



Buenos Aires, 31 de octubre de 2011

## Encuesta de Ocupación Hotelera

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y parahotelero nacional. La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) se inició en el año 2004 en 17 localidades y actualmente se realiza en 49 núcleos urbanos que permiten cubrir las diferentes regiones turísticas del país<sup>1</sup>. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernотaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadía).

En esta oportunidad, se presentan los datos de las 7 regiones turísticas y las 49 localidades (ver Anexo estadístico), cuyo relevamiento tuvo lugar en el mes de agosto del corriente año. Además, se muestran de forma definitiva los datos ya presentados del mes de junio de 2011.

### Anticipo mensual de agosto 2011

Las pernотaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y parahoteleros durante agosto de 2011 totalizaron 3.387.460 noches. El 76,6% de las pernотaciones fue realizado por turistas residentes, sumando 2.596.328 noches, mientras que el 23,4% restante fue realizado por turistas no residentes, totalizando 791.132 noches.

En cuanto a la cantidad de viajeros hospedados, se registró un total de 1.529.329 personas, siendo en su mayoría turistas residentes (1.199.919 personas). Con respecto a la estadía media, para agosto de este año fue de 2,2 días, siendo de 2,2 días también para los turistas residentes y de 2,4 días para turistas no residentes.

**Cuadro 1.** Pernотaciones, viajeros y estadía media según residencia habitual y categoría del establecimiento. Agosto de 2011\*

Categoría	Pernотes			Viajeros			Estadía media		
	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes	Total	Resi- dentes	No resi- dentes
							Días		
<b>TOTAL</b>	<b>3.387.460</b>	<b>2.596.328</b>	<b>791.132</b>	<b>1.529.329</b>	<b>1.199.919</b>	<b>329.409</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,4</b>
<b>Hotelero</b>	<b>2.684.115</b>	<b>2.021.627</b>	<b>662.488</b>	<b>1.241.233</b>	<b>962.411</b>	<b>278.821</b>	<b>2,2</b>	<b>2,1</b>	<b>2,4</b>
1 y 2 estrellas	704.190	668.991	35.199	296.318	279.703	16.615	2,4	2,4	2,1
3 estrellas, Apart y Boutique	1.090.110	845.689	244.421	511.523	409.745	101.778	2,1	2,1	2,4
4 y 5 estrellas	889.815	506.947	382.868	433.392	272.963	160.428	2,1	1,9	2,4
<b>Para-hotelero</b>	<b>703.345</b>	<b>574.701</b>	<b>128.644</b>	<b>288.096</b>	<b>237.508</b>	<b>50.588</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,5</b>

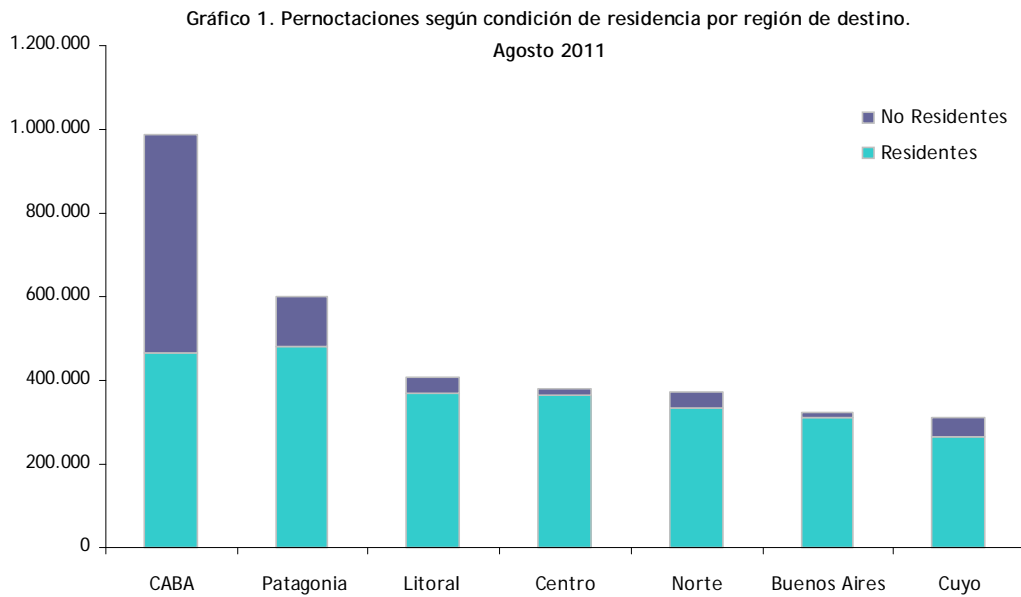
<sup>1</sup> Ver composición de regiones en Notas técnicas y definiciones utilizadas.

**Nota:** los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeos en las cifras parciales.

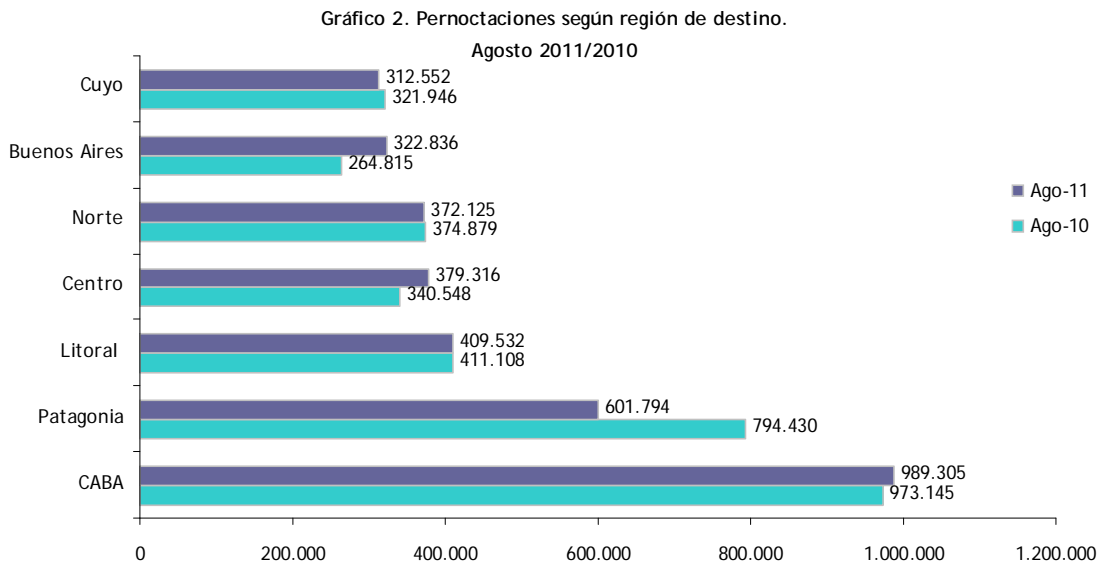
#### Signos convencionales

- \* Dato provisorio
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas
- Dato igual a cero
- s Dato resguardado por el secreto estadístico

Con respecto a la distribución regional de las pernoctaciones del mes, Región Ciudad de Buenos Aires (CABA) concentró el mayor porcentaje (29,2%). A su vez, en dicha Región se destacó el aporte de los turistas no residentes (52,9%), mientras que en las restantes regiones turísticas se verificó una gran participación de los turistas residentes (Cuadro 4).



El número de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros en agosto de 2011 disminuyó 2,7% con respecto al mismo mes del año anterior, correspondiéndole a los turistas residentes un incremento de 0,9% y a los turistas no residentes un descenso de 12,9% (Cuadro 4).



Los gráficos 3 y 5 muestran los destinos preferidos por los turistas durante el mes de agosto de 2011 y los gráficos 4 y 6, las regiones donde los turistas residen habitualmente.

Del análisis, se infiere que Región Patagonia lideró las preferencias de los turistas residentes en nuestro país, concentrando del total de pernóctes de agosto de 2011, el 18,5%.

La mayoría de las pernóctaciones de los residentes fueron realizadas por turistas que residen en Región CABA y Partidos (36%).

Gráfico 3. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas residentes según destino. Agosto 2011

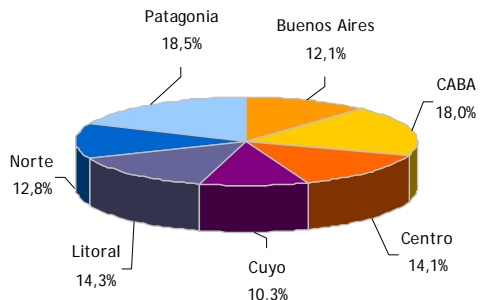
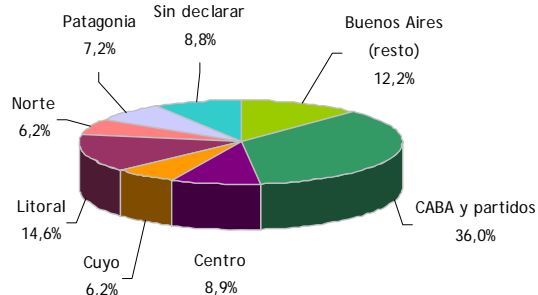


Gráfico 4. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas residentes según origen. Agosto 2011



Por otro lado, los turistas extranjeros eligieron mayoritariamente Región CABA, concentrando el 66,1% de los pernóctes de agosto de este año.

Según el origen de los turistas, los mismos residen mayormente en Mercosur (43,7%), en Resto de América (29,1%) y en Europa (19,2%).

Gráfico 5. Distribución regional de las pernóctaciones de los turistas no residentes según destino. Agosto 2011

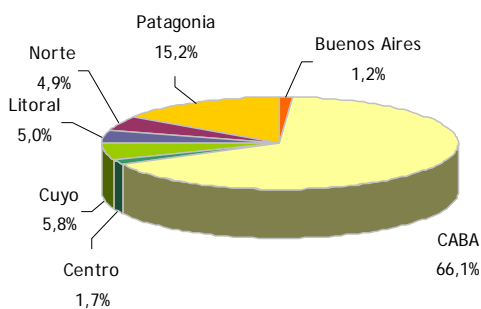
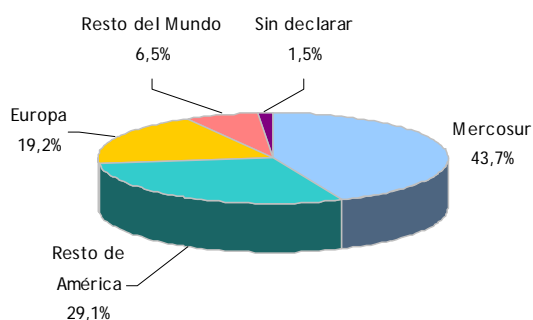


Gráfico 6. Distribución de las pernóctaciones de los turistas no residentes según origen. Agosto 2011



En el cuadro siguiente, se muestra para el mes de agosto de 2011 una matriz de doble entrada que permite visualizar las pernотaciones correspondientes a cada región según el origen de los turistas –en sentido vertical- y el destino de los turistas –en sentido horizontal-.

**Cuadro 2.** Pernотaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros según lugar de origen y destino de los turistas, por regiones de Argentina y del exterior. Agosto de 2011\*

Región de origen	Región de destino							
	Total	Región Buenos Aires	Región Ciudad de Buenos Aires	Región Centro	Región Cuyo	Región Litoral	Región Norte	Región Patagonia
Pernотaciones								
<b>Total</b>	<b>3.387.460</b>	<b>322.836</b>	<b>989.305</b>	<b>379.316</b>	<b>312.552</b>	<b>409.532</b>	<b>372.125</b>	<b>601.794</b>
<b>Total Residentes</b>	<b>2.596.327</b>	<b>313.364</b>	<b>466.213</b>	<b>365.567</b>	<b>266.398</b>	<b>370.265</b>	<b>333.262</b>	<b>481.258</b>
Buenos Aires (resto)	315.914	91.397	65.806	17.773	34.027	36.451	22.076	48.384
CABA y partidos	933.538	186.360	57.522	117.470	79.327	132.829	99.812	260.218
Centro	231.532	3.278	29.649	90.538	28.526	24.924	43.755	10.862
Cuyo	160.079	3.479	33.420	27.629	57.654	9.556	21.254	7.087
Litoral	379.437	5.920	68.060	67.022	29.122	123.325	41.327	44.661
Norte	161.825	2.589	32.694	19.845	15.675	9.130	73.809	8.083
Patagonia	186.219	7.223	61.441	12.807	8.797	5.215	10.195	80.541
Sin declarar	227.782	13.118	117.620	12.483	13.270	28.835	21.034	21.422
<b>Total No Residentes</b>	<b>791.133</b>	<b>9.472</b>	<b>523.092</b>	<b>13.749</b>	<b>46.154</b>	<b>39.267</b>	<b>38.863</b>	<b>120.536</b>
Mercosur	345.625	1.910	251.245	5.465	9.205	13.224	2.758	61.818
Resto de América	230.493	2.474	158.986	4.734	25.891	8.812	7.968	21.628
Europa	151.697	3.625	76.579	2.864	8.765	11.571	23.003	25.290
Resto del Mundo	51.283	1.386	36.283	371	2.293	3.231	2.525	5.194
Sin declarar	12.036	77	-	315	-	2.429	2.609	6.606

Los viajeros hospedados en los establecimientos hoteleros y parahoteleros en el mes de agosto de este año sumaron 1,5 millones; siendo el 78,5% residentes y el 21,5% no residentes. Teniendo en cuenta la distribución de dichos viajeros en el país, se observa que Región CABA hospedó el mayor número (406.123 turistas), secundándola Región Litoral (258.768 turistas). En Región CABA, se evidenció un importante aporte de turistas extranjeros, del orden de 51,5% (Cuadro 5).

Se verificó que el número de viajeros hospedados en los establecimientos del país en agosto de 2011 descendió 0,2% con respecto al mismo periodo del año anterior, verificando un crecimiento de 2% en los turistas residentes y una caída de 7,6% en los no residentes (Cuadro 5).

Gráfico 7: Viajeros hospedados según condición de residencia por región de destino. Agosto 2011

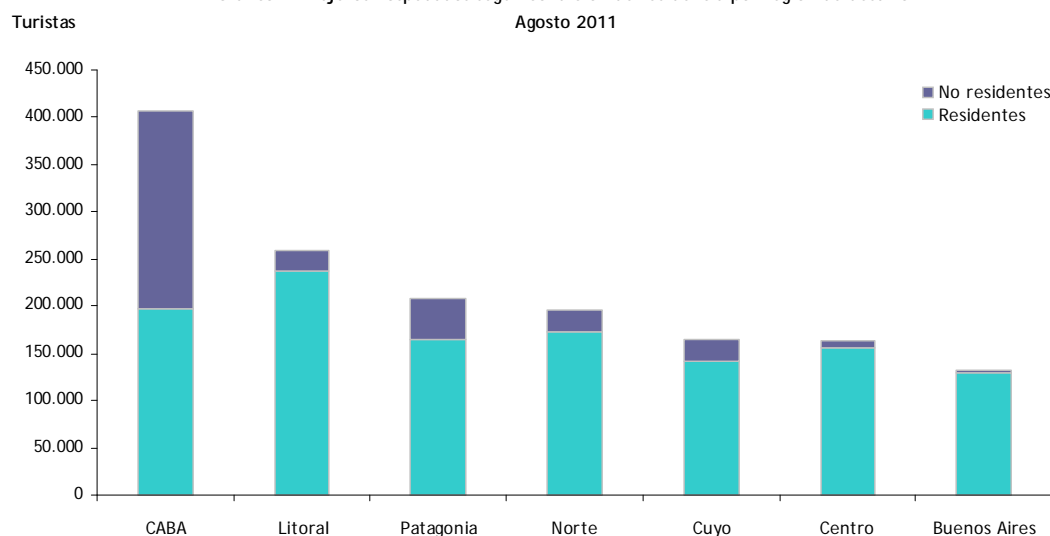
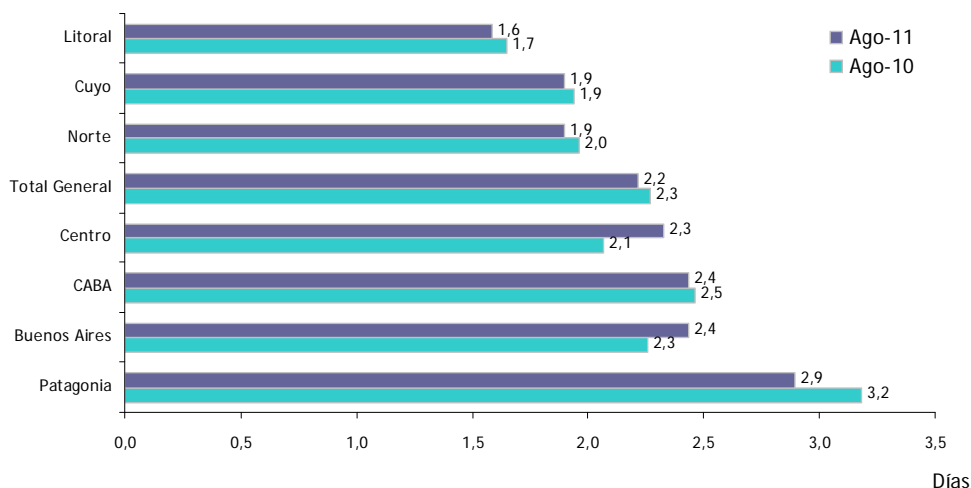


Gráfico 8: Estadía promedio por región. Agosto 2011/2010



Se observa que la mayor estadía promedio en agosto del corriente año la obtuvo Región Patagonia con 2,9 días, Región Buenos Aires y Región CABA registraron 2,4 días, Región Centro, 2,3 días, Región Norte y Región Cuyo, 1,9 días y Región Litoral, 1,6 días.

**Cuadro 3.** Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación según categoría del establecimiento. Agosto de 2011\*

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación %	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación %
<b>TOTAL</b>	<b>4.309.429</b>	<b>1.685.174</b>	<b>39,1</b>	<b>11.427.649</b>	<b>3.387.460</b>	<b>29,6</b>
<b>Hotelerio</b>	<b>3.310.018</b>	<b>1.433.833</b>	<b>43,3</b>	<b>8.021.387</b>	<b>2.684.115</b>	<b>33,5</b>
1 y 2 estrellas	965.478	340.336	35,3	2.374.294	704.190	29,7
3 estrellas, Apart y Boutique	1.277.566	547.291	42,8	3.329.599	1.090.110	32,7
4 y 5 estrellas	1.066.974	546.206	51,2	2.317.494	889.815	38,4
<b>Para-hotelerio</b>	<b>999.411</b>	<b>251.341</b>	<b>25,1</b>	<b>3.406.262</b>	<b>703.345</b>	<b>20,6</b>

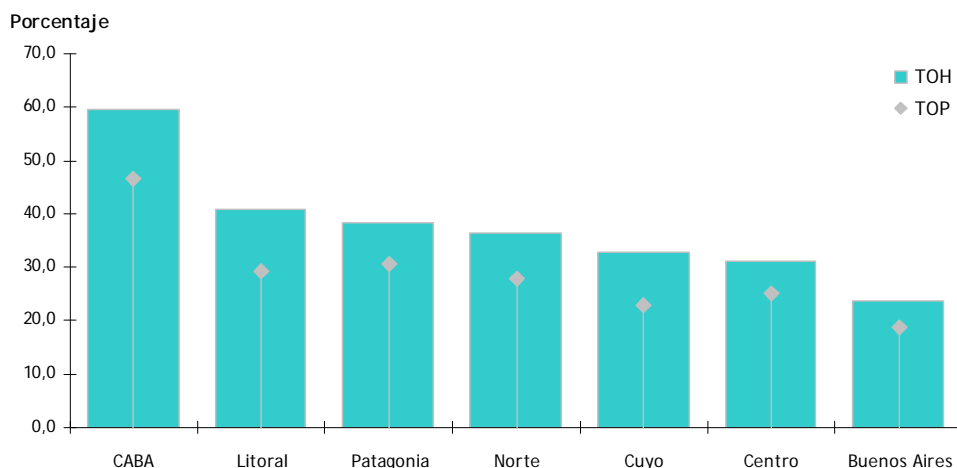
Las habitaciones disponibles en el mes de agosto de 2011 registraron un total de 4.309.429, mientras que las habitaciones ocupadas sumaron 1.685.174. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH), resultante del cociente entre las habitaciones ocupadas y las disponibles, para el mes de agosto de este año fue 39,1%.

La cantidad de habitaciones y/o unidades disponibles verificó una caída de 0,8% con respecto a agosto de 2010. Por otro lado, el número de habitaciones ocupadas en todo el país decreció 2% con respecto al mismo mes del año anterior.

Las plazas disponibles a nivel nacional en agosto de 2011 sumaron 11.427.649, mientras que las plazas ocupadas totalizaron 3.387.460. La tasa de ocupación de plazas (TOP) en agosto de 2011 fue 29,6% a nivel nacional.

La cantidad de plazas disponibles descendió 1,4% con respecto a agosto de 2010. El número de plazas ocupadas en agosto del corriente año en todo el país descendió 2,7% a lo registrado en el mismo mes del año precedente.

Gráfico 9. Tasa de ocupación de habitaciones y/o unidades y tasa de ocupación de plazas por región. Agosto 2011



El Gráfico 9 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país, la tasa de ocupación de habitaciones y la tasa de ocupación de plazas en agosto de 2011. En todas las regiones, se verifica la misma relación entre ambas tasas, manifestándose una superioridad de la TOH con respecto a la TOP, dado que es frecuente que habitaciones de dos o más plazas sean ocupadas por una sola persona.

En el mes de agosto del corriente año se puede evidenciar que la mayor TOH y la mayor TOP se registró en Región CABA (59,5% y 46,7% respectivamente).

El Cuadro 8 permite observar la evolución de la tasa de ocupación de unidades y/o habitaciones (TOH) y el Cuadro 9, la tasa de ocupación de plazas (TOP) para cada una de las regiones a lo largo del año.

Cuadro 4. Pernoctaciones mensuales por condición de residencia, según región. Años 2010-2011

Período	Total del país			Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
<b>Año 2010</b>	<b>45.984.028</b>	<b>34.447.466</b>	<b>11.536.562</b>	<b>7.778.638</b>	<b>7.699.800</b>	<b>78.838</b>	<b>11.595.262</b>	<b>4.970.783</b>	<b>6.624.479</b>	<b>5.471.625</b>	<b>5.294.511</b>	<b>177.114</b>
Agosto	3.480.871	2.572.420	908.451	264.815	260.999	3.816	973.145	435.868	537.277	340.548	329.175	11.373
Septiembre	3.448.166	2.521.439	926.727	284.946	281.066	3.880	1.031.531	446.130	585.401	330.205	316.102	14.103
Octubre	3.770.052	2.745.215	1.024.837	493.707	487.943	5.764	1.106.004	468.344	637.660	429.139	410.831	18.308
Noviembre	3.650.905	2.529.037	1.121.868	533.051	528.336	4.715	1.096.484	464.407	632.077	374.851	358.487	16.364
Diciembre	3.560.170	2.489.500	1.070.670	654.770	645.276	9.494	980.595	389.804	590.791	385.915	370.646	15.269
<b>Año 2011*</b>												
Enero	6.499.344	5.275.799	1.223.545	1.851.452	1.826.326	25.126	937.448	326.699	610.749	1.176.992	1.159.513	17.479
Febrero	5.317.161	4.270.542	1.046.619	1.487.412	1.471.865	15.547	824.524	332.978	491.546	909.707	895.480	14.227
Marzo	4.237.447	3.227.169	1.010.278	862.521	855.093	7.428	1.000.116	414.950	585.166	561.079	547.141	13.938
Abril	3.298.610	2.418.853	879.757	419.309	415.183	4.126	996.593	421.140	575.453	380.687	365.456	15.231
Mayo	2.750.153	2.053.450	696.703	261.320	257.358	3.962	908.150	423.493	484.657	310.392	294.133	16.259
Junio	2.578.063	1.950.564	627.499	210.049	207.320	2.729	910.262	427.799	482.463	327.118	312.300	14.818
Julio*	4.193.016	3.165.148	1.027.868	382.565	378.318	4.247	1.205.183	543.458	661.725	560.505	542.153	18.352
Agosto*	3.387.460	2.596.328	791.132	322.836	313.364	9.472	989.305	466.213	523.092	379.316	365.567	13.749

Período	Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
<b>Año 2010</b>	<b>3.911.147</b>	<b>3.251.648</b>	<b>659.499</b>	<b>5.087.386</b>	<b>4.379.447</b>	<b>707.939</b>	<b>3.714.724</b>	<b>3.228.081</b>	<b>486.643</b>	<b>8.425.246</b>	<b>5.623.196</b>	<b>2.802.050</b>
Agosto	321.946	275.411	46.535	411.108	355.705	55.403	374.879	336.385	38.494	794.430	578.877	215.553
Septiembre	317.654	263.237	54.417	411.865	360.066	51.799	327.920	295.603	32.317	744.045	559.235	184.810
Octubre	349.699	281.724	67.975	435.425	371.628	63.797	335.910	288.449	47.461	620.168	436.296	183.872
Noviembre	301.684	245.817	55.867	409.659	339.294	70.365	281.442	223.706	57.736	653.734	368.990	284.744
Diciembre	253.576	197.709	55.867	393.513	322.974	70.539	210.588	171.548	39.040	681.213	391.543	289.670
<b>Año 2011*</b>												
Enero	447.352	368.859	78.493	532.410	451.887	80.523	361.483	309.811	51.672	1.192.207	832.704	359.503
Febrero	370.357	295.962	74.395	542.437	472.389	70.048	306.518	258.066	48.452	876.206	543.802	332.404
Marzo	390.169	328.602	61.567	461.952	399.379	62.573	334.759	276.898	57.861	626.851	405.106	221.745
Abril	344.057	281.740	62.317	431.551	377.452	54.099	298.970	249.931	49.039	427.443	307.951	119.492
Mayo	303.898	248.349	55.549	373.758	335.282	38.476	297.264	260.289	36.975	295.371	234.546	60.825
Junio	263.937	223.865	40.072	376.957	340.923	36.034	296.663	271.771	24.892	193.077	166.586	26.491
Julio*	471.280	363.549	107.731	498.621	438.332	60.289	563.802	521.467	42.335	511.060	377.871	133.189
Agosto*	312.552	266.398	46.154	409.532	370.265	39.267	372.125	333.262	38.863	601.794	481.258	120.536

**Cuadro 5.** Viajeros hospedados por condición de residencia, según región. Años 2010-2011

Período	Total del país			Región Buenos Aires			Región Ciudad de Buenos Aires			Región Centro		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
<b>Año 2010</b>	<b>19.330.835</b>	<b>14.530.437</b>	<b>4.800.398</b>	<b>2.275.456</b>	<b>2.243.967</b>	<b>31.489</b>	<b>4.655.480</b>	<b>2.052.465</b>	<b>2.603.015</b>	<b>2.161.144</b>	<b>2.078.368</b>	<b>82.776</b>
Agosto	1.532.874	1.176.215	356.659	117.386	115.453	1.933	395.347	181.249	214.098	164.597	158.916	5.681
Septiembre	1.541.221	1.169.832	371.389	121.833	120.037	1.796	409.574	183.429	226.145	162.194	155.668	6.526
Octubre	1.693.590	1.253.388	440.202	193.903	190.725	3.178	440.353	187.568	252.785	184.223	175.284	8.939
Noviembre	1.683.746	1.185.428	498.318	198.297	195.985	2.312	453.533	199.920	253.613	165.982	158.046	7.936
Diciembre	1.558.099	1.091.475	466.624	208.115	204.127	3.988	402.715	165.922	236.793	157.878	150.581	7.297
<b>Año 2011*</b>												
Enero	2.197.312	1.672.948	524.364	374.222	364.676	9.546	377.821	140.122	237.699	281.750	274.317	7.433
Febrero	1.880.262	1.416.872	463.390	318.074	313.342	4.732	344.496	143.836	200.660	230.955	224.121	6.834
Marzo	1.787.816	1.331.933	455.883	246.192	243.301	2.891	420.489	176.734	243.755	185.329	178.084	7.245
Abril	1.519.208	1.137.933	381.275	153.543	151.655	1.888	417.354	182.307	235.047	153.107	145.684	7.423
Mayo	1.338.129	1.036.754	301.375	114.236	112.165	2.071	378.554	180.531	198.023	139.977	132.321	7.656
Junio	1.245.588	977.426	268.162	93.837	92.312	1.525	378.281	185.654	192.627	132.600	124.322	8.278
Julio*	1.861.946	1.440.378	421.568	144.930	143.233	1.697	487.977	228.231	259.746	217.575	207.907	9.668
Agosto*	1.529.329	1.199.919	329.410	132.507	129.712	2.795	406.123	196.851	209.272	162.964	155.990	6.974
						viajeros						
Período	Región Cuyo			Región Litoral			Región Norte			Región Patagonia		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
<b>Año 2010</b>	<b>1.937.081</b>	<b>1.613.359</b>	<b>323.722</b>	<b>2.937.354</b>	<b>2.583.821</b>	<b>353.533</b>	<b>2.026.493</b>	<b>1.748.793</b>	<b>277.700</b>	<b>3.337.827</b>	<b>2.209.664</b>	<b>1.128.163</b>
Agosto	165.993	143.915	22.078	248.979	223.580	25.399	190.790	168.727	22.063	249.782	184.375	65.407
Septiembre	157.286	132.027	25.259	245.726	219.535	26.191	178.664	160.795	17.869	265.944	198.341	67.603
Octubre	170.855	139.444	31.411	257.630	225.455	32.175	184.731	157.092	27.639	261.895	177.820	84.075
Noviembre	151.495	122.985	28.510	246.827	211.323	35.504	162.894	127.775	35.119	304.718	169.394	135.324
Diciembre	128.315	100.314	28.001	233.468	198.804	34.664	124.314	101.460	22.854	303.294	170.267	133.027
<b>Año 2011*</b>												
Enero	200.126	160.244	39.882	280.406	241.461	38.945	204.112	174.508	29.604	478.875	317.620	161.255
Febrero	176.468	137.585	38.883	285.031	250.674	34.357	164.645	136.833	27.812	360.593	210.481	150.112
Marzo	186.731	154.443	32.288	265.403	234.538	30.865	195.822	163.613	32.209	287.850	181.220	106.630
Abril	165.683	136.578	29.105	255.708	228.579	27.129	174.961	145.555	29.406	198.852	147.575	51.277
Mayo	154.219	129.018	25.201	236.840	217.151	19.689	167.592	147.141	20.451	146.711	118.427	28.284
Junio	140.192	119.639	20.553	241.092	221.973	19.119	160.723	146.941	13.782	98.863	86.585	12.278
Julio*	225.039	175.454	49.585	291.622	259.276	32.346	301.246	277.612	23.634	193.557	148.665	44.892
Agosto*	164.846	142.037	22.809	258.768	237.327	21.441	196.236	173.049	23.187	207.887	164.955	42.932



**Cuadro 6. Pernoctaciones mensuales por categoría de establecimiento. Años 2010-2011**

Período	Total Pernoctaciones					Pernoctados de residentes					Pernoctados de no residentes				
	Hoteles		Para-hoteles		Total	Hoteles		Para-hoteles		Total	Hoteles		Para-hoteles		Total
	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Para-hoteles		1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Para-hoteles		1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Para-hoteles	
<b>Año 2010</b>	<b>33.417.263</b>	<b>8.612.404</b>	<b>13.473.891</b>	<b>11.330.968</b>	<b>12.581.758</b>	<b>24.200.495</b>	<b>7.854.383</b>	<b>10.328.695</b>	<b>6.017.417</b>	<b>10.264.073</b>	<b>9.216.768</b>	<b>758.021</b>	<b>3.145.196</b>	<b>5.313.551</b>	<b>2.317.685</b>
Agosto	2.726.467	688.320	1.086.512	951.635	754.404	1.955.874	620.717	832.364	502.793	616.547	770.593	67.603	254.148	448.842	137.857
Septiembre	2.711.277	620.436	1.097.487	993.354	736.889	1.928.936	569.279	826.775	532.882	592.504	782.341	51.157	270.712	460.472	144.385
Octubre	2.868.728	635.394	1.175.287	1.058.047	900.978	2.015.992	578.204	874.535	563.253	731.326	852.736	57.190	300.752	494.794	169.652
Noviembre	2.700.601	569.504	1.102.987	1.028.110	960.024	1.803.011	507.796	785.730	509.485	736.881	897.590	61.708	317.257	518.625	223.143
Diciembre	2.563.598	576.039	1.045.533	942.026	1.002.191	1.722.085	516.912	754.114	451.059	771.559	841.513	59.127	291.419	490.967	230.632
<b>Año 2011*</b>															
Enero	4.259.926	1.443.248	1.722.535	1.094.143	2.239.418	3.323.353	1.376.762	1.374.266	572.325	1.952.445	936.573	66.486	348.269	521.818	286.973
Febrero	3.443.456	1.113.073	1.386.109	944.274	1.873.705	2.675.072	1.052.730	1.106.149	516.193	1.595.471	768.384	60.343	279.960	428.081	278.234
Marzo	2.989.715	770.513	1.213.033	1.006.169	1.247.732	2.183.007	725.217	922.247	535.543	1.044.163	806.708	45.296	290.786	470.626	203.569
Abril	2.482.118	565.963	997.668	918.487	816.492	1.756.483	528.516	745.807	482.160	662.369	725.635	37.447	251.861	436.327	154.123
Mayo	2.196.063	527.247	875.662	793.154	554.090	1.603.032	495.298	664.267	443.467	450.420	593.031	31.949	211.395	349.687	103.670
Junio	2.085.703	517.171	850.490	718.042	492.360	1.549.609	490.613	650.837	408.159	400.957	536.094	26.558	199.653	309.883	91.403
Julio*	3.250.403	838.808	1.323.399	1.088.196	942.613	2.382.218	772.714	1.001.414	608.090	782.929	868.185	66.094	321.985	480.106	159.684
Agosto*	2.684.115	704.190	1.090.110	889.815	703.345	2.021.627	668.991	845.689	506.947	574.701	662.488	35.199	244.421	382.868	128.644

**Cuadro 7. Viajeros hospedados por categoría de establecimiento. Años 2010-2011**

Período	Viajeros residentes					Viajeros no residentes									
	Hoteles		Para-hoteles		Total	Hoteles		Para-hoteles		Total					
	1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Para-hoteles		1 y 2 estrellas	3 estrellas, Apart y Boutiques	4 y 5 estrellas	Para-hoteles						
<b>Año 2010</b>	<b>14.828.939</b>	<b>3.548.091</b>	<b>5.934.715</b>	<b>5.346.133</b>	<b>4.526.864</b>	<b>10.904.467</b>	<b>3.217.125</b>	<b>4.631.770</b>	<b>3.055.572</b>	<b>3.642.415</b>	<b>3.924.472</b>	<b>330.966</b>	<b>1.302.945</b>	<b>2.290.561</b>	<b>884.449</b>
Agosto	1.233.277	287.410	491.768	454.099	299.597	926.084	261.226	391.288	273.570	250.131	307.193	26.184	100.480	180.529	49.466
Septiembre	1.245.242	266.039	508.566	470.637	295.979	925.251	243.888	402.051	279.312	244.581	319.991	22.151	106.515	191.325	51.398
Octubre	1.329.577	287.384	530.451	511.742	367.623	957.431	261.044	405.054	291.333	299.953	372.146	26.340	125.397	220.409	67.670
Noviembre	1.303.695	264.382	528.963	510.350	384.611	898.220	233.247	391.372	273.601	292.368	405.475	31.135	137.591	236.749	92.243
Diciembre	1.189.249	260.475	466.303	462.471	385.623	808.088	231.600	339.545	236.943	290.650	381.161	28.875	126.758	225.528	94.273
<b>Año 2011*</b>															
Enero	1.555.057	441.019	630.404	483.634	642.256	1.149.083	409.717	486.983	252.383	523.865	405.974	31.302	143.421	231.251	118.391
Febrero	1.321.782	364.580	528.677	428.525	558.480	976.091	334.164	407.945	233.982	440.781	345.691	30.416	120.732	194.543	117.699
Marzo	1.340.267	318.749	530.715	490.803	447.549	973.696	296.592	406.211	270.893	358.237	366.571	22.157	124.504	219.910	89.312
Abril	1.191.958	266.244	478.237	447.477	327.249	873.578	248.280	368.765	256.533	264.354	318.380	17.964	109.472	190.944	62.895
Mayo	1.092.940	258.262	432.638	402.040	245.188	834.311	244.364	344.145	245.802	202.443	258.629	13.898	88.493	156.238	42.745
Junio	1.028.479	246.282	413.871	368.326	217.110	795.263	233.950	373.054	230.081	182.164	233.216	12.332	82.639	138.245	34.946
Julio*	1.490.838	369.997	602.873	517.968	371.106	1.126.849	340.704	473.024	313.091	313.528	363.989	29.293	129.819	204.877	57.578
Agosto*	1.241.233	296.318	511.523	433.392	288.096	962.411	279.703	409.745	272.963	237.508	278.821	16.615	101.778	160.428	50.588

**Cuadro 8.** Tasa de ocupación mensual de las habitaciones o unidades (TOH) por tipo de establecimiento según región. Años 2010-2011

Período	Región Buenos Aires		Región Ciudad de Buenos Aires		Región Centro		Región Cuyo		Región Litoral		Región Norte		Región Patagonia				
	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles			
<b>Año 2010</b>	20,1	21,1	61,6	64,3	46,1	28,2	34,1	15,1	32,6	34,8	20,0	38,3	40,3	32,5	44,3	49,3	31,4
Agosto	17,4	16,9	52,9	55,6	37,2	21,7	29,8	10,3	23,5	26,2	14,8	22,8	22,8	23,5	29,4	28,4	12,7
Septiembre	25,0	24,5	54,5	57,6	42,4	27,3	31,5	21,7	25,4	27,8	17,7	25,4	29,5	28,6	28,6	28,6	18,1
Octubre	26,5	23,8	55,3	57,9	45,1	24,0	30,5	15,2	22,8	24,4	17,6	22,8	28,6	26,5	26,5	26,5	19,4
Noviembre	27,6	25,8	48,5	50,5	40,9	24,1	29,1	16,9	18,9	19,8	15,8	18,9	19,8	19,8	19,8	19,8	15,8
Diciembre	64,1	63,3	45,5	48,8	33,2	65,8	63,4	69,3	32,8	32,8	33,0	32,8	32,8	32,8	32,8	32,8	33,0
<b>Año 2011*</b>	56,0	53,0	44,3	46,7	35,2	56,6	56,3	57,1	30,5	30,1	31,7	30,5	30,5	30,5	30,5	30,5	31,7
Enero	35,0	31,6	40,6	41,6	35,2	34,0	37,0	29,8	28,9	31,1	21,7	28,9	31,0	29,8	29,8	29,8	26,8
Febrero	20,8	20,1	21,8	21,8	35,5	25,6	29,9	19,4	26,3	28,4	19,7	26,3	26,4	26,4	26,4	26,4	19,7
Marzo	15,8	16,3	15,1	16,2	32,5	20,9	27,8	10,5	22,5	25,2	14,0	22,5	23,3	23,3	23,3	23,3	19,2
Abril	14,1	14,2	13,7	14,2	34,9	23,6	30,8	11,1	20,4	23,0	19,8	20,4	23,0	19,8	23,4	23,4	19,8
Mayo	22,7	23,3	21,5	22,2	42,9	35,4	41,6	25,4	34,4	37,4	24,8	34,4	35,4	34,4	34,4	34,4	28,1
Junio	18,8	20,4	15,8	16,7	49,0	25,2	31,7	14,7	22,8	25,2	14,8	22,8	25,2	25,2	25,2	25,2	14,8
Julio*	23,7	23,3	21,5	22,2	42,9	35,4	41,6	25,4	34,4	37,4	24,8	34,4	35,4	34,4	34,4	34,4	28,1
Agosto*	18,8	20,4	15,8	16,7	49,0	25,2	31,7	14,7	22,8	25,2	14,8	22,8	25,2	25,2	25,2	25,2	14,8

**Cuadro 9.** Tasa de ocupación mensual de plazas (TOP) por tipo de establecimiento según región. Años 2010-2011

Período	Región Buenos Aires		Región Ciudad de Buenos Aires		Región Centro		Región Cuyo		Región Litoral		Región Norte		Región Patagonia				
	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles	Total Hoteles	Para-hoteles			
<b>Año 2010</b>	15,5	16,4	13,9	14,8	37,8	21,9	28,4	12,7	22,8	25,2	14,8	22,8	22,8	22,8	22,8	22,8	14,8
Agosto	17,4	16,9	13,9	14,8	37,8	21,9	28,4	12,7	22,8	25,2	14,8	22,8	22,8	22,8	22,8	22,8	14,8
Septiembre	25,0	24,5	18,1	18,1	42,4	27,3	31,5	21,7	25,4	27,8	17,7	25,4	29,5	28,6	28,6	28,6	18,1
Octubre	26,5	23,8	30,3	30,3	45,1	24,0	30,5	15,2	22,8	24,4	17,6	22,8	28,6	26,5	26,5	26,5	19,4
Noviembre	27,6	25,8	30,3	30,3	40,9	24,1	29,1	16,9	18,9	19,8	15,8	18,9	19,8	19,8	19,8	19,8	15,8
Diciembre	64,1	63,3	65,4	65,8	33,2	65,8	63,4	69,3	32,8	32,8	33,0	32,8	32,8	32,8	32,8	32,8	33,0
<b>Año 2011*</b>	56,0	53,0	61,0	61,0	46,7	56,6	56,3	57,1	30,5	30,1	31,7	30,5	30,5	30,5	30,5	30,5	31,7
Enero	35,0	31,6	40,6	40,6	35,2	34,0	37,0	29,8	28,9	31,1	21,7	28,9	31,0	29,8	29,8	29,8	26,8
Febrero	20,8	20,1	21,8	21,8	35,5	25,6	29,9	19,4	26,3	28,4	19,7	26,3	26,4	26,4	26,4	26,4	19,7
Marzo	15,8	16,3	15,1	16,2	32,5	20,9	27,8	10,5	22,5	25,2	14,0	22,5	23,3	23,3	23,3	23,3	19,2
Abril	14,1	14,2	13,7	14,2	34,9	23,6	30,8	11,1	20,4	23,0	19,8	20,4	23,0	19,8	23,4	23,4	19,8
Mayo	22,7	23,3	21,5	22,2	42,9	35,4	41,6	25,4	34,4	37,4	24,8	34,4	35,4	34,4	34,4	34,4	28,1
Junio	18,8	20,4	15,8	16,7	49,0	25,2	31,7	14,7	22,8	25,2	14,8	22,8	25,2	25,2	25,2	25,2	14,8
Julio*	23,7	23,3	21,5	22,2	42,9	35,4	41,6	25,4	34,4	37,4	24,8	34,4	35,4	34,4	34,4	34,4	28,1
Agosto*	18,8	20,4	15,8	16,7	49,0	25,2	31,7	14,7	22,8	25,2	14,8	22,8	25,2	25,2	25,2	25,2	14,8

## Anexo estadístico<sup>2</sup>

**Cuadro 10.** Número de viajeros, pernoctaciones y estadía promedio según residencia habitual por localidad.  
Agosto de 2011\*

Localidad	Viajeros		Pernoctes		Estadía media	
	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes
<b>Días</b>						
<b>Región Buenos Aires</b>						
Bahía Blanca	10.237	651	14.864	1.305	1,45	2,00
Mar del Plata	67.843	1.249	182.649	6.146	2,69	4,92
Pinamar	13.836	///	38.412	///	2,78	///
Tandil	11.425	104	22.031	298	1,93	2,87
Villa Gesell	10.525	///	24.759	///	2,35	///
<b>Región CABA</b>						
CABA	196.851	209.272	466.213	523.092	2,37	2,50
<b>Región Centro</b>						
Ciudad de Córdoba	46.636	5.882	85.763	10.700	1,84	1,82
La Falda	3.115	///	9.947	///	3,19	///
Miramar	859	///	1.603	///	1,87	///
Mina Clavero	5.479	///	16.557	///	3,02	///
Río Cuarto	9.321	///	13.337	///	1,43	///
Villa Carlos Paz	30.658	117	127.964	544	4,17	4,65
Villa General Belgrano	4.974	///	12.294	///	2,47	///
<b>Región Cuyo</b>						
Ciudad de La Rioja	6.783	139	10.835	305	1,60	2,19
Malargüe - Las Leñas	...	...	...	...	...	...
Ciudad de Mendoza	24.156	13.111	52.786	29.088	2,19	2,22
Merlo	9.204	///	29.590	///	3,21	///
Ciudad de San Juan	16.199	2.356	25.456	3.690	1,57	1,57
Ciudad de San Luis	9.606	504	15.928	975	1,66	1,93
San Rafael	9.109	203	16.774	323	1,84	1,59
<b>Región Litoral</b>						
Ciudad de Corrientes	10.164	907	13.925	1.349	1,37	1,49
Ciudad de Formosa	11.943	451	16.604	658	1,39	1,46
Gualeduaychú	8.507	169	15.849	279	1,86	1,65
Paraná	13.872	477	22.198	997	1,60	2,09
Posadas	...	...	...	...	...	...
Puerto Iguazú	16.761	11.524	43.688	23.259	2,61	2,02
Rafaela	7.482	///	8.692	///	1,16	///
Resistencia	15.509	510	23.365	813	1,51	1,59
Rosario	44.443	3.166	67.404	4.980	1,52	1,57
Ciudad de Santa Fe	12.967	642	16.805	1.089	1,30	1,70
<b>Región Norte</b>						
Cafayate	5.762	1.763	7.134	2.346	1,24	1,33
Ciudad de Catamarca	12.957	274	18.175	366	1,40	1,34
Ciudad de Jujuy	10.825	1.088	18.068	1.827	1,67	1,68
Ciudad de Salta	45.404	8.955	100.151	18.199	2,21	2,03
Ciudad de Santiago del Estero	12.137	104	20.047	259	1,65	2,49
Termas de Río Hondo	16.414	///	63.728	///	3,88	///
Ciudad de Tucumán	27.410	1.139	41.801	1.759	1,53	1,54
<b>Región Patagonia</b>						
San Carlos de Bariloche	34.145	11.537	200.192	35.516	5,86	3,08
El Calafate	...	...	...	...	...	...
Caleta Olivia	...	...	...	...	...	...
Villa La Angostura	706	190	2.087	498	2,96	2,62
Las Grutas	1.338	///	1.749	///	1,31	///
Ciudad de Neuquén	12.626	579	20.365	1.080	1,61	1,87
Puerto Madryn	8.801	1.726	23.610	5.915	2,68	3,43
Río Gallegos	9.621	789	14.083	934	1,46	1,18
San Martín de los Andes	6.616	799	25.959	2.941	3,92	3,68
Santa Rosa	10.478	396	13.674	668	1,31	1,69
Ushuaia	11.131	6.348	32.035	19.178	2,88	3,02
Viedma	4.877	451	7.234	556	1,48	1,23

<sup>2</sup> Para las localidades de Malargüe, Posadas, Caleta Olivia y El Calafate no se presentan las estimaciones correspondiente a agosto de 2011, debido a la falta de datos.

**Cuadro 11.** Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por localidad. Agosto de 2011\*

Localidad	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
			%			%
<b>Región Buenos Aires</b>						
Bahía Blanca	27.187	10.513	38,7	66.495	16.169	24,3
Mar del Plata	420.152	90.815	21,6	1.016.510	188.795	18,6
Pinamar	62.652	13.644	21,8	221.469	38.586	17,4
Tandil	30.360	9.535	31,4	116.589	22.329	19,2
Villa Gesell	50.153	10.351	20,6	162.641	24.759	15,2
<b>Región CABA</b>						
CABA	912.197	542.268	59,5	2.119.723	989.305	46,7
<b>Región Centro</b>						
Ciudad de Córdoba	99.541	50.439	50,7	232.345	96.463	41,5
La Falda	47.554	4.310	9,1	133.486	9.950	7,5
Miramar	6.913	707	10,2	22.878	1.627	7,1
Mina Clavero	19.406	5.500	28,3	63.178	16.557	26,2
Río Cuarto	17.112	7.001	40,9	42.346	13.496	31,9
Villa Carlos Paz	153.078	51.770	33,8	413.633	128.508	31,1
Villa General Belgrano	34.875	5.418	15,5	105.741	12.562	11,9
<b>Región Cuyo</b>						
Ciudad de La Rioja	21.173	7.539	35,6	52.390	11.140	21,3
Malargüe - Las Leñas	...	...	...	...	...	...
Ciudad de Mendoza	126.945	42.353	33,4	325.345	81.874	25,2
Merlo	42.230	13.572	32,1	119.646	29.610	24,8
Ciudad de San Juan	38.626	14.196	36,8	105.524	29.146	27,6
Ciudad de San Luis	28.024	10.174	36,3	70.525	16.903	24,0
San Rafael	47.802	7.619	15,9	165.695	17.097	10,3
<b>Región Litoral</b>						
Ciudad de Corrientes	21.731	8.178	37,6	53.444	15.274	28,6
Ciudad de Formosa	13.919	8.179	58,8	30.628	17.262	56,4
Gualeguaychú	30.721	6.619	21,6	96.689	16.128	16,7
Paraná	20.894	11.357	54,4	58.776	23.195	39,5
Posadas	...	...	...	...	...	...
Puerto Iguazú	71.052	25.794	36,3	229.276	66.947	29,2
Rafaela	12.555	6.441	51,3	31.527	8.819	28,0
Resistencia	23.591	13.851	58,7	55.118	24.178	43,9
Rosario	91.109	42.651	46,8	208.940	72.384	34,6
Ciudad de Santa Fe	29.016	11.138	38,4	67.053	17.894	26,7
<b>Región Norte</b>						
Cafayate	17.918	4.292	24,0	56.575	9.480	16,8
Ciudad de Catamarca	22.506	9.510	42,3	53.227	18.541	34,8
Ciudad de Jujuy	38.482	11.309	29,4	93.223	19.895	21,3
Ciudad de Salta	126.511	57.178	45,2	345.736	118.350	34,2
Ciudad de Santiago del Estero	23.715	10.851	45,8	52.142	20.306	38,9
Termas de Río Hondo	115.382	31.317	27,1	266.693	63.919	24,0
Ciudad de Tucumán	55.862	25.378	45,4	135.315	43.560	32,2
<b>Región Patagonia</b>						
San Carlos de Bariloche	169.381	72.251	42,7	584.985	235.708	40,3
El Calafate	...	...	...	...	...	...
Caleta Olivia	...	...	...	...	...	...
Villa La Angostura	18.259	1.167	6,4	61.659	2.585	4,2
Las Grutas	8.742	959	11,0	25.606	1.758	6,9
Ciudad de Neuquén	30.039	13.753	45,8	73.873	21.445	29,0
Puerto Madryn	43.865	13.716	31,3	147.157	29.525	20,1
Río Gallegos	27.311	9.143	33,5	60.946	15.017	24,6
San Martín de los Andes	40.176	9.966	24,8	131.378	28.900	22,0
Santa Rosa	18.879	8.946	47,4	54.312	14.342	26,4
Ushuaia	51.243	22.446	43,8	153.915	51.213	33,3
Viedma	11.439	4.702	41,1	25.792	7.790	30,2

## Notas técnicas y definiciones utilizadas<sup>3</sup>

La EOH se inició en el año 2004 en 17 localidades turísticas del país. En el 2005 la muestra se amplió a 39 localidades con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Dichas localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían el 80% de las plazas disponibles en cada región. Desde el 2006, el operativo se releva mensualmente en 44 localidades y en el 2009 se comienza con el relevamiento de 5 localidades más. Actualmente se continúa relevando 49 localidades del país.

Previo a la realización de la EOH, a comienzo de los años 2004, 2005, 2007, 2008 y 2009 se actualizó el Registro Hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país con sus principales características: categoría, número de habitaciones y/o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre, si lo hubiere. A partir de este registro se expanden los resultados de la muestra, que en el año 2011 está constituida por, aproximadamente, 2.377 establecimientos hoteleros y parahoteleros.

Las principales variables investigadas por la Encuesta de Ocupación Hotelera son la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y las plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas y la tarifa promedio.

A continuación, se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados.

- 1. Establecimientos hoteleros:** son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, aparthoteles y boutiques.
- 2. Establecimientos parahoteleros:** incluyen hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.
- 3. Habitación:** se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Habitaciones y unidades disponibles: las habitaciones o unidades disponibles en el mes se obtienen multiplicando las habitaciones o unidades disponibles por la cantidad de días que estuvo abierto el establecimiento en el mes. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el período analizado.
- 4. Las plazas disponibles:** son el número total de camas fijas y supletorias. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.
- 5. Habitaciones o unidades ocupadas:** se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- 6. Plazas ocupadas:** se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación o unidad. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno de ellos se haya alojado en el establecimiento.
- 7. Tasa de ocupación de habitaciones (TOH):** Habitaciones o unidades ocupadas / Habitaciones o unidades disponibles \* 100.
- 8. Tasa de ocupación de plazas:** Plazas ocupadas / Plazas disponibles \* 100.
- 9. Estadía promedio:** Plazas ocupadas / Viajeros.
- 10. Las pernотaciones:** indican la cantidad de noches que los turistas se alojaron en establecimientos hoteleros y parahoteleros.
- 11. Viajeros hospedados:** indica el número de turistas alojados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros.

### Composición de las regiones:

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en

la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Región Centro: Provincia de Córdoba
- Región Cuyo: Provincias de La Rioja, Mendoza, San Juan y San Luis
- Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa
- Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy
- Región Patagonia: Provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego

<sup>3</sup> Puede consultarse la metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera en [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar)