619	14.999	22.818	12.835	24.946	
Resto de América	210.206	634	138.516	2.762	20.049	13.441	10.760	24.044	
Europa	141.479	1.100	80.113	3.635	6.117	12.082	19.104	19.328	
Resto del mundo	70.328	151	43.764	3.023	4.144	5.386	2.384	11.476	
Sin declarar	47.660	57	637	690	9.882	13.289	1.746	21.359	



**Cuadro 6. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por categoría del establecimiento. Total del país. Abril de 2017**

Categoría	Habitaciones y/o unidades*			Plazas*		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
	Habitaciones		%	Plazas		%
<b>Total</b>	<b>4.208.424</b>	<b>1.678.103</b>	<b>39,9</b>	<b>11.210.350</b>	<b>3.354.811</b>	<b>29,9</b>
<b>Hotelerio</b>	<b>3.283.667</b>	<b>1.430.517</b>	<b>43,6</b>	<b>8.028.842</b>	<b>2.661.899</b>	<b>33,2</b>
1 y 2 estrellas	843.739	251.618	29,8	2.126.912	515.028	24,2
3 estrellas <sup>(1)</sup>	1.308.438	573.654	43,8	3.389.927	1.113.356	32,8
4 y 5 estrellas	1.131.490	605.245	53,5	2.512.003	1.033.515	41,1
<b>Parahotelero</b>	<b>924.757</b>	<b>247.586</b>	<b>26,8</b>	<b>3.181.508</b>	<b>692.912</b>	<b>21,8</b>

(<sup>1</sup>) Incluye apart hotel y hotel boutique.

**Cuadro 7. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas por categoría del establecimiento, según región de destino. Total del país. Abril de 2017**

Región de destino	Tasa de Ocupación de Habitaciones*						Tasa de Ocupación de Plazas*					
	Total	Var. i.a.	Hotelerio	Var. i.a.	Parahotelero	Var. i.a.	Total	Var. i.a.	Hotelerio	Var. i.a.	Parahotelero	Var. i.a.
	%	P.P.	%	P.P.	%	P.P.	%	P.P.	%	P.P.	%	P.P.
<b>Total</b>	<b>39,9</b>	<b>3,8</b>	<b>43,6</b>	<b>3,5</b>	<b>26,8</b>	<b>5,0</b>	<b>29,9</b>	<b>4,2</b>	<b>33,2</b>	<b>4,1</b>	<b>21,8</b>	<b>4,5</b>
Buenos Aires	28,3	5,0	31,1	4,8	21,9	6,6	23,3	5,3	25,0	5,2	19,8	6,1
CABA	59,7	3,7	63,4	4,0	35,2	0,4	44,6	3,5	47,6	4,6	30,5	-1,6
Córdoba	30,7	5,3	34,5	4,1	22,6	7,1	25,4	4,9	29,4	3,7	18,8	6,1
Cuyo	31,6	0,8	33,2	0,3	20,6	4,2	23,5	2,2	25,7	2,1	15,5	2,5
Litoral	42,5	6,4	44,3	6,0	34,8	8,5	32,3	8,1	33,7	7,1	28,4	11,3
Norte	32,7	2,4	35,8	2,0	23,9	2,7	25,1	2,5	27,9	2,0	19,1	3,4
Patagonia	40,1	5,3	43,3	5,0	30,1	6,6	28,5	4,1	31,7	4,3	21,2	3,8

**Cuadro 8. Viajeros hospedados, pernoctaciones y estadía promedio por condición de residencia, según localidad de destino. Total del país. Abril de 2017**

Localidad	Viajeros hospedados*			Pernoctaciones*			Estadía promedio*		
	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes
	Viajeros			Noches			Noches		
<b>Región Buenos Aires</b>									
Bahía Blanca	10.439	10.121	318	15.999	15.267	732	1,5	1,5	2,3
Mar del Plata	65.048	64.464	584 <sup>(1)</sup>	201.177	199.818	1.359 <sup>(1)</sup>	3,1	3,1	2,3
Pinamar	25.023	25.014	///	72.778	72.745	///	2,9	2,9	///
Tandil	14.969	14.869	100 <sup>(1)</sup>	33.589	33.256	333 <sup>(1)</sup>	2,2	2,2	3,3
Villa Gesell	9.488	9.483	///	31.988	31.952	///	3,4	3,4	///
<b>Región CABA</b>									
CABA	416.671	235.652	181.019	956.830	512.063	444.767	2,3	2,2	2,5
<b>Región Córdoba</b>									
Ciudad de Córdoba	32.661	28.435	4.226	69.317	60.841	8.476	2,1	2,1	2,0
La Falda	6.452	6.452	///	19.875	19.875	///	3,1	3,1	///
Miramar	3.436	3.434	///	7.529	7.525	///	2,2	2,2	///
Mina Clavero	4.042 <sup>(1)</sup>	4.042 <sup>(1)</sup>	///	11.971 <sup>(1)</sup>	11.971 <sup>(1)</sup>	///	3,0	3,0	///
Río Cuarto	9.819	9.617	202 <sup>(1)</sup>	14.629	14.306	323 <sup>(1)</sup>	1,5	1,5	1,6
Villa Carlos Paz	25.335	24.883	452	80.045	78.557	1.488	3,2	3,2	3,3
Villa General Belgrano	9.649	9.224	425 <sup>(1)</sup>	25.059	24.098	961 <sup>(1)</sup>	2,6	2,6	2,3
<b>Región Cuyo</b>									
Ciudad de La Rioja	6.218	6.075	143	9.566	9.207	359	1,5	1,5	2,5
Malargüe-Las Leñas	1.701 <sup>(1)</sup>	1.496 <sup>(1)</sup>	205 <sup>(1)</sup>	4.506 <sup>(1)</sup>	4.009 <sup>(1)</sup>	497 <sup>(1)</sup>	2,6	2,7	2,4
Ciudad de Mendoza	50.286	31.283	19.003	109.802	66.571	43.231	2,2	2,1	2,3
Merlo	11.795 <sup>(1)</sup>	11.745 <sup>(1)</sup>	///	39.091 <sup>(1)</sup>	38.984 <sup>(1)</sup>	///	3,3	3,3	///
Ciudad de San Juan	9.773	8.400	1.373	17.051	14.819	2.232 <sup>(1)</sup>	1,7	1,8	1,6
Ciudad de San Luis	11.337	10.977	360	19.077	18.516	561	1,7	1,7	1,6
San Rafael	8.995	8.693	302	24.058	23.478	580	2,7	2,7	1,9
Valle de Uco <sup>(3)</sup>	7.874	5.495	2.379 <sup>(1)</sup>	16.256	11.250	5.006 <sup>(1)</sup>	2,1	2,0	2,1
<b>Región Litoral</b>									
Ciudad de Corrientes	9.365	7.800	1.565	16.358	13.395	2.963	1,7	1,7	1,9
Ciudad de Formosa	11.555	10.096	1.459	14.293	12.330	1.963	1,2	1,2	1,3
Gualeguaychú	6.566	6.146	420 <sup>(1)</sup>	16.314 <sup>(1)</sup>	15.050	1.264 <sup>(1)</sup>	2,5	2,4	3,0
Paraná	9.166	9.015	151	16.782	16.474	308	1,8	1,8	2,0
Posadas	15.495	11.877	3.618	25.688	19.555	6.133	1,7	1,6	1,7
Puerto Iguazú	49.666	33.542	16.124	128.365	90.683	37.682	2,6	2,7	2,3
Rafaela	5.298	5.214	///	6.323	6.193	///	1,2	1,2	///
Resistencia	19.139	18.273	866	29.547	28.252	1.295	1,5	1,5	1,5
Rosario	47.809	42.314	5.495	71.840	63.678	8.162	1,5	1,5	1,5
Ciudad de Santa Fe	17.259	16.511	748	22.520	21.414	1.106	1,3	1,3	1,5
<b>Región Norte</b>									
Cafayate	7.875	6.202	1.673	11.360	9.050	2.310	1,4	1,5	1,4
San Fernando del Valle de Catamarca	8.578	8.523	///	13.233	13.124	///	1,5	1,5	///
San Salvador de Jujuy	10.868	9.244	1.624	17.820	15.359	2.461	1,6	1,7	1,5
Ciudad de Salta	56.071	46.642	9.429	113.378	94.251	19.127	2,0	2,0	2,0
Ciudad de Santiago del Estero	10.694	10.339	355	17.574	16.760	814	1,6	1,6	2,3
Termas de Río Hondo	19.496	17.612	1.884	57.389	51.172	6.217 <sup>(1)</sup>	2,9	2,9	3,3
San Miguel de Tucumán	27.194	24.967	2.227	46.381	42.101	4.280	1,7	1,7	1,9
<b>Región Patagonia</b>									
San Carlos de Bariloche	42.452	31.762	10.690	127.885	102.349	25.536	3,0	3,2	2,4
El Calafate <sup>(2)</sup>	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Villa La Angostura	6.916	6.040	876	18.104	16.319	1.785	2,6	2,7	2,0
Las Grutas	911	906	///	1.694	1.682	///	1,9	1,9	///
Ciudad de Neuquén	17.042	16.229	813	29.783	28.261	1.522	1,7	1,7	1,9
Puerto Madryn	4.832	4.569	263	10.145	9.488	657 <sup>(1)</sup>	2,1	2,1	2,5
Río Gallegos	6.527	6.235	292	9.848	9.310	538 <sup>(1)</sup>	1,5	1,5	1,8
San Martín de los Andes	9.399	8.164	1.235	24.840	21.843	2.997	2,6	2,7	2,4
Santa Rosa	9.137	8.974	163	12.406	12.131	275	1,4	1,4	1,7
Ushuaia	18.904	12.676	6.228	48.316	32.984	15.332	2,6	2,6	2,5
Viedma	2.468	2.459	///	3.632	3.623	///	1,5	1,5	///

(1) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

(2) Las estimaciones correspondientes a la localidad El Calafate no se presentan debido a la insuficiencia de datos registrados a la fecha.

(3) A partir de abril de 2017 se agrega Valle de Uco (Mendoza), que agrupa los datos de los Departamentos de Tunuyán, Tupungato y San Carlos.

**Cuadro 9. Habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad de destino.**  
**Total del país. Abril de 2017**

Localidad	Habitaciones y/o unidades*			Plazas*		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
	Habitaciones		%	Plazas		%
<b>Región Buenos Aires</b>						
Bahía Blanca	21.630	9.730	45,0	50.400	15.999	31,7
Mar del Plata	381.809	99.660	26,1	922.037	201.177	21,8
Pinamar	95.554	25.576	26,8	295.828	72.778	24,6
Tandil	35.759	13.872	38,8	122.980	33.589	27,3
Villa Gesell	45.232	11.052	24,4	157.018	31.988	20,4
<b>Región CABA</b>						
CABA	891.210	532.196	59,7	2.147.460	956.830	44,6
<b>Región Córdoba</b>						
Ciudad de Córdoba	84.990	32.350	38,1	200.310	69.317	34,6
La Falda	48.143	8.164	17,0	140.690	19.875	14,1
Miramar	9.480	2.728	28,8	29.550 <sup>(1)</sup>	7.529	25,5
Mina Clavero	29.970	4.725 <sup>(1)</sup>	15,8	84.270	11.971 <sup>(1)</sup>	14,2
Río Cuarto	17.190	7.177	41,8	43.740	14.629	33,4
Villa Carlos Paz	126.702	32.734	25,8	354.804	80.045	22,6
Villa General Belgrano	33.660	9.620	28,6	109.380	25.059	22,9
<b>Región Cuyo</b>						
Ciudad de La Rioja	20.490	5.596	27,3	51.600	9.566	18,5
Malargüe-Las Leñas	14.726	2.161 <sup>(1)</sup>	14,7 <sup>(1)</sup>	50.076	4.506 <sup>(1)</sup>	9,0 <sup>(1)</sup>
Ciudad de Mendoza	119.940	53.475	44,6	314.310	109.802	34,9
Merlo	49.865	17.799 <sup>(1)</sup>	35,7	139.240	39.091 <sup>(1)</sup>	28,1
Ciudad de San Juan	30.600	8.522	27,8	77.700	17.051	21,9
Ciudad de San Luis	29.880	10.140	33,9	71.820	19.077	26,6
San Rafael	38.964	9.713	24,9	156.672	24.058	15,4
Valle de Uco <sup>(3)</sup>	15.270	6.247	40,9	50.010	16.256	32,5
<b>Región Litoral</b>						
Ciudad de Corrientes	26.880	9.139	34,0	64.590	16.358	25,3
Ciudad de Formosa	16.380	6.824	41,7	35.250	14.293	40,5
Gualedaychú	27.090	6.813	25,1	90.870	16.314 <sup>(1)</sup>	18,0
Paraná	20.850	8.850	42,4	61.140	16.782	27,4
Posadas	31.290	14.293	45,7	80.400	25.688	32,0
Puerto Iguazú	85.026	43.902	51,6	252.168	128.365	50,9
Rafaela	10.800	4.250	39,4	27.990	6.323	22,6
Resistencia	28.680	16.103	56,1	65.340	29.547	45,2
Rosario	93.600	44.213	47,2	219.420	71.840	32,7
Ciudad de Santa Fe	30.870	13.109	42,5	68.970	22.520	32,7
<b>Región Norte</b>						
Cafayate	21.750	4.909	22,6	67.180	11.360	16,9
San Fernando del Valle de Catamarca	24.510	6.961	28,4	62.400	13.233	21,2
San Salvador de Jujuy	31.740	9.587	30,2	80.550	17.820	22,1
Ciudad de Salta	126.876	53.323	42,0	351.510	113.378	32,3
Ciudad de Santiago del Estero	31.350	9.774	31,2	71.910	17.574	24,4
Térmas de Río Hondo	97.885	27.750	28,3	231.114	57.389	24,8
Ciudad de Tucumán	63.630	27.661	43,5	146.310	46.381	31,7
<b>Región Patagonia</b>						
San Carlos de Bariloche	142.483	53.079	37,3	450.745	127.885	28,4
El Calafate <sup>(2)</sup>	...	...	...	...	...	...
Villa La Angostura	24.246	7.736	31,9	79.668	18.104	22,7
Las Grutas	6.690	852	12,7	21.540	1.694	7,9
Ciudad de Neuquén	35.820	17.022	47,5	88.230	29.783	33,8
Puerto Madryn	38.160	4.888	12,8	110.820	10.145	9,2
Río Gallegos	21.570	5.991	27,8	49.560	9.848	19,9
San Martín de los Andes	37.602	11.229	29,9	123.406	24.840	20,1
Santa Rosa	18.060	7.139	39,5	52.050	12.406	23,8
Ushuaia	47.010	23.393	49,8	142.350	48.316	33,9
Viedma	8.490	2.436	28,7	22.380	3.632	16,2

<sup>(1)</sup> Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

<sup>(2)</sup> Las estimaciones correspondientes a la localidad El Calafate no se presentan debido a la insuficiencia de datos registrados a la fecha.

<sup>(3)</sup> A partir de abril de 2017 se incorpora Valle de Uco (Mendoza), que agrupa los datos de los Departamentos de Tunuyán, Tupungato y San Carlos.

## Notas técnicas y definiciones utilizadas

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el año 2005 la muestra se amplió a 39, con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Dichas localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde 2006 el operativo releva mensualmente 44 localidades y en el año 2009 se agregaron 5 más. Actualmente se relevan 49 localidades del país.

Se cuenta con un registro hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre. Se actualiza mediante la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir.

A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que al presente está constituida por aproximadamente 2.860 establecimientos hoteleros y parahoteleros. Cabe aclarar que sólo se consideran los establecimientos que tienen más de 12 plazas o más de 4 habitaciones/unidades.

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son: la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- 1. Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, apart hoteles y boutiques.
- 2. Establecimientos parahoteleros:** hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etcétera.
- 3. Habitación:** se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgando además algunos de los servicios de la hotelería.
- 4. Habitaciones y unidades disponibles:** las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- 5. Plazas disponibles:** número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.
- 6. Habitaciones o unidades ocupadas:** total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- 7. Plazas ocupadas:** total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.
- 8. Tasa de Ocupación de Habitaciones (TOH):** relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y total de habitaciones o unidades disponibles.
- 9. Tasa de Ocupación de Plazas (TOP):** relación en porcentaje entre el total de pernoctaciones en el mes y total de plazas disponibles.
- 10. Estadía promedio:** cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.
- 11. Pernoctaciones:** cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.
- 12. Viajeros hospedados:** número de turistas alojados en establecimientos hoteleros y parahoteleros.

### Composición de las regiones:

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires.
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Región Córdoba: provincia de Córdoba.
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja.
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

**Nota:** puede consultarse la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar).